

ASCUDT - Associação Sócio-Cultural dos Deficientes de Trás-os-Montes



Sistema de Gestão da Qualidade

PLANO ANUAL DE FORMAÇÃO

2017



Versão 2, novembro 2016

PLANO DE FORMAÇÃO

Plano de Formação Interna 2017

| Competências | Ação de Formação | Objetivo | Indicadores | Metas 2017 | Calendarização Responsável | Parte Interessada | Categoria Funcional |
|---|---|---|---------------------------------------|------------|---|-------------------|---|
| <p>Competências performativas: Adere às inovações e tecnologias com valor significativo para a melhoria do funcionamento do serviço e dos desempenhos individuais Apresenta e executa iniciativas que contribuam para a sustentabilidade e boa imagem da instituição Apresenta sugestões com proposta de melhoria contínua do serviço e/ou função Participa ativamente em actividades, reuniões e outros eventos da instituição Melhora continuamente o seu desempenho</p> | Autonomia e o Empowerment do Colaborador | Dar mais autonomia e poder de decisão aos colaboradores, mesmo não sendo líderes de equipas, de forma a melhorar o funcionamento dos serviços. | Número de Colaboradores participantes | 25 | A definir Dr.ª. Manuela Miranda | Colaborador | Todos os grupos funcionais |
| <p>Competência de desenvolvimento das áreas do plano individual do cliente: Apoia no desenvolvimento dos projectos de inovação e de melhoria da instituição Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho ----- Competências operacionais de segurança e bem-estar dos clientes: Orienta e supervisiona os clientes nas actividades dos projectos de inovação. Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho</p> | Qualidade de vida dos clientes | Melhorar as condições de vida de cliente, ou seja, as condições que contribuem para o bem-estar. Identificar estratégias e serviços que conduzem a uma melhoria do conceito na instituição. | Número de Colaboradores participantes | 25 | A definir Dr.ª. Elisabete S. | Colaborador | Todos os grupos funcionais |
| <p>Competência de desenvolvimento das áreas do plano individual do cliente: Apoia no desenvolvimento dos projectos de inovação e de melhoria da instalação Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho ----- Competências operacionais de segurança e bem-estar dos clientes: Orienta e supervisiona os clientes nas actividades dos projectos de inovação. Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho Competência comportamental: Resistência à fadiga ---- Competência operacional de segurança e bem-estar dos clientes: Presta cuidados de higiene e conforto dos clientes sempre que necessário Competência comportamental: Resistência à fadiga Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho</p> | Transferências e posicionamentos | Promover a estimulação sensorial; Prevenir problemas de pele (úlceras de pressão) e complicações musculares e articulares: Proporcionar conforto aos clientes. | Número de Colaboradores participantes | 25 | A definir Dr.ª. Marlene Rodrigues Enf.ª. Karine Nunes | Colaborador | Técnicos Superiores Trabalhadoras Auxiliares Vigilantes |
| Competência Comportamental: Relacionamento/Postura/Assertividade | Gestão de stress e conflitos: Dinâmicas | Integrar, desinibir, divertir, relacionar | Número de Colaboradores | 45 | A definir Dr.ª. Patrícia Félix | Colaborador | Todos grupos funcionais |

