PLANO ANUAL (MONITORIZAÇÃO AGRUPADO POR ÁREA)

ANO - 2016

Área: Confidencialidade

Atividade: Ação de informação/sensibilização aos colaboradores sobre procedimentos no âmbito da confidencialidade - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142583 - (de 1-3-2016 até 1-3-2016)	2016 - Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	2016 - Número de reclamações sobre quebra de confidencialidade	0	0
Realizada	142583 - (de 1-3-2016 até 1-3-2016)	2016 - Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	2016 - Número de ações sobre o procedimento S51	1	1

Função:

Meta:

Atividade: Avaliação de satisfação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142585 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	2016 - Taxa de satisfação dos clientes quanto à confidencialidade (guardam segredo dos meus dados pessoais)	75	95.86

Função:

Meta:

Atividade: Aplicação do questionário de controlo de confidencialidade - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142584 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	2016 - Percentagem do grupo de autorrepresentantes dos clientes e dos colaboradores respondentes	100	100

Função:

Meta:

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Atividade: Processo de admissão - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142658 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	2016 - Percentagem de autorizações de consentimento informado assinados	100	98.6

Função:

Meta:

Área: Economia

Atividade: Relatório de contas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	154774 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho financeiro	2016 - Evolução dos custos operacionais	-2%	4.61
Realizada	154774 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho financeiro	2016 - Evolução dos custos com pessoal	-5%	3.10
Realizada	154774 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho financeiro	2016 - Evolução da receita	3%	-0.23

Função:

Meta:

Atividade: Campanhas para angariação de novos associados - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	137585 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho financeiro	2016 - Número de novos associados	100	149

Função:

Meta:

Atividade: Realização de exposições em galerias, feiras regionais e municipais, divulgação da Loja ART`S da ASCUDT - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	154770 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho financeiro	2016 - Percentagem de vendas dos produtos artesanais	35	-40.14

Função:

Meta:

Atividade: Relatório de contas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	154771 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a sustentabilidade	2016 - Percentagem de produtividade	95	96.66

Função:

Meta:

Atividade: Gala de solidariedade - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142644 - (de 22-7-2016 até 22-7-2016)	2016 - Angariar fundos	2016 - Receita angariada	300€	133.42

Função:

Meta:

Atividade: Btt Solidário - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Não realizada	142634 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Motivo: Falta de aderência e logística por parte da associação que iria organizar a atividade.			

Função:

Meta:

Atividade: Candidaturas a projetos da estratégia 2020; INR e outras entidades públicas e privadas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	135191 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o mix de proveitos	2016 - Percentagem de aprovação de projetos subsidiados	100	100

Função:

Meta:

Área: Ética

Atividade: Avaliação de desempenho - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142563 - (de 10-10-2016 até 4-11-2016)	2016 - Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores	2016 - Percentagem média institucional das competências éticas na avaliação de desempenho	80	75.91

Função:

Meta:

Atividade: Reunião com colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	136807 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores	2016 - Percentagem de colaboradores presentes em reuniões	60	60

Função:

Meta:

Atividade: Realizar sessões de esclarecimento sobre códigos, manuais, doc's e processos do SGQ - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	140577 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar os valores éticos e morais dos	2016 - Percentagem de colaboradores	65	59

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
		colaboradores	presentes em sessões		
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Divulgação de cartazes - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142565 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	2016 - Número de documentos informativos sobre a visão, missão e valores	100	150
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Gestão sugestões e reclamações - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147963 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	2016 - Número de reclamações legítimas	0	6
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Avaliação de satisfação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142570 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes no domínio da ética (sou informado sobre sugestões/reclamações que apresento)	85	95.09
Realizada	142570 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes no domínio da ética (guardam segredo sobre os meus problemas; guardam segredo sobre os meus dados pessoais)	75	95.86
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Gestão de reclamações e sugestões - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142569 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	2016 - Percentagem de resposta a reclamações	100	100
				Função:	
				Meta:	

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Atividade: Análises mensais - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142571 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	2016 - Percentagem de conformidade dos registos	80	80

Função:

