

ASCUDT - Associação Sócio-Cultural dos Deficientes de Trás-os-Montes

Sistema de Gestão da Qualidade

PLANO ANUAL DE FORMAÇÃO 2019



Versão 3, novembro 2018

PLANO ANUAL DE FORMAÇÃO 2019, COLABORADORES

Tipologia/Ação	Parte Interessada Categoria Funcional	Competências	Objetivo Indicador	Calendarização Formador(a)	Meta 2019
Ação Interna: Cuidados de higiene, alimentação, hidratação, conforto e eliminação	Trabalhadores Auxiliares Cozinheiras Vigilantes	Competência performativa: - Melhora continuamente o seu desempenho (formação pessoal e profissional) Atenção: A/O formador(a) deve identificar as competências trabalhadas na acção, de acordo com o grupo de participantes.	-Identificar os conceitos e princípios fundamentais sobre as necessidades humanas básicas: higiene, conforto, alimentação, hidratação e eliminação. -Identificar os conceitos e princípios fundamentais acerca dos conceitos de funcionalidade e incapacidade. -Identificar o impacto da funcionalidade e incapacidade na prestação de cuidados de higiene, alimentação, hidratação, conforto e eliminação. <i>(Somatório de Clientes participantes)</i>	(Sug.2xano) Sónia Tomé, com colaboração de Karine Nunes, Sara Miranda 1h30m	22
Ação Interna: Plataforma QualityAlive	Todas categorias funcionais	Competência performativa: - Melhora continuamente o seu desempenho (formação pessoal e profissional) Atenção: A/O formador(a) deve identificar as competências trabalhadas na acção, de acordo com o grupo de participantes.	-Identificar e esclarecer o funcionamento de novos processos da plataforma, garantindo assim a conformidade dos registos. <i>(Somatório de Clientes participantes)</i>	(a definir) Luísa Sousa 1h30m	25
Ação Interna: Regras e Procedimentos Institucionais	Todas categorias funcionais	Competência performativa: - Melhora continuamente o seu desempenho (formação pessoal e profissional) Atenção: A/O formador(a) deve identificar as competências trabalhadas na acção, de acordo com o grupo de participantes.	-Identificar as instruções de trabalho, bem como procedimentos. Explicar a interligação das it's com as funções da instituição. Identificar os procedimentos de gestão da ASCUDT. <i>(Somatório de Clientes participantes)</i>	(Sug.2xano) Manuela Miranda, Dr.ª, com colaboração de Ana Martins 1h30m	40
Ação Interna: Princípios de qualidade na prestação de serviços	Todas categorias funcionais	Competência performativa: - Melhora continuamente o seu desempenho (formação pessoal e profissional) Atenção: A/O formador(a) deve identificar as competências trabalhadas na acção, de acordo com o grupo de participantes.	-Identificar a importância da normalização a partir da identificação dos conceitos de associados à gestão da qualidade. -Elaborar procedimentos (instruções de trabalho) a partir da aplicação de boas práticas inerentes à função modelista. <i>(Somatório de Clientes participantes)</i>	(a definir) Luísa Sousa 1h30m	25
Ação Interna: Trabalho em equipa no contexto da prestação de cuidados pessoais	Trabalhadores Auxiliares Vigilantes Cabeleireira	Competência performativa: - Melhora continuamente o seu desempenho (formação pessoal e profissional) Atenção: A/O formador(a) deve identificar as competências trabalhadas na acção, de acordo com o grupo de participantes.	-Caracterizar a natureza multidisciplinar do trabalho inerente à prestação de cuidados pessoais e à comunidade. -Explicar o conceito de trabalho em equipa, dificuldades de operacionalização e estratégias de atuação. -Identificar o papel do técnico de prestação de cuidados pessoais e à comunidade no quadro de equipas multidisciplinares. Explicar os princípios de funcionamento de equipas multidisciplinares no setor da ação social. <i>(Somatório de Clientes participantes)</i>	(a definir) Luísa Sousa com colaboração de Sónia Tomé 1h30m	20
Ação Interna: Código de boa conduta para a prevenção e combate ao assédio	Todas categorias funcionais	Competência performativa: - Melhora continuamente o seu desempenho (formação pessoal e profissional)	-Explicar o código de boa conduta para a prevenção e combate ao assédio no trabalho. -Explicar as linhas de orientação em matéria de	(a definir) Ângela Rodrigues 1h30m	25

