

Monitorização do Plano de Formação 2020



(Janeiro de 2021)

ÍNDICE

1. Introdução	3
2. Monitorização do Plano de Formação Interna: Colaboradores	3
3. Certificação dos Formadores	4
4. Monitorização do Plano de Formação Externa: Colaboradores	4
5. Resultados de Avaliação de Reação/Formador: Colaboradores	5
6. Monitorização do Plano de Formação Interna: Clientes	5
7. Volume de Formação	6
7.1. Volume de Formação: Colaboradores	6
7.2. Volume de Formação: Clientes	6
8. Avaliação da Eficácia de Formação Interna	7
9. Linhas Conclusivas	7
10. Medidas de Melhoria para 2021	7

1. INTRODUÇÃO

A ASCUDT trabalha diariamente para a melhoria contínua e tal só é possível através da implementação de formação capaz de melhorar e renovar as competências do seu Capital Humano. O Plano Anual de Formação advém da análise conjunta dos planos de desenvolvimento do colaborador; planos individuais de clientes; questionários de levantamento das necessidades formativas aplicados a colaboradores, direção, clientes e da legislação em vigor.

Ao longo do documento serão analisados os resultados obtidos em 2020.

2. MONITORIZAÇÃO DO PLANO DE FORMAÇÃO INTERNA: COLABORADORES

FORMAÇÃO INTERNA										
Ação de Formação	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada	Desvio	Dur.	Horas X Part.	Planeada em PAF	Responsável	Categoria Funcional	Parte Interessada
HACCP	Taxa de colaboradores participantes	40	---	---	---	---	Não concretizada	LCQA	Todos Colaboradores	Colaborador
Condições de saúde, higiene e segurança no trabalho		40	54,71	+14,71	2	58	Planeada Concretizada	Eng.ª Ângela Rodrigues	Todos Colaboradores	Colaborador
Medidas de Autoproteção		40	54,71	+14,71	2	58	Planeada Concretizada	Eng.ª. Ângela Rodrigues	Todos Colaboradores	Colaborador
Princípios de ergonomia e prevenção de acidentes e doenças/riscos profissionais		50	54,71	+4,71	2	58	Planeada Concretizada	Eng.ª. Ângela Rodrigues	Todos Colaboradores	Colaborador
Missão, Visão e Valores Organizacionais e Políticas		50	---	---	---	---	Não concretizada	Dr.ª. Luísa Sousa	Todos Colaboradores	Colaborador
Princípios de qualidade na prestação de serviços		50	18,86	-31,14	2	30	Planeada Concretizada	Dr.ª. Luísa Sousa	Todos Colaboradores Auditorias	Colaborador
Direitos e Deveres dos Clientes		50	33,96	-16,04	1	18	Planeada Concretizada	Bruno Silva	Todos Colaboradores	Colaborador
Prevenção da Negligência, Abuso e Maus-tratos, Assédio e Ética		50	52,83	+2,83	1	28	Planeada Concretizada	Dr.ª. Ângela Azevedo	Todos Colaboradores	Colaborador
Confidencialidade		50	50	0	1	24	Planeada Concretizada	Dr.ª. Ana Prada	Todos Colaboradores	Colaborador
Qualidade de Vida e o Empowerment: Planos Individuais – A1		25	18,86	-6,14	4	40	Planeada Concretizada	Dr.ª. Luísa Sousa	Equipa Técnica PI (11)	Colaborador
Qualidade de Vida e o Empowerment: Planos Individuais – A2		25	25	0	1	12	Planeada Concretizada	Dr.ª. Marlene Rodrigues	Equipa Técnica (17)	Colaborador
Funcionalidades da Plataforma Planeamento de Sessões		30	16,98	-13,02	2	18	Planeada Concretizada	Dr.ª. Luísa Sousa	Equipa Técnica PI (11)	Colaborador
Funcionalidades da Plataforma Agenda		30	56,60	+26,60	1	30	Planeada Concretizada	Dr.ª. Luísa Sousa	Todos Colaboradores	Colaborador
Regras e procedimentos institucionais		80	80	0	1	38	Planeada Concretizada	Dr.ª. Manuela Miranda	Todos Colaboradores	Colaborador
Prevenção de doenças infeto-contagiosas		5	---	---	---	---	Não concretizada	Formador Externo/Parceiro com apoio de Enf.ª. Karine Nunes	Todos Colaboradores	Colaborador
Trabalho em equipa no contexto da prestação de cuidados pessoais		40	35,84	-4,16	1	19	Planeada Concretizada	Dr.ª. Catarina Aleixo	Equipa Colaboradores PCI	Colaborador
Manutenção da frota		3	---	---	---	---	Não concretizada	Formador Externo/Parceiro	Colaboradores Condutores	Colaborador
Plano Individual: Avaliação e Monitorização		---	16,98	---	1,5	13,5	Não Planeada Concretizada	Dr.ª. Luísa Sousa	Equipa Técnica PI (11)	Colaborador
Média de Participantes: 21										