| | | | | | | | |
|---|--|--|--|------------------|---|--------------------|--|
| <p>de</p> <p>Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho</p> | <p>de grupos</p> | <p>positivamente, e promover o conhecimento entre os colaboradores. Desenvolver mecanismos de identificação de potenciais causas de stress no local de trabalho.</p> | <p>participantes</p> | | <p>ou Dr.ª. Alexandra Barreira</p> | | |
| <p>Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ)</p> <p>Conhecimento organizacional: Sobre o conteúdo do dossier do sistema de gestão da qualidade (Manuais, Códigos, planos procedimentos e instruções); Reproduz a missão, visão, valores e política da qualidade</p> <p>Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho</p> | <p>Manual de Qualidade da ASCUDT</p> | <p>Divulgar a política e objetivos da qualidade, da estrutura organizacional e do sistema de gestão da qualidade. Disseminar o conhecimento da Missão, visão e valores da ASCUDT.</p> | <p>Número de Colaboradores participantes</p> | <p>45</p> | <p>A definir Dr.ª. Luísa Sousa</p> | <p>Colaborador</p> | <p>Todos grupos funcionais</p> |
| <p>Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ); Cumpre normas legais e organizacionais necessárias para o exercício da sua função/ cargo (código civil e trabalho, CCT, regulamentos internos e HACCP)</p> <p>Conhecimento organizacional: Conhecimento as normas organizacionais (regulamentos internos da instituição; Estatutos)</p> <p>Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho</p> | <p>Ética e deontologia: Direitos e deveres dos colaboradores</p> | <p>Explicar a carta de direitos e deveres dos colaboradores.</p> | <p>Número de Colaboradores participantes</p> | <p>25</p> | <p>A definir Dr.ª. Mariana Lage</p> | <p>Colaborador</p> | <p>Todos grupos funcionais</p> |
| <p>Competência de gestão de bens pessoais dos clientes, dos equipamentos e matérias das instalações: Efetua a manutenção dos bens pessoais dos clientes, dos equipamentos e matérias das instalações</p> <p>Competência técnica: Conhecimento das práticas de higienização;</p> <p>Competências operacionais de higienização dos clientes e das instalações: Preste cuidado de higiene, imagem e conforto aos clientes</p> <p>Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho</p> | <p>Higienização e cuidados pessoais dos clientes e como registá-los na QA R61</p> | <p>Estabelecer regras orientadoras para a aplicação dos cuidados de higiene, saúde e imagem dos clientes. Em situação de emergência, administração da terapêutica dos clientes (instrução de trabalho).</p> <p>Explicar como os mesmos devem ser devidamente registados.</p> | <p>Número de Colaboradores participantes</p> | <p>25</p> | <p>A definir Dr.ª. Sónia Tomé Enf.ª. Karine Nunes</p> | <p>Colaborador</p> | <p>Trabalhadoras Auxiliares Vigilantes</p> |
| <p>Competência de gestão de espaço de materiais da cozinha, despensa e câmara fria: Repõe stock, evitando o desperdício e usando a norma FIFO</p> <p>Competência técnica: Cumpre as regras de segurança</p> <p>Competência ética: Cumpre normas legais e organizacionais necessárias para o exercício da sua função/ cargo</p> | <p>HACCP</p> | <p>Sensibilizar os formandos para a aquisição de conhecimentos no âmbito da Higiene e Segurança Alimentar e conceitos gerais do sistema HACCP, de modo a prevenir possíveis contaminações e</p> | <p>Número de Colaboradores participantes</p> | <p>32</p> | <p>A definir Eng.ª. Celina</p> | <p>Colaborador</p> | <p>Cozinheiras Ajudante de Cozinha Trabalhadores Auxiliares</p> |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------------|-----------|---|-------------|-------------------------|
| (código civil e trabalho, CCT, regulamentos internos e HACCP) Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho | | problemas de saúde com origem nos géneros alimentícios. | | | | | |
| Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ); Cumpre normas legais e organizacionais necessárias para o exercício da sua função/ cargo (código civil e trabalho, CCT, regulamentos internos e HACCP) Competência técnica: Cumpre regras de segurança; Conhecimentos de prevenção da segurança Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho | Condições de saúde, higiene e segurança no trabalho | Combater de um ponto de vista não médico, as doenças profissionais, identificando os fatores que podem afetar o ambiente do trabalho e o trabalhador, procurando eliminar ou reduzir os riscos profissionais. Sensibilizar os colaboradores a utilizarem medidas preventivas. | Número de Colaboradores participantes | 25 | A definir Eng.ª. Ângela Rodrigues Enf.ª. Karine Nunes | Colaborador | Todos grupos funcionais |
| Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ) Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho | A importância da confidencialidade | Identificar estratégias e incentivar ao cumprimento do valor, princípio e política da confidencialidade (instrução de trabalho). | Número de Colaboradores participantes | 33 | A definir Dr.ª. Luísa Sousa | Colaborador | Todos grupos funcionais |
| Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ); Cumpre normas legais e organizacionais necessárias para o exercício da sua função/ cargo (código civil e trabalho, CCT, regulamentos internos e HACCP) Competência técnica: Cumpre regras de segurança; Conhecimentos de prevenção da segurança Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho | Medidas de Autoproteção | Dar a conhecer as medidas de autoproteção implementadas na instituição. | Número de Colaboradores participantes | 25 | A definir Eng.ª. Ângela Rodrigues | Colaborador | Todos grupos funcionais |
| Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ); Cumpre normas legais e organizacionais necessárias para o exercício da sua função/ cargo (código civil e trabalho, CCT, regulamentos internos e HACCP) Competência técnica: Cumpre regras de segurança; Conhecimentos de prevenção da segurança Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho | Avaliação de riscos profissionais | Combater de um ponto de vista não médico, as doenças profissionais, identificando os fatores que podem afetar o ambiente do trabalho e o trabalhador, procurando eliminar ou reduzir os riscos profissionais. Sensibilizar os colaboradores a utilizarem medidas preventivas. | Número de Colaboradores participantes | 30 | A definir Eng.ª. Ângela Rodrigues | Colaborador | Todos grupos funcionais |
| Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ); Cumpre normas legais e organizacionais necessárias para o exercício da sua função/ cargo (código civil e trabalho, CCT, regulamentos internos e HACCP) | Preparação para o Simulacro | Testar os meios internos aquando a simulação da activação das medidas de autoproteção. Promover rotinas comportamentais de atuação perante uma | Número de Colaboradores participantes | 22 | A definir Eng.ª. Ângela Rodrigues | Colaborador | Todos grupos funcionais |