		Atenção: A/O formador(a) deve identificar as competências trabalhadas na acção, de acordo com o grupo de participantes.	conduta de consulta profissional relativa à prevenção e combate ao assédio para todos aqueles que exercem funções ou atividades profissionais na ASCUDT.		
Ação Interna: HACCP	Todas categorias funcionais	Competência performativa: - Melhora continuamente o seu desempenho (formação pessoal e profissional) Atenção: A/O formador(a) deve identificar as competências trabalhadas na acção, de acordo com o grupo de participantes.	-Aplicar os princípios de análise de riscos e controlo dos pontos críticos no processo produtivo dos alimentos, de forma a garantir a segurança alimentar. Realizar a manutenção dos processos associados ao sistema HACCP. <i>(Somatório de Clientes participantes)</i>	LCQA	25
Ação Interna: Condições de saúde, higiene e segurança no trabalho/ Avaliação de riscos profissionais	Todas categorias funcionais	Competência performativa: - Melhora continuamente o seu desempenho (formação pessoal e profissional) Atenção: A/O formador(a) deve identificar as competências trabalhadas na acção, de acordo com o grupo de participantes.	-Combater de um ponto de vista não médico, as doenças profissionais, identificando os fatores que podem afetar o ambiente do trabalho e o trabalhador, procurando eliminar ou reduzir os riscos profissionais. -Sensibilizar os colaboradores a utilizarem medidas preventivas. -Apresentar a análise sistemática e pormenorizada do(s) posto(s) de trabalho com a finalidade de identificar os perigos e avaliar os riscos a que o colaborador está sujeito. <i>(Somatório de Clientes participantes)</i>	(a definir) Ângela Rodrigues 1h30m	30
Ação Interna: Procedimentos no âmbito da confidencialidade	Todas categorias funcionais	Competência performativa: - Melhora continuamente o seu desempenho (formação pessoal e profissional) Atenção: A/O formador(a) deve identificar as competências trabalhadas na acção, de acordo com o grupo de participantes.	-Promover o cumprimento do código de ética e do procedimento da confidencialidade, através da divulgação da informação a todos os colaboradores da Instituição; -Assegurar que os dados apenas são recolhidos para determinadas finalidades, explícitas e legítimas, não podendo ser posteriormente tratados de forma incompatível com essas mesmas finalidades; -Assegurar o cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados (EU 2016/679) aplicável a partir de 25 de maio de 2018; -Atuar em conformidade com as disposições legais em caso de quebra de confidencialidade. <i>(Somatório de Clientes participantes)</i>	(a definir) Ana Prada 1h30m	30
Ação Interna: Medidas de Autoproteção	Todas categorias funcionais	Competência performativa: - Melhora continuamente o seu desempenho (formação pessoal e profissional) Atenção: A/O formador(a) deve identificar as competências trabalhadas na acção, de acordo com o grupo de participantes.	- Dar a conhecer as medidas e procedimentos de organização e gestão da segurança com as finalidades: garantia da manutenção das condições de segurança definidas no projeto e a garantia de uma estrutura mínima de resposta a emergências. <i>(Somatório de Clientes participantes)</i>	(a definir) Ângela Rodrigues 1h30m	25
Ação Interna: Preparação para o Simulacro	Todas categorias funcionais	Competência performativa: - Melhora continuamente o seu desempenho (formação pessoal e profissional) Atenção: A/O formador(a) deve identificar as competências trabalhadas na acção, de acordo com o grupo de participantes.	-Testar os meios internos aquando da simulação da activação das medidas de autoproteção. Promover rotinas comportamentais de atuação perante uma situação de emergência. <i>(Somatório de Clientes participantes)</i>	(a definir) Ângela Rodrigues 1h30m	25

