

**ASCUDT - Associação Sócio-Cultural dos Deficientes de Trás-os-Montes**



**Sistema de Gestão da Qualidade**

**ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS DA  
MOTIVAÇÃO DOS COLABORADORES**



**(JULHO 2013)**

## Índice

1-Enquadramento Geral.....	3
2-Resultados Obtidos.....	3
3. Medidas de Melhoria .....	3
4- Conclusões Finais.....	5

## 1-Enquadramento Geral

Um dos procedimentos a realizar no Processo de Gestão e Melhoria é medir a motivação dos colaboradores da instituição.

Para medir esta satisfação, recorremos ao Questionário denominado por “Questionário de Avaliação da Motivação dos colaboradores”. Estes foram aplicados pela Dr.ª Milai Miranda, a todos os colaboradores no período que decorreu entre o dia 13 e o dia 17 de junho de 2013.

Nenhum dos questionários foi anulado obtendo uma taxa de aproveitamento de 100%.

Todos os colaboradores responderam, com a exceção daqueles que se encontravam de férias. O Universo foi de 37 colaboradores.

Após o preenchimento dos questionários, a colaboradora Dr.ª Milai Miranda introduziu os dados no processo M10 da plataforma Quality Alive para serem tratados e analisados.

## 2-Resultados Obtidos

Da análise dos resultados obtidos verificou-se que o índice médio de motivação global foi bastante positivo, sendo a média final de colaboradores muito motivados de 87.03%.

Os colaboradores motivados são 12,43%.

Os colaboradores desmotivados são 0,54% do total.

A questão que obteve a classificação mais alta foi **“Motivação para participar em projetos de mudança na organização” – 94,59%**

Constatou-se, também, que a questão que obteve uma classificação mais baixa (78,38%) foi **“Motivação para desenvolver trabalho em equipa”**.

## 3. Medidas de Melhoria

Em relação à questão: Motivação para desenvolver o seu trabalho em equipa, os colaboradores deram as seguintes sugestões de melhoria:

“Haver união e honestidade;

Simplicidade na realização das tarefas;

Falta mais entreaajuda entre os colaboradores

Melhorar o clima de trabalho”.

Em relação à questão: Motivação para sugerir melhorias, os colaboradores deram as seguintes sugestões de melhoria:

“ Falta experiência para sugerir algo de bom;

Incrementar uma melhor gestão de recursos humanos, haver mais compreensão, flexibilidade e humanidade no trato”.

Em relação à questão: Quer acrescentar alguma sugestão de melhoria, os colaboradores deram a seguinte sugestão de melhoria:

“Simplicidade na realização das tarefas”.

## 4- Conclusões Finais

Esta avaliação proporciona uma melhor perceção do nível de motivação dos colaboradores da ASCUDT.

Como a resposta com valor mais baixo apresentou 78,38% de motivação, julgamos não ser necessário implementar medidas de melhoria. Contudo serão tidas em conta as sugestões de melhoria apresentadas pelos colaboradores de forma a melhorar o relacionamento interpessoal, o ambiente do trabalho em equipa e a simplicidade na realização das tarefas.

*Este documento foi elaborado pela GF em 15-07-2013.*