| | | | | | | |
|--|---|---|--|------------------|--|---|
| <p>trabalho, CCT, regulamentos internos e HACCP)</p> <p>Competência técnica: Cumpra regras de segurança; Conhecimentos de prevenção da segurança</p> <p>Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho</p> | | <p>situação de emergência.</p> | | | | |
| <p>Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ)</p> <p>Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho</p> | <p>Prevenção de Maus-Tratos</p> | <p>Sensibilizar a comunidade para esta temática tão importante; Apelar à população em geral para impulsionar mais denúncia de atos de discriminação, violência, negligência e maus-tratos; Valorizar o Princípio da Dignidade da Pessoa Humana como qualidade intrínseca e distintiva de cada ser. Informar para que todos reconheçam os seus direitos e deveres, e saibam quais as entidades a contactar quando presenciarem, suspeitarem ou forem vítimas de qualquer tipo de discriminação, violência, maus-tratos ou negligência.</p> | <p>Número de participantes</p> | <p>55</p> | <p>A definir Dr.ª. Elisabete S. Dr.ª. Maria Miranda Tec. Bruno Silva ASMAB</p> | <p>Todas</p> <p>Todos grupos funcionais</p> |
| <p>Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ)</p> <p>Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho; Adere as inovações e tecnologias com valor significativo para a melhoria do funcionamento do serviço e dos desempenhos individuais.</p> | <p>Funcionalidades das QualityAlive</p> | <p>Identificar e esclarecer o funcionamento de novos processos da plataforma, garantindo assim a conformidade dos registos.</p> | <p>Número de Colaboradores participantes</p> | <p>30</p> | <p>A definir Dr.ª. Luísa Sousa</p> | <p>Colaborador</p> <p>Todos grupos funcionais</p> |
| <p>Competência profissional de auxílio na alimentação dos clientes: Serve as refeições e assegura a alimentação dos clientes, de acordo com os horários definidos e sob orientação da cozinheira</p> <p>Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho</p> | <p>Deglutição</p> | <p>Corrigir posturas incorretas dos clientes aquando a deglutição. Reconhecer sinais de alarme, antes, durante e após a deglutição.</p> | <p>Número de Colaboradores participantes</p> | <p>25</p> | <p>A definir Dr.ª. Daniela Miranda</p> | <p>Colaborador</p> <p>Trabalhadores Auxiliares Técnicos Superiores (turnos)</p> |
| <p>Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho; Adere as inovações e tecnologias com valor significativo para a melhoria do funcionamento do serviço e dos desempenhos individuais.</p> | <p>Email Institucional</p> | <p>Explicar o uso correto do email institucional, como meio de comunicação da instituição (PCO).</p> | <p>Número de Colaboradores participantes</p> | <p>14</p> | <p>A definir Tec. Bruno Silva</p> | <p>Colaborador</p> <p>Trabalhadores Auxiliares</p> |
| <p>Competência técnica: Aplica técnicas de expressão plástica, corporal e musical</p> | <p>Técnicas de Manualidades e Produção Artística</p> | <p>Reconhecer o valor da expressão plástica como uma linguagem</p> | <p>Número de Colaboradores participantes</p> | <p>15</p> | <p>A definir Dr.ª. Daniela Pais Dr.ª. Marisa Lage</p> | <p>Colaborador</p> <p>Técnicos Superiores</p> |