Ações a serem realizadas em parceria

UFCD: Abordagem geral sobre a pessoa com deficiência e incapacidade	Assistente Social Auxiliar de Lavandaria Enfermeira Motorista Supervisor Trabalhador(a) Auxiliar Vigilante	-Identificar o conceito e princípios fundamentais relacionados com a deficiência. -Identificar o conceito de inclusão e o papel da família e dos profissionais de apoio familiar na sua promoção. -Identificar e caracterizar os tipos de deficiência. -Identificar estratégias psicológicas e afetivas no cuidado de pessoas com deficiência.	Formador(a) a definir 25h Sug. 7212	7
UFCD: Comunicação interpessoal - comunicação assertiva	Cabeleireira Trabalhador(a) Auxiliar	-Identificar e caracterizar os elementos intervenientes no processo de comunicação e os diferentes perfis comunicacionais. -Desenvolver a comunicação assertiva. Identificar e transpor as barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação. -Realizar os diversos tipos de processamento interno da informação. -Aplicar os diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação.	Dr.ª. Helena Gonçalves 25h Sug. 5440	9
UFCD: Deontologia e ética profissional	Todos os interessados	-Reconhecer e aplicar os princípios fundamentais da deontologia e ética profissional. -Reconhecer e respeitar os direitos da pessoa humana.		7
UFCD: Gestão de stress e/ou métodos de relaxação	Auxiliar de Lavandaria Cozinheira Supervisor Trabalhador(a) Auxiliar	-Identificar o conceito de stress, causas, consequências negativas do mesmo. Identificar, aplicar as técnicas preventivas, de controlo e gestão de stress profissional. Identificar, aplicar as técnicas de prevenção, proteção de forma a lidar com situações de limite, agonia e sofrimento. Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. -Explicar a importância de agir de acordo com normas e procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.	Dr.ª. Helena Gonçalves 25h Sug. 7229/8928	3
UFCD: Organização pessoal e gestão do tempo	Todos os interessados	-Aplicar as técnicas de organização pessoal e gestão do tempo com vista a otimizar o planeamento das atividades e o cumprimento dos objetivos.	Dr.ª. Helena Gonçalves 25h Sug. 0404	6
UFCD: Prevenção da negligência, abuso e maus-tratos	Assistente Social Auxiliar de Lavandaria Enfermeira Motorista Trabalhador(a) Auxiliar Vigilante	-Identificar os conceitos e princípios fundamentais relacionados com a prevenção da negligência, abuso e maus-tratos. -Detetar alterações do estado físico, emocional ou psicológico do indivíduo indicadores de negligência, abuso e maus-tratos. -Propor medidas preventivas de situações de negligência, abusos ou maus-tratos. -Efetuar o registo e transmitir ocorrências.	Enf.ª. Francisco 25h Sug. 7226	10
UFCD: Prevenção doenças infetocontagiosas	Todos os interessados	-Dotar os profissionais de conhecimentos de prevenção de doenças infetocontagiosas.	Formador(a) a definir 25h	14
UFCD: Primeiros socorros	Trabalhador(a) Auxiliar Todos os interessados	-Capacitar os formandos com conhecimentos, competências e técnicas para atuarem na prestação dos primeiros socorros aos clientes.	Formador(a) a definir 25h	15
UFCD: Términus da vida do cliente – o luto	Todos os interessados	-Identificar noções básicas associadas aos fatores inibidores e promotores do bem-estar a pessoas em fim de vida. -Identificar noções básicas sobre as diferentes fases do luto e as formas de lidar com as mesmas.	Formador(a) a definir 25h	11

Pesquisa da responsabilidade do colaborador (PDC)

UFCD/Licenciatura: Social	Supervisor	<i>Cumprir requisitos da função</i>	Mínimo 25 h	1
UFCD: Alimentos e Produção Alimentar	Cozinheira	<i>Cumprir requisitos da função</i>	Mínimo 25 h	1
UFCD: Atendimento Telefónico	Supervisor(a)	<i>Cumprir requisitos da função</i>	Mínimo 25 h	2
UFCD: Elaboração/Gestão de Projetos Sociais	Educadora Social Equipa Técnica	<i>Cumprir requisitos da função</i>	Mínimo 25 h	7
UFCD: Geriatria	Trabalhador(a) Auxiliar	<i>Cumprir requisitos da função</i>	Mínimo 25 h	1
UFCD: Gestão/técnicas administrativas	Diretora Técnica Supervisor(a)	<i>Cumprir requisitos da função</i>	Mínimo 25 h	3
UFCD: Higiene e Segurança no Trabalho	Auxiliar de Lavandaria	<i>Cumprir requisitos da função</i>	Mínimo 25 h	3