Meta:

Atividade: Auditoria interna - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	150953 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	2016 - Percentagem da conformidade das práticas	100	92

Função:

Meta:

Atividade: Gestão do plano de Saúde, higiene e segurança no trabalho - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142575 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	2016 - Número de colaboradores com doenças infeto contagiosas com responsabilidade da organização	0	1
Realizada	142572 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	2016 - Número de colaboradores com doenças infeto contagiosas com responsabilidade da organização	0	0

Função:

Meta:

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142573 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	2016 - Número de reclamações legítimas que coloquem em causa a garantia de dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos (ex.: falta de respeito pelo cliente, pela privacidade do cliente, situação de humilhação e maus tratos)	0	0

Função:

Meta:

Atividade: Gestão de ocorrências - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	153855 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	2016 - Número de ocorrências com responsabilidade institucional	0	3

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

Área: Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho

Atividade: Avaliação de satisfação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142579 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes no domínio da segurança, saúde e higiene	90	93.73
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Manutenção da equipa da medicina no trabalho e atualização de planos de higiene e segurança no trabalho - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142580 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	2016 - Percentagem de eficácia de ações para melhorar condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	100	100
Realizada	142580 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	2016 - Número de acidentes de trabalho devido a falta de condições de saúde, higiene ou segurança no trabalho	0	0
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Ação de formação aos colaboradores sobre HACCP - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142655 - (de 26-7-2016 até 26-7-2016)	2016 - Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	2016 - Número de colaboradores que participam na atividade	3	31
Realizada	142655 - (de 26-7-2016 até 26-7-2016)	2016 - Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	2016 - Número de ações de sensibilização / formação	1	1
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Ação de formação aos colaboradores sobre condições de saúde, higiene e segurança no trabalho - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142656 - (de 7-6-2016 até 7-6-2016)	2016 - Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	2016 - Número de colaboradores que participam na atividade	15	24
Realizada	142656 - (de 7-6-2016 até 7-6-2016)	2016 - Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	2016 - Número de ações de sensibilização/formação "condições de saúde, higiene e segurança no trabalho"	2	1

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142656 - (de 7-6-2016 até 7-6-2016)	2016 - Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	2016 - Número de acidentes de trabalho devido a falta de condições de saúde, higiene ou segurança no trabalho	0	0

Função:

Meta:

Atividade: Prevenção de trabalho em caso de maus-tratos ou negligência - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142582 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Prevenir eventuais situações de abuso físico, mental e financeiro da pessoa servida	2016 - Número de workshop's realizados com a comunidade	1	1
Realizada	142582 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Prevenir eventuais situações de abuso físico, mental e financeiro da pessoa servida	2016 - Número de ocorrências de maus tratos ou negligência	0	0

Função:

Meta:

Área: Inovação e da Melhoria Contínua

Atividade: Monitorização dos PACP (s) - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147881 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar continuamente o SGQ	2016 - Percentagem de ações de melhoria eficazes	25	68

Função:

Meta:

Atividade: Auditoria Interna - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	151011 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Avaliar a conformidade das Respostas Sociais	2016 - Percentagem de conformidades da aplicação do SGQ	100	92

Função:

Meta:

Atividade: Visitas de acompanhamento da Segurança Social/IEFP - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	153769 - (de 13-12-2016 até 15-12-2016)	2016 - Avaliar a conformidade das Respostas Sociais	2016 - Percentagem de conformidades das respostas sociais	0	7

Função:

Meta:

Atividade: Nível de implementação do sistema de gestão de qualidade - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	151027 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Uniformizar práticas	2016 - Percentagem de práticas eficazes	100%	92
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Monitorização de projetos inovadores - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142660 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Inovar para melhorar a prestação dos serviços	2016 - Número de projetos inovadores	2	4
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Monitorização de projectos de melhoria - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142659 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Inovar para melhorar a prestação dos serviços	2016 - Número de projetos de melhoria	2	3
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Avaliação de satisfação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142629 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Inovar para melhorar a prestação dos serviços	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes (a instituição é inovadora e em permanente melhoria)	90%	94.69
				Função:	
				Meta:	