| | | | | | | |
|---|--|----------------------------------|-----------|---|---------|-----|
| Competência performativa: Melhora continuamente o seu desempenho | | artística e educativa. | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Acabar o produto ✓ Construir o produto - desagregar e agregar componentes ✓ Construir o produto - unir componentes ✓ Preparar matéria-prima ✓ Preparar o produto para entrega | Técnicas de Manualidades e Produção Artística | Número de Clientes participantes | 5 | A definir Dr.ª. Daniela Pais Dr.ª. Marisa Lage | Cliente | --- |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuidar da apresentação pessoal ✓ Observar cuidados básicos relacionados com a sua saúde ✓ Realizar higiene corporal ✓ Desenvolver atividade física ✓ Adaptar alimentação ao contexto ✓ Melhorar modo de se alimentar | Hábitos de vida saudáveis (alimentares, de higiene e exercício físico) | Número de Clientes participantes | 25 | A definir Prof.ª. Tatiana Enf.ª. Karine Nunes Dr.ª. Elisabete S. | Cliente | --- |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Desenvolver competências informáticas ✓ Contactar redes sociais | Internet segura | Número de Clientes participantes | 15 | A definir Dr.ª. Luísa Sousa | Cliente | --- |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conhecer regras de higiene e segurança ✓ Aplicar regras da qualidade | Medidas de Autoproteção | Número de Clientes participantes | 30 | A definir Eng.ª. Ângela Rodrigues | Cliente | --- |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conhecer regras de higiene e segurança ✓ Aplicar regras da qualidade | Preparação para o Simulacro | Número de Clientes participantes | 30 | A definir Eng.ª. Ângela Rodrigues | Cliente | --- |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Promover a cidadania ✓ Conhecer os direitos | Direitos e deveres dos clientes | Número de Clientes participantes | 25 | A definir Dr.ª. Marisa Lage | Cliente | --- |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Compreender a autodeterminação ✓ Promover a integração | Autonomia, Empowerment e Qualidade de Vida | Número de Clientes participantes | 30 | A definir Dr.ª. Catarina Aleixo | Cliente | --- |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Desenvolver comportamento sexual adequado ✓ Conhecer o sistema reprodutor ✓ Conhecer métodos anti-concecionais ✓ Conhecer doenças sexualmente transmissíveis | A sexualidade | Número de Clientes participantes | 30 | A definir Dr.ª. Luísa Sousa | Cliente | --- |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aproximar o cliente da IPSS | Missão, visão, valores e estratégias | Número de Clientes participantes | 25 | A definir Dr.ª. Elisabete Salgado Dr.ª. Luísa Sousa | Cliente | --- |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Desenvolver a solidariedade ✓ Desenvolver resposta a sentimentos positivos ✓ Desenvolver resposta a sentimentos negativos ✓ Desenvolver relações interpessoais | Comportamentos assertivos | Número de Clientes participantes | 25 | A definir Dr.ª. Patrícia Félix Ou Dr.ª. Alexandra Barreira | Cliente | --- |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Monitorar a qualidade de vida ✓ Compreender o seu bem-estar físico e emocional | O Verão e o Calor | Número de Clientes participantes | 20 | A definir Dr.ª. Catarina Aleixo | Cliente | --- |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Melhorar a MOF adequada das estruturas alteradas | Deglutição | Número de Clientes participantes | 25 | A definir Dr.ª. Daniela Miranda | Cliente | --- |
| Plano de Formação: CRFP | | | | | | |
| Curso de Formação Inicial "Agente em Geriatria"- POISE – 2800h | Projeto: POISE - Tipologia de Operação 3.01 - Qualificação de Pessoas com Deficiência ou Incapacidade – N.º 03-4229-FSE-000097 ASCUDT | Número de PCDI | 8 | A definir | PCDI | --- |
| Sistemas Operativos – POISE – 125h | Projeto: POISE - Tipologia de Operação 3.01 - Qualificação de Pessoas com Deficiência ou Incapacidade – N.º 03-4229-FSE-000097 ASCUDT | Número de PCDI | 8 | A definir | PCDI | --- |
| Processadores de Texto – POISE – 125h | Projeto: POISE - Tipologia de Operação 3.01 - Qualificação de Pessoas com Deficiência ou Incapacidade – N.º 03-4229-FSE-000097 ASCUDT | Número de PCDI | 8 | A definir | PCDI | --- |
| Folhas de Cálculo – POISE – 125h | Projeto: POISE - Tipologia de Operação 3.01 - Qualificação de Pessoas com Deficiência ou Incapacidade – N.º 03-4229-FSE-000097 | Número de PCDI | 8 | A definir | PCDI | --- |