No ano 2020, foram ministradas 14 (-6/2019) ações de formação interna (13 planeadas e 1 não planeada), em 17 planeadas, somando um total de 22,5h (-4,5h/2019) e volume de 444,5h.

Não foram realizadas 4 ações, devido às limitações impostas pela pandemia que surgiu em março.

A média de participantes nas ações foi de 21 (+3/2019), o que poderá dever-se a termos adotado um regime misto (online e presencial) de formação.

3. CERTIFICAÇÃO DOS FORMADORES

Formador (a)	Tipo	CCP
Ana Prada	Interno	✓
Ângela Azevedo	Interno	✓
Ângela Rodrigues	Interno	✓
Bruno Silva	Interno	✓
Catarina Aleixo	Interno	✓
Luísa Sousa	Interno	✓
Manuela Miranda	Interno	✓
Marlene Rodrigues	Interno	✓

A formação interna foi ministrada por 8 formadores, todos eles detentores de CCP (+1/2019).

4. MONITORIZAÇÃO DO PLANO DE FORMAÇÃO EXTERNA: COLABORADORES

FORMAÇÃO EXTERNA (com base no Plano de Desenvolvimento do Colaborador)										
Ação de Formação	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada	Desvio	Dur.	Horas X Part.	Planeada em PAF	Entidade	Parte Interessada	Categoria Funcional
Medidas de primeiros socorros com crianças e jovens	Número de colaboradores participantes	10	21	11	25	525	Planeada Concretizada	IEFP	Colaborador	Todas
Gestão de projetos		10	0	---	---	---	Planeada Não Concretizada	---	Colaborador	Todas
Comunicação e gestão do tempo		10	0	---	---	---	Planeada Não Concretizada	---	Colaborador	---
Abordagem geral sobre a pessoa com deficiência e incapacidade Substituída por 6579 - Cuidados na saúde mental		4	18	14	25	450	Planeada Concretizada	IEFP	Colaborador	Todas
Inglês (Facultativo)		10	0	---	---	---	Não Concretizada	---	Colaborador	---
Fundraising/Angariação de Fundos/ Sustentabilidade Financeira (Facultativo)		10	0	---	---	---	Não Concretizada	---	Colaborador	---
Marketing e Comunicação (Facultativo)		10	0	---	---	---	Não Concretizada	---	Colaborador	---
Tecnologias de Informação e Comunicação (Facultativo)		10	0	---	---	---	Não Concretizada	---	Colaborador	---
Geriatria		1	18	17	25	450	Não Planeada Concretizada	IEFP	Colaborador	Todas
Inteligência emocional		---	1	---	25	25	Não Planeada Concretizada	Regibio	Colaborador	Supervisor
Abordagem ao Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2015)		---	1	---	14	14	Não Planeada Concretizada	XZ Consultores	Colaborador	Técnico Superior
Certificação Profissional de Cozinheira		---	1	---	96	96	Não Planeada Concretizada	Nerba	Colaborador	Cozinheiro
Combate a Incêndios e Evacuação de Trabalhadores		---	1	---	8	8	Não Planeada Concretizada	Nerba	Colaborador	Técnico Superior
Contraordenações nas IPSS: Segurança Social, ACT e Autoridade Tributária e Aduaneira		---	1	---	6	6	Não Planeada Concretizada	F3M	Colaborador	Técnico Superior
Desafios da Implementação das		---	1	---	10	10	Não Planeada Concretizada	ANGES	Colaborador	Técnico Superior