	Trabalhador(a) Auxiliar			
UFCD: Lavandaria e tratamento de roupa	Auxiliar de Lavandaria	Cumprir requisitos da função	Mínimo 25 h	1
UFCD: Prevenção rodoviária	Motorista	Cumprir requisitos da função	Mínimo 25 h	1
UFCD: Técnicas de Receção e Atendimento	Supervisora	Cumprir requisitos da função	Mínimo 25 h	1

PLANO ANUAL DE FORMAÇÃO 2019, CLIENTES

Tipologia/Ação	Parte Interessada Categoria Funcional	Objetivo Indicador	Calendarização Formador(a)	Meta 2019
Ação Interna: Empowerment: Afetividade e sexualidade do cliente	CAO, LRE	- Promover o bem-estar emocional - Promover o bem-estar social Desenvolver interações e relacionamentos interpessoais (Somatório de Clientes participantes)	(a definir) Luísa Sousa 1h30m	25
Ação Interna: Empowerment: Alimentação e saúde	CAO, LRE, SAD	- Promover o bem-estar físico - Promover o bem-estar social (Somatório de Clientes participantes)	(a definir) Sara Miranda 1h30m	25
Ação Interna: Empowerment: Autonomia, independência e funcionalidade do cliente	CAO, LRE, SAD	- Garantir a dignidade do Cliente e a proteção de riscos indevidos (Somatório de Clientes participantes)	(a definir) Marlene Rodrigues 1h30m	25
Ação Interna: Empowerment: Comunicação interpessoal	CAO, LRE	- Desenvolver interações e relacionamentos interpessoais (Somatório de Clientes participantes)	(a definir) Daniela Miranda 1h30m	25
Ação Interna: Empowerment: Cuidados básicos de saúde	CAO, LRE	- Promover o bem-estar físico (Somatório de Clientes participantes)	(a definir) Karine Nunes 1h30m	25
Ação Interna: Empowerment: Direitos e deveres	CAO, LRE, SAD	- Promover o bem-estar social - Garantir a dignidade do Cliente e a proteção de riscos indevidos (Somatório de Clientes participantes)	(a definir) Catarina Aleixo 1h30m	25
Ação Interna: Empowerment: Higiene pessoal e cuidados de imagem	CAO, LRE	- Promover o bem-estar físico (Somatório de Clientes participantes)	(a definir) Sónia Tomé 1h30m	25
Ação Interna: Empowerment: Internet e Redes sociais	CAO, LRE	- Facilitar a relação com a comunidade, com vista à sua inclusão social - Desenvolver interações e relacionamentos interpessoais (Somatório de Clientes participantes)	(a definir) Bruno Silva 1h30m	25
Ação Interna: Empowerment: Regras e Procedimentos Institucionais	CAO, LRE	- Facilitar a relação com a comunidade, com vista à sua inclusão social (Somatório de Clientes participantes)	(a definir) Célia Fernandes 1h30m	25
Ação Interna: Medidas de Autoproteção	CAO, LRE	- Promover o bem-estar material (Somatório de Clientes participantes)	(a definir) Ângela Rodrigues 1h30m	30
Ação Interna: Prevenção doenças infetocontagiosas (comportamentos de risco)	CAO, LRE	- Promover o bem-estar físico (Somatório de Clientes participantes)	(a definir) Karine Nunes e Sara Miranda 1h30m	25
Ação Interna: Qualidade de vida, empowerment e autodeterminação do cliente	CAO, LRE, SAD	- Desenvolver a autodeterminação (Somatório de Clientes participantes)	(a definir) Ângela Azevedo 1h30m	25