Área: Integração do Sistema de Gestão

Atividade: Elaboração da ata de revisão do sistema - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147926 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Monitorar o sistema de gestão	2016 - Percentagem de sucesso da política da qualidade	85	53
Realizada	142429 - (de 30-12-2016 até 30-12-2016)	2016 - Monitorar o sistema de gestão	2016 - Número de revisões do sistema	1	1
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Elaboração do plano anual geral - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	151034 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Monitorar o sistema de gestão	2016 - Grau de execução do plano anual	85	97
				Função:	
				Meta:	

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	140562 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Monitorar o sistema de gestão	2016 - Número de avaliações do plano anual	3	2
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Execução e monitorização do plano anual - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	151031 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Garantir alinhamento entre missão-visão-estratégia-planeamento-prestação de serviços	2016 - Grau de conformidade da validação do plano anual	85	97
				Função:	
				Meta:	

Área: Parcerias

Atividade: Gestão de parcerias - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Fomentar Parcerias	2016 - Número de protocolos de parceria mantidos	34	27
Realizada	142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Fomentar Parcerias	2016 - Número de protocolos criados	6	8
Realizada	142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Fomentar Parcerias	2016 - Número de protocolos cessados	0	0
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Monitorização do plano de parcerias - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142609 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a gestão da organização	2016 - Grau de eficácia das parcerias	90	91
				Função:	
				Meta:	

Área: Participação

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147967 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de sugestões de clientes	5	13

Função:

Meta:

Atividade: Reuniões com clientes - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142616 - (de 19-1-2016 até 19-1-2016)	2016 - Facilitar aos clientes o acesso a pessoas que os representem e/ou pessoas de apoio	2016 - Percentagem de clientes participantes na nomeação de representantes (autorepresentação)	75	63

Função:

Meta:

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147966 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de sugestões de colaboradores	40	55

Função:

Meta:

Atividade: Reuniões com colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147976 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de reuniões com colaboradores	65	86

Função:

Meta:

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147964 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de sugestões Parceiros / Financiadores / Fornecedores	5	5

Função:

Meta:

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Atividade: Reuniões com parceiros/financiadores/fornecedores - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	149103 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de reuniões de Parceiros/Financiadores/Fornecedores	38	62

Função:

Meta:

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147968 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de sugestões familiares/significativos	5	3

Função:

Meta:

Atividade: Reuniões com familiares/significativos - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	149104 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de reuniões com familiares/significativos	75	49

Função:

Meta:

Atividade: Reuniões com a equipa da qualidade - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147973 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de reuniões com a Equipa da Qualidade	3	2

Função:

Meta:

Atividade: Número de reuniões com outras partes interessadas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147972 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de reuniões com sócios, conselho fiscal, direcção, assembleia geral	25	18

Função:

Meta:

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Atividade: Reuniões de elaboração / avaliação de PI autodeterminação
Elaboração do Plano individual - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142611 - (de 19-1-2016 até 19-1-2016)	2016 - Facilitar aos clientes o acesso a pessoas que os representem e/ou pessoas de apoio	2016 - Percentagem de clientes com colaborador de referência definido	100	100

Função:
Meta:

Atividade: Garantir a autodeterminação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	149269 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de reuniões com grupo de autorepresentação	8	8

Função:
Meta:

Atividade: Atividades Sócio-Culturais - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	150955 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Fomentar a inclusão social dos clientes	2016 - Número de clientes que participam na atividade	50	20

Função:
Meta:

Atividade: Ações de formação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	149272 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Fomentar a inclusão social dos clientes	2016 - Número de clientes que participam nas ações de formação	30	25
Realizada	149272 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Fomentar a inclusão social dos clientes	2016 - Número de ações de formação participadas por clientes	12	12

Função:
Meta:

Atividade: Avaliação de satisfação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142625 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Fomentar a inclusão social dos clientes	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes relativamente à participação na elaboração do PI	77	95.12

Função:
Meta:

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Atividade: Elaboração do Plano Individual: Reuniões com clientes e familiares/significativos: Elaboração, Monitorização ou Revisão dos PI's - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147969 - (de 13-1-2017 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a cultura e clima organizacional - empowerment	2016 - Percentagem de participantes em reuniões de elaboração / avaliação de PI	65	63.5

Função:

Meta:

Atividade: Reuniões para elaboração, monitorização ou revisão de PI's - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147977 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de reuniões para elaboração, monitorização ou revisão de PI's	2	125

Função:

Meta:

Atividade: Reuniões com clientes - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147975 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de reuniões de clientes	125	89

Função:

Meta:

Área: Qualidade

Atividade: Reuniões entre as partes interessadas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a comunicação interna e externa	2016 - Número de reuniões de colaboradores	65	86
Realizada	147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a comunicação interna e externa	2016 - Número de reuniões de clientes	125	89
Realizada	147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a comunicação interna e externa	2016 - Número de reuniões com parceiros	20	29
Realizada	147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a comunicação interna e externa	2016 - Número de reuniões com fornecedores	15	33
Realizada	147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a comunicação interna e externa	2016 - Número de reuniões com financiadores	2	0
Realizada	147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a comunicação interna e externa	2016 - Número de reuniões com familiares/significativos	75	44

Função:

Meta:

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Atividade: Divulgação dos serviços prestados e atividades desenvolvidas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147897 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a comunicação interna e externa	2016 - Número de visitantes que visualizam documentos informativos sobre serviços e programas	340000	506879

Função:

Meta:

Atividade: Fórum do colaborador - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Não realizada	142430 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Motivo: A atividade não foi realizada por sobreposição de outras tarefas e pouca aderência às novas tecnologias por parte dos colaboradores.			

Função:

Meta:

Atividade: Dia internacional das famílias - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	135189 - (de 15-5-2016 até 15-5-2016)	2016 - Melhorar a comunicação interna e externa	2016 - Número de familiares/significativos participantes	35	27

Função:

Meta:

Atividade: Divulgação no site da ASCUDT - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes	2016 - Número de inscrições de clientes para CRFP	15	0
Realizada	154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes	2016 - Número de inscrições de clientes para Centro de Recursos	18	8
Realizada	154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes	2016 - Número das inscrições na resposta social SAD	35	2
Realizada	154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes	2016 - Número das inscrições na resposta social LRE	1	12

Função:

Meta:

Atividade: Avaliação de satisfação dos serviços - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147900 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes	2016 - Percentagem de satisfação da comunidade	75	100
Realizada	147900 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover e aumentar a quantidade de	2016 - Número de serviços usufruídos pela	8	12

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
		clientes	comunidade		
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Dia aberto do reiki - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	140584 - (de 3-8-2016 até 5-8-2016)	2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes	2016 - Número de pessoas que usufruíram da terapia na comunidade	12	12
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Reunião com clientes/significativos - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142433 - (de 3-6-2016 até 9-8-2016)	2016 - Promover os direitos dos clientes	2016 - Número de reuniões com clientes/significativos sobre direitos e deveres	2	2
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Avaliação de satisfação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142440 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Garantir o respeito pelos direitos dos clientes	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes relativo ao cumprimento de direitos e deveres (sei quais são os meus direitos e deveres)	85	96.22
Realizada	142440 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Garantir o respeito pelos direitos dos clientes	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes relativamente ao (acessibilidade das pessoas que o apoiam)	70	97.62
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Avaliação de desempenho - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142474 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Garantir uma intervenção baseada nas necessidades e expetativas do cliente e no desenvolvimento dos colaboradores	2016 - Percentagem média de avaliação de desempenho de colaboradores	85	85.07
				Função:	
				Meta:	

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Atividade: Reuniões/contactos com familiares/significativos - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147905 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Melhorar a participação de entidades interessadas	2016 - Número de contato com responsáveis	180	300

Função:

Meta:

Atividade: Avaliação de satisfação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142479 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Garantir uma intervenção baseada nas necessidades e expetativas do cliente e no desenvolvimento dos colaboradores	2016 - Percentagem média de avaliação de satisfação de clientes	95	95.11

Função:

Meta:

Atividade: Avaliação de desempenho - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142446 - (de 14-10-2016 até 22-10-2016)	2016 - Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	2016 - Percentagem de satisfação dos parceiros	95	82.56
Realizada	142446 - (de 14-10-2016 até 22-10-2016)	2016 - Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	2016 - Percentagem de satisfação dos familiares/significativos	92	91.42
Realizada	142446 - (de 14-10-2016 até 22-10-2016)	2016 - Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	2016 - Percentagem de satisfação dos colaboradores	98	89.14
Realizada	142446 - (de 14-10-2016 até 22-10-2016)	2016 - Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes	93	95.11
Realizada	142446 - (de 14-10-2016 até 22-10-2016)	2016 - Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	2016 - Percentagem de satisfação de fornecedores	89	88.70
Realizada	142446 - (de 14-10-2016 até 22-10-2016)	2016 - Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	2016 - Percentagem de satisfação de financiadores	70	0

Função:

Meta:

Atividade: Comemoração de aniversários - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147914 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	2016 - Número de comemorações de aniversários de colaboradores	45	35
Realizada	147914 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	2016 - Número de comemorações de aniversários de clientes	40	23

Função:

Meta:

Atividade: Auditoria interna - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	150952 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a conformidade	2016 - Percentagem de conformidades da aplicação do SGQ	100	92
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Revisão do sistema - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147920 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a conformidade	2016 - Percentagem de medidas de melhoria	10	68
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Visitas de acompanhamento - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	154560 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a conformidade	2016 - Número de ações de melhoria resultantes das visitas de acompanhamento	0	5
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Avaliação de desempenho - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142477 - (de 14-10-2016 até 4-11-2016)	2016 - Garantir o respeito pelos direitos dos clientes	2016 - Percentagem média institucional das competências éticas na avaliação de desempenho	85	75.91
				Função:	
				Meta:	

Área: Qualidade de Vida

Atividade: Elaboração/Monitorização dos PI - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	151003 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	2016 - Percentagem de metas atingidas nos PI	85	92.1
Realizada	151003 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	2016 - Número de planos individuais participados por clientes - autodeterminação	55	57
Realizada	151003 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	2016 - Evolução das metas atingidas nos PI	15	10
				Função:	
				Meta:	

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Atividade: Ações de informação, sensibilização promotoras de autonomia - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	149274 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	2016 - Número de ações de informação, sensibilização promotoras de autonomia	1	1

Função:

Meta:

Atividade: Ser + Autónomo - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	151022 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	2016 - Número de clientes que evoluíram a sua autonomia	10	14

Função:

Meta:

Atividade: Medição de empowerment, autodeterminação e qualidade de vida - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	149275 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	2016 - Percentagem de qualidade de vida dos PI's	95	54.22

Função:

Meta:

Atividade: Avaliação de satisfação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142627 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes (os Colaboradores da ASCUDT ajudam-me a desenvolver as minhas capacidades)	85	98

Função:

Meta:

Atividade: Colónia de férias; Encontro de CAO's; ARDAD - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142628 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Criar condições facilitadoras que permitam a vivência de experiências que facilitem o conhecimento, o desenvolvimento pessoal, social e de empowerment do cliente	2016 - Número de projetos e atividades que potencializem o conhecimento, o desenvolvimento pessoal, social e de empowerment	15	19

Função:

Meta:

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Atividade: Reunião com clientes - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	149276 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover uma dinâmica institucional que possibilite a cada cliente fazer escolhas pessoais de forma responsável, apoiando-o nas suas decisões e promovendo a sua capacidade de autodeterminação	2016 - Número de reuniões de clientes - empowerment	10	8

Função:

Meta:

Atividade: Reuniões: elaboração, monitorização ou revisão PI's - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	151008 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Desenvolver as potencialidades dos clientes	2016 - Percentagem de metas atingidas nos PI	85	92.1
Realizada	151008 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Desenvolver as potencialidades dos clientes	2016 - Evolução das metas atingidas nos PI	28	16.14

Função:

Meta:

Área: Recursos humanos

Atividade: Avaliação de satisfação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142512 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Melhorar a igualdade de oportunidades	2016 - Percentagem de satisfação dos colaboradores	98	89.14

Função:

Meta:

Atividade: Aplicação do sistema de recompensas e prémios de mérito - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142527 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar a motivação dos colaboradores	2016 - Percentagem de colaboradores que usufruem do sistema de recompensas (p.e. dia de aniversário)	75	36

Função:

Meta:

Atividade: Avaliação de motivação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142530 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Aumentar a motivação dos colaboradores	2016 - Percentagem de motivação dos colaboradores	93	82.59

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Realização do levantamento de necessidades formativas dos colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142666 - (de 26-10-2016 até 11-11-2016)	2016 - Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	2016 - Percentagem de colaboradores envolvidos	98	94
				Função:	
				Meta:	

Atividade: 35 horas de formação a 10% dos colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147958 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	2016 - Esforço da formação profissional	20	8
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Sensibilização dos colaboradores para o cumprimento dos seus deveres - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142532 - (de 14-10-2016 até 4-11-2016)	2016 - Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	2016 - Percentagem de pontualidade	90	94.51
Realizada	142532 - (de 14-10-2016 até 4-11-2016)	2016 - Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	2016 - Percentagem de assiduidade	92	86.08
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Ações de formação, sensibilização e informação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147960 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	2016 - Percentagem de eficácia da formação profissional (formandos)	100	100
Realizada	147960 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	2016 - Número de horas de esforço da formação profissional	250	565.30
Realizada	147960 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	2016 - Número de colaboradores participantes	20	23
Realizada	147960 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	2016 - Número de Ações de formação Sensibilização e Informação ministradas	16	17
				Função:	
				Meta:	

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Atividade: Avaliação de desempenho - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142534 - (de 14-10-2016 até 4-11-2016)	2016 - Melhorar o desempenho dos colaboradores	2016 - Percentagem de avaliações de desempenho positivas	100	100

Função:

Meta:

Atividade: Elaboração do plano de desenvolvimento individual do colaborador - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142537 - (de 14-10-2016 até 4-11-2016)	2016 - Melhorar o desempenho dos colaboradores	2016 - Número de colaboradores que necessitam de planos de desenvolvimento	20	21

Função:

Meta:

Atividade: Alcance de requisitos de cada grupo funcional - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142541 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho dos colaboradores	2016 - Número de colaboradores que frequentaram o CQEP	9	8

Função:

Meta:

Atividade: Recrutamento e seleção de pessoal - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142547 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Gerir adequadamente as carreiras	2016 - Percentagem de turnover contratos laborais mantidos	100	91

Função:

Meta:

Atividade: Entrega de diploma de mérito em caixilho no aniversário da ASCUDT - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142551 - (de 22-7-2016 até 22-7-2016)	2016 - Atribuir prémios de mérito aos melhores colaboradores	2016 - Número de colaboradores reconhecidos	2	2

Função:

Meta:

Atividade: Avaliação de satisfação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142554 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Atribuir prémios de mérito aos melhores	2016 - Percentagem de satisfação,	70	84.62

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
		colaboradores	nomeadamente nas formas que a instituição tem para reconhecer o desempenho, dedicação e esforço		
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Análise e requalificação de funções - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142555 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a adequação do perfil funcional dos colaboradores à função	2016 - Percentagem de colaboradores requalificados	0	2
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Monitorização das não conformidades - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	153770 - (de 13-12-2016 até 15-12-2016)	2016 - Cumprir os requisitos legais e os contratos coletivos de Trabalho	2016 - Número de não conformidades identificadas ou reconhecidas pelas entidades fiscalizadoras	0	7
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Comemoração de datas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147952 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Potenciar o relacionamento interpessoal entre os colaboradores	2016 - Percentagem média de Colaboradores participantes	60	68
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Dia do colaborador - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	135190 - (de 8-6-2016 até 8-6-2016)	2016 - Potenciar o relacionamento interpessoal entre os colaboradores	2016 - Percentagem de satisfação dos colaboradores	95	75.61
Realizada	135190 - (de 8-6-2016 até 8-6-2016)	2016 - Potenciar o relacionamento interpessoal entre os colaboradores	2016 - Número de colaboradores participantes	40	37
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Comemoração do dia do trabalhador - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142560 - (de 1-5-2016 até 1-5-2016)	2016 - Reconhecer o trabalho do colaborador	2016 - Percentagem de satisfação dos colaboradores	98	0
Realizada	135299 - (de 1-5-2016 até 1-5-2016)	2016 - Reconhecer o trabalho do colaborador	2016 - Número de colaboradores participantes	12	15