ASCUDT

Plano de Formação Externa 2017 (com base: Plano De Desenvolvimento de Colaborador)

| Competências | Ação de Formação | Objetivo | Indicadores | Metas 2017 | Calendarização | Parte Interessada | Categoria Funcional |
|---|--|--|---------------------------------------|------------|-----------------------|-------------------|---|
| - Requisitos obrigatórios de perfil funcional | 12º Ano | | Número de colaboradores participantes | 8 | Regíbio | Colaborador | Trabalhador Auxiliar |
| - Competência de coordenação de atendimento e receção - Competência performativa | Técnicas de Receção e Atendimento | Atender clientes com qualidade e de forma eficaz e eficiente gerando vantagens competitivas sustentáveis. | Número de colaboradores participantes | 2 | A definir IIEFP/Outro | Colaborador | Supervisor |
| - Competência performativa | Deficiência | Identificar o conceito e princípios fundamentais relacionados com a deficiência. Identificar o conceito de inclusão e o papel da família e dos profissionais de apoio familiar na sua promoção. Identificar e caracterizar os tipos de deficiência. Identificar estratégias psicológicas e afetivas no cuidado de pessoas com deficiência. | Número de colaboradores participantes | 1 | A definir IIEFP/Outro | Colaborador | Diretora Técnica Vigilante Trabalhador Auxiliar |
| - Competência de coordenação dos serviços prestados no CAO e SAD - Competência performativa ----- - Competência de coordenação de serviços prestados - Competência performativa | Gestão de Equipas | Organizar e gerir equipas de trabalho. Comunicar e liderar equipas de trabalho. Identificar o sucesso do trabalho em equipa realçando vantagens e dinâmicas subjacentes. Reconhecer as especificidades e os aspetos essenciais para o sucesso no trabalho em equipa. | Número de colaboradores participantes | 1 | A definir IIEFP/Outro | Colaborador | Diretora Técnica Supervisor |
| - Competência organizacional de apoio logístico - Competência performativa | Técnicas administrativas | Conhecer um conjunto de técnicas, instrumentos e métodos que permitam um desempenho adequado às funções de secretariado a partir de competências adequadas e métodos de trabalho eficazes. | Número de colaboradores participantes | 4 | A definir IIEFP/Outro | Colaborador | Diretora Técnica supervisor |
| - Competência técnica - Competência performativa | Geriatría | Preparar o serviço relativo aos cuidados a prestar, selecionando, organizando e preparando os materiais, os produtos e os equipamentos a utilizar. Prestar apoio clientes, no domicílio ou em contexto institucional, relativamente a cuidado | Número de colaboradores participantes | 1 | A definir IIEFP/Outro | Colaborador | Trabalhador Auxiliar |

| | | | | | | | |
|---|---|--|---------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|--------------------------------|
| | | s básicos de higiene, d e conforto e de saúde, de acordo com o seu grau de dependência e as orientações da equipa técnica. Prestar apoio na alimentação, de acordo com as orientações da equipa técnica. Prestar cuidados de higiene e arrumação do meio envolvente e da roupa. | | | | | |
| - Competência técnica - Competência performativa | UFCD – Primeiros socorros | Reconhecer e utilizar medidas de prevenção do risco de acidente o cliente. Actuar em situações de emergência. | Número de colaboradores participantes | 4 | A definir IIEFP/Outro | Colaborador | Trabalhador Auxiliar Vigilante |
| - Competência profissional de preparação, confeção e serviços de refeições (pequeno-almoço; almoço; lanche; e jantar) | Alimentação, confeção e quantidades | Aplicar técnicas básicas de corte, preparação e confeção de alimentos, tendo em conta a ementa. Conhecer as noções gerais de alimentação saudável e a terapêutica nutricional e alimentar que deve ser efectuada para controlar a ingestão de alimentos. | Número de colaboradores participantes | 1 | A definir IIEFP/Outro | Colaborador | Cozinheira |
| - Competência técnica - Competência performativa | HST | Identificar as normas e procedimentos de segurança. Aplicar as normas de higiene pessoal, dos espaços, das instalações e dos equipamentos. Reconhecer a importância das normas de saúde no exercício da profissão. Aplicar procedimentos de prevenção e controlo de acidentes e riscos em contexto profissional. | Número de colaboradores participantes | 1 | A definir IIEFP/Outro | Colaborador | Vigilante |
| - Competência de coordenação pedagógica e formativa - Competência técnica | Gestão de formação | Enquadrar as atividades de gestão da formação. Planejar, organizar, coordenar e avaliar uma ação ou um projeto de formação, no seio da instituição. | Número de colaboradores participantes | 1 | A definir IIEFP/Outro | Colaborador | Coordenador Pedagógico |
| - Competência técnica - Competência organizacional de apoio logístico - Competência performativa | Gestão de Competências Interpessoais | Identificar e melhorar diferentes competências individuais e interpessoais. | Número de colaboradores participantes | 1 | A definir IIEFP/Outro | Colaborador | Supervisor |
| - Competência performativa | Trabalho social | Aprender técnicas de Intervenção com públicos desfavorecidos; ou Estratégias e metodologias de intervenção social; ou Trabalho social e | Número de colaboradores participantes | 2 | A definir IIEFP/Outro | Colaborador | Supervisor Técnico Superior |

| | | | | | | | |
|---|--|--|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|-------------|--|
| | | comunitário; ou Técnicas de intervenção social, entre outras) | | | | | |
| - Competência performativa | Hortofloricultura | Permitir apreender técnicas que permitam a manutenção do jardim e horta da instituição | Número de colaboradores participantes | 16 | A definir IIEFP/Outro | Colaborador | Todos grupos funcionais |
| - Competência de manutenção da rota automóvel - Competência operacional de transporte de mercadorias e pessoas com segurança - Competência performativa ----- - Competência operacional de segurança e bem estar dos clientes - Competência performativa ----- -- Competência performativa | Manutenção de viaturas da instituição | Sensibilizar e formar os colaboradores condutores sobre os cuidados a ter com as viaturas da instituição | Número de colaboradores participantes | 25 | A definir Garagem Transmontana | Colaborador | Motorista Trabalhador Auxiliar Técnico Superior (Turnos) Supervisor |