Qualidade de vida, empowerment e autodeterminação do cliente	40	45,5%	+5,5%	Planeada Concretizada	Dr.ª Marlene Rodrigues	Cliente
Empoderamento e afetividade/sexualidade do cliente	36	45%	+9%	Planeada Concretizada	Dr.ª Catarina Aleixo e Dr.ª Daniela Pais	Cliente
Empoderamento, saúde e prevenção doenças infeto-contagiosas	40	55,10%	+15,10%	Planeada Concretizada	Dr.ª Sara Miranda	Cliente
Empoderamento e as regras e procedimentos institucionais	36	69,36%	+33,36%	Planeada Concretizada	Dr.ª Manuela Miranda	Cliente
Empoderamento, alimentação e saúde	36	48,97%	+12,97%	Planeada Concretizada	Dr.ª Sara Miranda	Cliente
Empoderamento, higiene pessoal e cuidados de imagem	50	51,8%	+1,8%	Planeada Concretizada	Dr.ª Sara Miranda	Cliente

Em 2020 foram planeadas 9 ações (-3/2019), tendo sido executadas 100% (+8%/2019). A média da meta de clientes participantes foi de 22 (-3/2019), tendo sido alcançada uma média de 27 (+7/2019) formandos.

7. VOLUME DE FORMAÇÃO

7.1. VOLUME DE FORMAÇÃO: COLABORADORES

Ação de formação	Nº de formandos	Duração	Volume Total (total horas x nº formandos)
Condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	29	2	58
Medidas de Autoproteção	29	2	58
Princípios de ergonomia e prevenção de acidentes e doenças/riscos profissionais	29	2	58
Princípios de qualidade na prestação de serviços	15	2	30
Direitos e Deveres dos Clientes	18	1	18
Prevenção da Negligência, Abuso e Maus-tratos, Assédio e Ética	28	1	28
Confidencialidade	24	1	24
Qualidade de Vida e o Empowerment: Planos Individuais – A1	10	4	40
Qualidade de Vida e o Empowerment: Planos Individuais – A2	12	1	12
Funcionalidades da Plataforma - Planeamento de Sessões	9	2	18
Funcionalidades da Plataforma - Agenda	30	1	30
Regras e procedimentos institucionais	38	1	38
Trabalho em equipa no contexto da prestação de cuidados pessoais	19	1	19
Plano Individual: Avaliação e Monitorização	9	1,5	13,5
Medidas de primeiros socorros com crianças e jovens	21	25	525
Cuidados na saúde mental	17	25	425
Geriatría	18	25	450
Cuidados na saúde mental	18	25	450
Inteligência emocional	1	25	25
Abordagem ao Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2015)	1	14	14
Certificação Profissional de Cozinha	1	96	96
Combate a Incêndios e Evacuação de Trabalhadores	1	8	8
Contraordenações nas IPSS: Segurança Social, ACT e Autoridade Tributária e Aduaneira	1	6	6
Desafios da Implementação das Medidas de Emergência na Deficiência/Doença Mental	1	10	10
Especialização em Gestão Executiva de Organizações da Economia Social	1	100	100
Fundos de cozinha e molhos base	2	50	100
MBA Direção Técnica/Serviços em Organizações Sociais	4	100	400
Novas Regras de Segurança Alimentar em Tempo de Pandemia	1	4	4
O regime das faltas, férias e feriados na legislação laboral	1	4	4
Planeamento e Gestão da Formação	1	25	25
Salários: Retribuição e Subsídios a pagar	1	2	2
Segurança e Saúde no Trabalho – situações epidémicas/pandémicas	1	25	25
Avaliação da Eficácia da Formação	1	25	25
33	392	615	3125

No ano transato foram frequentadas 33 ações de formação (-5/2019), por 392 formandos (+267/2019). Estas ações tiveram a duração de 615 horas (-127h/2019).

O volume de formação alcançado foi 3125 (+736/2019).

7.2. VOLUME DE FORMAÇÃO: CLIENTES

Nº	Ações de formação de acordo com o PAF	Previsto			Efetivo		
		Duração (h)	Nº formandos	Volume Total (duração x nº formandos)	Duração	Nº formandos	Volume Total (duração x nº formandos)
1	Plano de Emergência (Preparação para o Simulacro)	1	20	20	1	26	26
2	Missão, Visão e Valores Organizacionais	1	22	22	1	21	21
3	Direitos e Deveres dos Clientes (focar a carta institucional)	1	28	28	1	30	30
4	Qualidade de vida, empowerment e autodeterminação do cliente	1	22	22	1	25	25

5	Empoderamento e a afetividade/sexualidade do cliente	1	20	20	1	25	25
6	Empoderamento, saúde e prevenção doenças infeto-contagiosas	1	22	22	1	27	27
7	Empoderamento e as regras e procedimentos institucionais	1	20	20	1	34	34
8	Empoderamento, alimentação e saúde	1	20	20	1	24	24
9	Empoderamento, higiene pessoal e cuidados de imagem	1	28	28	1	29	29
				Volume de formação prevista: 202	Volume de formação efetiva: 241		

O volume de formação alcançado foi superior ao previsto (+39), sendo que o valor efetivamente verificado em 2020 foi 241 (-112/2019).

8. AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA DE FORMAÇÃO INTERNA

Ação de Formação	Data de Realização	Responsável Eficácia	Data de Avaliação de Eficácia	Avaliação
Condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	03-11-2020	Eng.ª Ângela Rodrigues	03-05-2021	----
Medidas de Autoproteção	04-11-2020	Eng.ª Ângela Rodrigues	04-05-2021	----
Princípios de ergonomia e prevenção de acidentes e doenças/riscos profissionais	02-11-2020	Eng.ª Ângela Rodrigues	02-05-2021	----
Princípios de qualidade na prestação de serviços	04-09-2020	Dr.ª Luísa Sousa	04-03-2021	73%
Direitos e Deveres dos Clientes	23-10-2020	Bruno Silva	23-04-2021	----
Prevenção da Negligência, Abuso e Maus-tratos, Assédio e Ética	11-11-2020	Dr.ª Ângela Azevedo	11-05-2021	----
Confidencialidade	10-11-2020	Dr.ª Ana Prada	10-05-2021	----
Qualidade de Vida e o Empowerment: Planos Individuais A1	15-01-2020	Dr.ª Luísa Sousa	15-07-2020	88%
Qualidade de Vida e o Empowerment: Planos Individuais A2	05-11-2020	Dr.ª Marlene Rodrigues	05-05-2021	----
Funcionalidades da Plataforma - <i>Planeamento de Sessões</i>	24-01-2020	Dr.ª Luísa Sousa	24-07-2020	61%
Funcionalidades da Plataforma - <i>Agenda</i>	26-02-2020	Dr.ª Luísa Sousa	26-08-2020	100%
Regras e procedimentos institucionais	24-01-2020	Dr.ª Manuela Miranda	24-07-2020	77%
Trabalho em equipa no contexto da prestação de cuidados pessoais	30-10-2020	Dr.ª Catarina Aleixo	30-04-2021	----
Plano Individual: Avaliação e Monitorização	03-06-2020	Dr.ª Luísa Sousa	03-12-2020	98%

Com as restrições impostas pela pandemia, a maioria das ações de formação foram implementadas no segundo semestre de 2020 e por isso ainda não foi realizada a respetiva avaliação de eficácia. Entre as 6 ações executadas há 6 ou mais meses, a média de avaliação de eficácia foi de 82,83% (-14,62%/2019).

9. LINHAS CONCLUSIVAS

	Parte interessada	Ações Planeadas	Ações Planeadas e concretizadas	Ações Concretizadas e não Planeadas	Total de Ações Concretizadas	Taxa de Execução
Formação Interna	Colaboradores	17	13	1	14	76,47%
	Clientes	9	9	0	9	100,00%
Formação Externa	Colaboradores	4	2	16	18	50,00%
Totais		30	24	17	41	80,00%

Das 17 ações de formação interna planeadas para colaboradores foram executadas 13, o que correspondeu a uma taxa de execução de 76% (-24%/2019). De destacar que entre as ações não concretizadas, 3 requeriam a participação de parceiros externos e eram de caráter muito prático. Foi também executada uma ação não planeada.

Em 2020 foram planeadas e executadas 9 ações de formação interna para clientes, originando uma taxa de execução de 100% (+8%/2019).

A taxa de execução da formação externa ficou aquém das expectativas (40%; -4%/2019), o que se deve à discrepância das necessidades de formação assinaladas pelos colaboradores aquando da aplicação do questionário de levantamento de necessidades formativas e a efetiva inscrição nas mesmas, bem como ao período em que não houve oferta de formação devido à pandemia.

Resulta assim uma taxa de concretização do plano de formação de colaboradores de 76,47% e de clientes 100,00%, o que globaliza 80,00%.

10. MEDIDAS DE MELHORIA PARA 2021

Face ao grau de concretização do plano anual de formação, não se vislumbram ações de melhoria.

<i>Elaboração</i>	<i>Verificação</i>	<i>Aprovação</i>
<i>Data/Responsável</i>	<i>Data/Responsável</i>	<i>Data/Responsável</i>
31-01-2021/Coordenadora Pedagógica	03-02-2021/Gestora da Formação	04-02-2021/Diretora de Serviços