Função:

Meta:

Atividade: Dia da troca de funções - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142561 - (de 6-10-2016 até 6-10-2016)	2016 - Valorizar todas as categorias profissionais da instituição	2016 - Percentagem de satisfação dos colaboradores	98	90.23
Realizada	142561 - (de 6-10-2016 até 6-10-2016)	2016 - Valorizar todas as categorias profissionais da instituição	2016 - Número de colaboradores participantes	35	37

Função:

Meta:

Área: Responsabilidade Social

Atividade: Manutenção da horta e do jardim - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147928 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Continuar a aproveitar o espaço envolvente ao equipamento para fins de hortofloricultura e jardinagem	2016 - Número de colaboradores envolvidos na atividade	16	16
Realizada	147928 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Continuar a aproveitar o espaço envolvente ao equipamento para fins de hortofloricultura e jardinagem	2016 - Número de clientes que participam na atividade	14	19

Função:

Meta:

Atividade: Construção de 1 CAO - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142486 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Percentagem de execução do projeto	50	30

Função:

Meta:

Atividade: Participação em estudos científicos na área social - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142488 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Número de estudos participados	5	9

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Realização de estágios profissionais - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142489 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Número de estágios profissionais realizados	3	7
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Realização de contratos de emprego inserção - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142491 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Número de contratos de emprego inserção realizados	2	1
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Realização de estágios curriculares - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142501 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Número de estágios curriculares realizados	12	12
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Aceitação de voluntários - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142502 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Número de voluntários no ativo	2	5
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Aceitação de pessoas para realizar trabalho a favor da comunidade - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142505 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Número de pessoas que realizaram trabalho a favor da comunidade	3	6
				Função:	
				Meta:	

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Atividade: Receção de visitas à instituição - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	149101 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Número de pessoas que visitaram a instituição	1750	2448

Função:

Meta:

Atividade: Separação dos lixos produzidos - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142657 - (de 1-1-2016 até 12-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Número de execução de sessões de separação dos lixos	24	15

Função:

Meta:

Atividade: Recolha de tampas garrafas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147929 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Quantidade de tampas entregue à Azimut	50	37.80

Função:

Meta:

Atividade: Recolha de papelão - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147934 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Quantidade de papelão entregue à Mirapapel	6	7

Função:

Meta:

Atividade: Recolha de plásticos - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147936 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Quantidade de Plástico entregue à Mirapapel	5	6

Função:

Meta:

Atividade: Recolha de óleos - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147937 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade	2016 - Quantidade de óleo entregue à	90	150

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
		da organização para com a comunidade	Mirapapel		
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Atividades e projetos - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142506 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Desenvolver atividades na área da educação, formação, desporto, recreação, cultura e lazer dos clientes	2016 - Número de projetos realizados	15	19
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Realização de eventos com participação de familiares/significativos - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147949 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	2016 - Número de eventos participados por familiares/significativos	5	7
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Realização de eventos com participação de clientes - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147945 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	2016 - Número de eventos participados por clientes	12	15
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Realização de eventos com participação de colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147947 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	2016 - Número de eventos participados por colaboradores	12	17
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Avaliação de satisfação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142652 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	2016 - Percentagem de satisfação, nomeadamente nas formas que a instituição tem ao dispor para cada um opinar	70	88.60

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
			(performativa)		
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Participação e cooperação com organismos e entidades locais (Rede social e outras) - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147950 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Representar a Instituição nas diferentes organizações parceiras	2016 - Número de reuniões	2	11
				Função:	
				Meta:	

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt