





PLANO ANUAL (MONITORIZAÇÃO AGRUPADO POR ÁREA)

		ANO - 2016			
		Área: Confidencialidade			
Atividade: Açã	io de informação/sensibilização aos col	aboradores sobre procedimentos no âmbito da o	confidencialidade - (Planeada:Sim - Executada	a: Sim - Monitoriza	da: Sim)
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142583 - (de 1-3-2016 até 1-3-2016)	2016 - Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	2016 - Número de reclamações sobre quebra de confidencialidade	0	0
Realizada	142583 - (de 1-3-2016 até 1-3-2016)	2016 - Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	2016 - Número de ações sobre o procedimento S51	1	1
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Ava	iliação de satisfação - (Planeada:Sim - E	xecutada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142585 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	2016 - Taxa de satisfação dos clientes quanto à confidencialidade (guardam segredo dos meus dados pessoais)	75	95.86
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Apl	icação do questionário de controlo de c	onfidencialidade - (Planeada:Sim - Executada: S	im - Monitorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142584 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	2016 - Percentagem do grupo de autorrepresentantes dos clientes e dos colaboradores respondentes	100	100
				Função:	
				Meta:	
DS.03.310 Plano anu	al (monitorização agrupado por área)	QualityAlive 🕤		-	Produzido: 25-07-2017 15:

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142658 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	2016 - Percentagem de autorizações de consentimento informado assinados	100	98.6
				Função:	
				Meta:	
		Área: Economia			
Atividade: Rel	atório de contas - (Planeada:Sim - Exec	utada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	154774 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho financeiro	2016 - Evolução dos custos operacionais	-2%	4.61
Realizada	154774 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho financeiro	2016 - Evolução dos custos com pessoal	-5%	3.10
Realizada	154774 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho financeiro	2016 - Evolução da receita	3%	-0.23
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Car	npanhas para angariação de novos ass	ociados - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Mo	nitorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	137585 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho financeiro	2016 - Número de novos associados	100	149
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Rea	ulização de exposições em galerias, feir	as regionais e municipais, divulgação da Loja A	ART`S da ASCUDT - (Planeada:Sim - Executada	: Sim - Monitoriza	da: Sim)
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	154770 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho financeiro	2016 - Percentagem de vendas dos produtos artesanais	35	-40.14
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Rel	atório de contas - (Planeada:Sim - Exec	utada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	154771 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a sustentabilidade	2016 - Percentagem de produtividade	95	96.66
				Função:	
				Meta:	
	a de solidariedade - (Planeada:Sim - Ex				

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançad
Realizada	142644 - (de 22-7-2016 até 22-7-2016)	2016 - Angariar fundos	2016 - Receita angariada	300€	133.42
				Função:	
				Meta:	
tividade: Btt S	Solidário - (Planeada:Sim - Executada: S	Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançad
Não realizada	142634 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Motivo: Falta de aderência e logística por parte da	associação que iria organizar a atividade.		
				Função:	
				Meta:	
tividade: Cand	didaturas a projetos da estratégia 2020	; INR e outras entidades públicas e privadas - (F	Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada:	Sim)	
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançac
Realizada	135191 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o mix de proveitos	2016 - Percentagem de aprovação de projetos subsidiados	100	100
				Função:	
				Meta:	
		Área: Ética			
.tividade: Aval	iação de desempenho - (Planeada:Sim	Área: Ética - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
tividade: Aval Estado	iação de desempenho - (Planeada:Sim Proc. da execução/Data		Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançad
		- Executada: Sim - Monitorizada: Sim)	Indicador 2016 - Percentagem média institucional das competências éticas na avaliação de desempenho	Meta Planeada 80	Meta Alcançac
Estado	Proc. da execução/Data	- Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Melhorar os valores éticos e morais dos	2016 - Percentagem média institucional das competências éticas na avaliação de		75.91
Estado	Proc. da execução/Data	- Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Melhorar os valores éticos e morais dos	2016 - Percentagem média institucional das competências éticas na avaliação de	80	75.91
Estado Realizada	Proc. da execução/Data 142563 - (de 10-10-2016 até 4-11-2016)	- Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Melhorar os valores éticos e morais dos	2016 - Percentagem média institucional das competências éticas na avaliação de	80 Função:	75.91
Estado Realizada	Proc. da execução/Data 142563 - (de 10-10-2016 até 4-11-2016)	- Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores	2016 - Percentagem média institucional das competências éticas na avaliação de	80 Função:	75.91
Estado Realizada .tividade: Reur	Proc. da execução/Data 142563 - (de 10-10-2016 até 4-11-2016)	- Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores m - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)	2016 - Percentagem média institucional das competências éticas na avaliação de desempenho	80 Função: Meta:	75.91
Estado Realizada tividade: Reur Estado	Proc. da execução/Data 142563 - (de 10-10-2016 até 4-11-2016) nião com colaboradores - (Planeada:Sin	- Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores m - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Melhorar os valores éticos e morais dos	2016 - Percentagem média institucional das competências éticas na avaliação de desempenho Indicador 2016 - Percentagem de colaboradores	80 Função: Meta: Meta Planeada	75.91
Estado Realizada tividade: Reur Estado	Proc. da execução/Data 142563 - (de 10-10-2016 até 4-11-2016) nião com colaboradores - (Planeada:Sin	- Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores m - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Melhorar os valores éticos e morais dos	2016 - Percentagem média institucional das competências éticas na avaliação de desempenho Indicador 2016 - Percentagem de colaboradores	80 Função: Meta: Meta Planeada 60	75.91
Estado Realizada tividade: Reur Estado Realizada	Proc. da execução/Data 142563 - (de 10-10-2016 até 4-11-2016) nião com colaboradores - (Planeada:Sin Proc. da execução/Data 136807 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	- Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores m - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Melhorar os valores éticos e morais dos	2016 - Percentagem média institucional das competências éticas na avaliação de desempenho Indicador 2016 - Percentagem de colaboradores presentes em reuniões	80 Função: Meta: Meta Planeada 60 Função: Meta:	75.91
Estado Realizada tividade: Reur Estado Realizada	Proc. da execução/Data 142563 - (de 10-10-2016 até 4-11-2016) nião com colaboradores - (Planeada:Sin Proc. da execução/Data 136807 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	- Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores m - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores	2016 - Percentagem média institucional das competências éticas na avaliação de desempenho Indicador 2016 - Percentagem de colaboradores presentes em reuniões	80 Função: Meta: Meta Planeada 60 Função: Meta:	75.91

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
		colaboradores	presentes em sessões		
				Função:	
				Meta:	
tividade: Divu	ulgação de cartazes - (Planeada:Sim - E	xecutada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançad
Realizada	142565 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	2016 - Número de documentos informativos sobre a visão, missão e valores	100	150
				Função:	
				Meta:	
tividade: Ges	tão sugestões e reclamações - (Planeac	la:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147963 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	2016 - Número de reclamações legítimas	0	6
				Função:	
				Meta:	
tividade: Ava	liação de satisfação - (Planeada:Sim - E	xecutada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142570 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes no domínio da ética (sou informado sobre sugestões/reclamações que apresento)	85	95.09
Realizada	142570 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes no domínio da ética (guardam segredo sobre os meus problemas; guardam segredo sobre os meus dados pessoais)	75	95.86
				Função:	
				Meta:	
tividade: Ges	tão de reclamações e sugestões - (Plan	eada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142569 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	2016 - Percentagem de resposta a reclamações	100	100
				Função:	

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142571 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	2016 - Percentagem de conformidade dos registos	80	80
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Aud	ditoria interna - (Planeada:Sim - Executa	nda: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	150953 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	2016 - Percentagem da conformidade das práticas	100	92
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Ges	stão do plano de Saúde, higiene e segui	ança no trabalho - (Planeada:Sim - Executada: Si	m - Monitorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142575 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	2016 - Número de colaboradores com doenças infeto contagiosas com responsabilidade da organização	0	1
Realizada	142572 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	2016 - Número de colaboradores com doenças infeto contagiosas com responsabilidade da organização	0	0
				Função:	
				Meta:	
	-42- d42				
Atividade: Ges	stao de sugestoes e reclamações - (Plai	neada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Atividade: Ges Estado	stao de sugestoes e reciamações - (Piar Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
			Indicador 2016 - Número de reclamações legítimas que coloquem em causa a garantia de dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos (ex.: falta de respeito pelo cliente, pela privacidade do cliente, situação de humilhação e maus tratos)	Meta Planeada 0	Meta Alcançada 0
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Garantir a dignidade dos clientes e a	2016 - Número de reclamações legítimas que coloquem em causa a garantia de dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos (ex.: falta de respeito pelo cliente, pela privacidade do cliente, situação		0
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Garantir a dignidade dos clientes e a	2016 - Número de reclamações legítimas que coloquem em causa a garantia de dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos (ex.: falta de respeito pelo cliente, pela privacidade do cliente, situação	0	0
Estado Realizada	Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	2016 - Número de reclamações legítimas que coloquem em causa a garantia de dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos (ex.: falta de respeito pelo cliente, pela privacidade do cliente, situação	0 Função :	0
Estado Realizada	Proc. da execução/Data 142573 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	2016 - Número de reclamações legítimas que coloquem em causa a garantia de dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos (ex.: falta de respeito pelo cliente, pela privacidade do cliente, situação	0 Função :	0

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	
		Área: Higiene, Saúde e Segurança n	o Trabalho		
Atividade: Ava	liação de satisfação - (Planeada:Sim - E	Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142579 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes no domínio da segurança, saúde e higiene	90	93.73
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Man	utenção da equipa da medicina no trab	alho e atualização de planos de higiene e segura	nça no trabalho - (Planeada:Sim - Executada	: Sim - Monitorizad	la: Sim)
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142580 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	2016 - Percentagem de eficácia de ações para melhorar condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	100	100
Realizada	142580 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	2016 - Número de acidentes de trabalho devido a falta de condições de saúde, higiene ou segurança no trabalho	0	0
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Açã	o de formação aos colaboradores sobr	e HACCP - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Mon	itorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142655 - (de 26-7-2016 até 26-7-2016)	2016 - Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	2016 - Número de colaboradores que participam na atividade	3	31
Realizada	142655 - (de 26-7-2016 até 26-7-2016)	2016 - Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho		1	1
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Açã	o de formação aos colaboradores sobr	e condições de saúde, higiene e segurança no tra	balho - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Mo	onitorizada: Sim)	
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142656 - (de 7-6-2016 até 7-6-2016)	2016 - Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	2016 - Número de colaboradores que participam na atividade	15	24
Realizada	142656 - (de 7-6-2016 até 7-6-2016)	2016 - Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	2016 - Número de ações de sensibilização/formação "condições de saúde, higiene e segurança no trabalho"	2	1
DS.03.310 Plano anua	al (monitorização agrupado por área)	QualityAlive 🙃			Produzido: 25-07-2017 15:09

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142656 - (de 7-6-2016 até 7-6-2016)	2016 - Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	2016 - Número de acidentes de trabalho devido a falta de condições de saúde, higiene ou segurança no trabalho	0	0
				Função:	
				Meta:	
tividade: Pre	venção de trabalho em caso de maus-tr	ratos ou negligência - (Planeada:Sim - Executada:	Sim - Monitorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142582 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Prevenir eventuais situações de abuso físico mental e financeiro da pessoa servida	com a comunidade	1	1
Realizada	142582 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Prevenir eventuais situações de abuso físico mental e financeiro da pessoa servida	,2016 - Número de ocorrências de maus tratos ou negligência	0	0
				Função:	
				Meta:	
		Área: Inovação e da Melhoria Co	ntínua		
tividade: Mor	nitorização dos PACP (s) - (Planeada:Si	m - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançad
Realizada	147881 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar continuamente o SGQ	2016 - Percentagem de ações de melhoria eficazes	25	68
				Função:	
				Meta:	
tividade: Aud	litoria Interna <mark>-</mark> (Planeada:Sim <mark>-</mark> Executa	ada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançad
Realizada	151011 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Avaliar a conformidade das Respostas Sociais	2016 - Percentagem de conformidades da aplicação do SGQ	100	92
				Função:	
				Meta:	
tividade: Visi	tas de acompanhamento da Segurança	Social/IEFP - (Planeada:Sim - Executada: Sim - M	onitorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	153769 - (de 13-12-2016 até 15-12- 2016)	2016 - Avaliar a conformidade das Respostas Sociais	2016 - Percentagem de conformidades das respostas sociais	0	7
				Função:	
				Meta:	

QualityAlive 🗟

DS.03.310 Plano anual (monitorização agrupado por área)

Realizada	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
rtcanzaaa	151027 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Uniformizar práticas	2016 - Percentagem de práticas eficazes	100%	92
				Função:	
				Meta:	
ividade: Mor	nitorização de projetos inovadores - (Pla	aneada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sir	m)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142660 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Inovar para melhorar a prestação dos serviços	2016 - Número de projetos inovadores	2	4
				Função:	
				Meta:	
ividade: Mor	nitorização de projectos de melhoria - (P	Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: S	Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançad
Realizada	142659 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Inovar para melhorar a prestação dos serviços	2016 - Número de projetos de melhoria	2	3
				Função:	
				Meta:	
ividade: Ava	aliação de satisfação - (Planeada:Sim - E	xecutada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançad
Realizada	142629 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Inovar para melhorar a prestação dos serviços	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes (a instituição é inovadora e em permanente melhoria)	90%	94.69
				-	
				Função:	
				Funçao: Meta:	
		Área: Integração do Sistema de	e Gestão		
ividade: Elal	boração da ata de revisão do sistema - (Área: Integração do Sistema de Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada:			
tividade: Elat Estado	boração da ata de revisão do sistema - (Proc. da execução/Data				Meta Alcançad
	Proc. da execução/Data 147926 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada:	Sim)	Meta:	Meta Alcançad
Estado	Proc. da execução/Data	Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Objetivo	Sim) Indicador 2016 - Percentagem de sucesso da política	Meta:	-
Estado Realizada	Proc. da execução/Data 147926 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142429 - (de 30-12-2016 até 30-12-	Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Objetivo 2016 - Monitorar o sistema de gestão	Sim) Indicador 2016 - Percentagem de sucesso da política da qualidade	Meta: Meta Planeada 85	53
Estado Realizada	Proc. da execução/Data 147926 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142429 - (de 30-12-2016 até 30-12-	Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Objetivo 2016 - Monitorar o sistema de gestão	Sim) Indicador 2016 - Percentagem de sucesso da política da qualidade	Meta Planeada 85	53
Estado Realizada Realizada	Proc. da execução/Data 147926 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142429 - (de 30-12-2016 até 30-12- 2016)	Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Objetivo 2016 - Monitorar o sistema de gestão	Sim) Indicador 2016 - Percentagem de sucesso da política da qualidade	Meta: Meta Planeada 85 1 Função:	

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançad
Realizada	151034 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Monitorar o sistema de gestão	2016 - Grau de execução do plano anual	85	97
				Função:	
				Meta:	
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançad
Realizada	140562 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Monitorar o sistema de gestão	2016 - Número de avaliações do plano anual	3	2
				Função:	
				Meta:	
ividade: Exe	ecução e monitorização do plano anual	(Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada:	Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançad
Realizada	151031 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Garantir alinhamento entre missão-visão- estratégia-planeamento-prestação de serviços	2016 - Grau de conformidade da validação do plano anual	85	97
				Função:	
				Meta:	
		Área: Parcerias			
ividade: Ges	stão de parcerias - (Planeada:Sim - Exec	cutada: Sim - Monitorizada: Sim)			
F. 4 1.	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Mata Alaanaad
Estado				Wiela Flaileaua	weta Alcançau
Realizada	142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Fomentar Parcerias	2016 - Número de protocolos de parceria mantidos	34	27
	,	•	·		Meta Alcançad 27 8
Realizada	142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Fomentar Parcerias	mantidos	34	27
Realizada Realizada	142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias	mantidos 2016 - Número de protocolos criados	34	27 8
Realizada Realizada	142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias	mantidos 2016 - Número de protocolos criados	34 6 0	27 8
Realizada Realizada Realizada	142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias	mantidos 2016 - Número de protocolos criados 2016 - Número de protocolos cessados	34 6 0 Função :	27 8
Realizada Realizada Realizada	142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias	mantidos 2016 - Número de protocolos criados 2016 - Número de protocolos cessados	34 6 0 Função :	27 8 0
Realizada Realizada Realizada	142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias neada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo	mantidos 2016 - Número de protocolos criados 2016 - Número de protocolos cessados	34 6 0 Função: Meta:	27 8
Realizada Realizada Realizada ividade: More	142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) nitorização do plano de parcerias - (Plan	2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias neada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo	mantidos 2016 - Número de protocolos criados 2016 - Número de protocolos cessados Indicador	34 6 0 Função: Meta:	8 0
Realizada Realizada Realizada ividade: More	142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) nitorização do plano de parcerias - (Plan	2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias neada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo	mantidos 2016 - Número de protocolos criados 2016 - Número de protocolos cessados Indicador	34 6 0 Função: Meta: Meta Planeada 90	8 0
Realizada Realizada Realizada ividade: More	142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 142604 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) nitorização do plano de parcerias - (Plan	2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias 2016 - Fomentar Parcerias neada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo	mantidos 2016 - Número de protocolos criados 2016 - Número de protocolos cessados Indicador	34 6 0 Função: Meta: Meta Planeada 90 Função:	8 0

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147967 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos servicos	2016 - Número de sugestões de clientes	5	13
		SELVIÇOS		Função:	
				Meta:	
Atividade: Reu	niões com clientes - (Planeada:Sim - E	xecutada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142616 - (de 19-1-2016 até 19-1-2016)	2016 - Facilitar aos clientes o acesso a pessoas que os representem e/ou pessoas de apoio	2016 - Percentagem de clientes participantes na nomeação de representantes (autorepresentação)	75	63
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Ges	tão de sugestões e reclamações - (Plar	neada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147966 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos servicos	2016 - Número de sugestões de colaboradores	40	55
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Reu	niões com colaboradores - (Planeada:S	Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147976 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos servicos	2016 - Número de reuniões com colaboradores	65	86
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Ges	tão de sugestões e reclamações - (Plar	neada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147964 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de sugestões Parceiros / Financiadores / Fornecedores	5	5
				Função:	
				Meta:	

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	149103 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de reuniões de Parceiros/Financiadores/Fornecedores	38	62
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Ges	tão de sugestões e reclamações - (Plar	neada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147968 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de sugestões familiares/significativos	5	3
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Reu	ıniões com familiares/significativos - (P	laneada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: S	im)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	149104 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de reuniões com familiares/significativos	75	49
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Reu	niões com a equipa da qualidade - (Pla	neada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sin	1)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147973 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de reuniões com a Equipa da Qualidade	3	2
		·		Função:	
				Meta:	
Atividade: Nún	nero de reuniões com outras partes into	eressadas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - M	onitorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147972 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de reuniões com sócios, conselho fiscal, direcção, assembleia geral	25	18
				Função:	
				•	

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142611 - (de 19-1-2016 até 19-1-2016)	2016 - Facilitar aos clientes o acesso a pessoas que os representem e/ou pessoas de apoio	e2016 - Percentagem de clientes com colaborador de referência definido	100	100
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Gar	antir a autodeterminação - (Planeada:Si	m - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	149269 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2016 - Número de reuniões com grupo de autorepresentação	8	8
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Ativ	ridades Sócio-Culturais - (Planeada:Sim	- Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	150955 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Fomentar a inclusão social dos clientes	2016 - Número de clientes que participam na atividade	50	20
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Açõ	es de formação - (Planeada:Sim - Execu	ıtada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	149272 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Fomentar a inclusão social dos clientes	2016 - Número de clientes que participam nas ações de formação	30	25
Realizada	149272 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Fomentar a inclusão social dos clientes	2016 - Número de ações de formação participadas por clientes	12	12
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Ava	liação de satisfação - (Planeada:Sim - E	xecutada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142625 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Fomentar a inclusão social dos clientes	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes relativamente à participação na elaboração do PI	77	95.12
				Função:	

Realizada 147977 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços 2016 - Número de reuniões para elaboração, monitorização ou revisão de Pl's 2 2 2 2 2 2 2 2 2	a Alcançada
Attividade: Reuničes para elaboração, monitorização urevisão de Pl's - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim - Surviços Attividade: Reuničes com clientes - (Planeada: Sin - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Estado Proc. da execução/Data Objetivo Indicador Meta Planeada Realizada 147975 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) Proc. de execução/Data Objetivo Indicador Meta Planeada Diferessadas no planeamento e avaliação dos partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços Avea Qualidade Estado Proc. da execução/Data Objetivo Indicador Meta Planeada Meta Objetivo Indicador Meta Planeada Diferessadas no planeamento e avaliação dos serviços Avea Qualidade Estado Proc. da execução/Data Objetivo Indicador Meta Planeada Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim - Monitorizada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim - Sim	63.5
Estado Proc. da execução/Data Objetivo Indicador Meta Planeada: Sim - Monitorizada: Sim) Realizada 147977 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) Indicador Meta Planeada Meta 2016 - Número de reuniões para elaboração, monitorização ou revisão de Pl's Realizada 147975 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) Indicador Meta Planeada: Sim - Monitorização ou revisão de Pl's Realizada 147975 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) Indicador Meta Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Estado Proc. da execução/Data Objetivo Ob	
Realizada 147977 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avallação dos serviços 2016 - Número de reuniões para elaboração, monitorização ou revisão de Pl's 2 2 2 2 2 2 2 2 2	
Realizada 147977 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 216 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços 2016 - Número de reuniões para elaboração, monitorização ou revisão de Pl's 2 Função: Meta: Meta M	
Realizada 147977 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) interessadas no planeamento e avaliação dos serviços Função: Meta:	a Alcançada
Atividade: Reuniões com clientes - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Estado Proc. da execução/Data Objetivo Indicador 2016 - Número de reuniões de clientes 125 Função: Meta Planeada Meta 2016 - Número de reuniões de clientes 125 Função: Meta: Cualidade Atividade: Reuniões entre as partes interessadas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Estado Proc. da execução/Data Objetivo Indicador Meta Planeada: Sim - Monitorizada: Sim) Estado Proc. da execução/Data Objetivo Indicador 2016 - Número de reuniões de clientes de colaboradores 65 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões de clientes 125 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com parceiros 20 2016 - Número de reuniões com 15 cornecedores 2016 - Número de reuniões com 15 cornecedores 2016 - Número de reuniões com 15 cornecedores 2016 - Número de reuniões com 2	125
Attividade: Reuniões com clientes - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Estado	
Realizada 147975 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços 2016 - Número de reuniões de clientes 125	
Realizada 147975 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços 2016 - Número de reuniões de clientes 125 Função: Meta:	
Realizada 147975 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) interessadas no planeamento e avaliação dos serviços 2016 - Número de reuniões de clientes 125	a Alcançada
Afrea: Qualidade Atividade: Reuniões entre as partes interessadas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Estado Proc. da execução/Data Objetivo Indicador Meta Planeada Meta Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa colaboradores Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões de clientes 125 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com parceiros 20 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com parceiros 20 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com 15 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com 2016 - Número de 2	89
Área: Qualidade Atividade: Reuniões entre as partes interessadas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Estado Proc. da execução/Data Objetivo Indicador Meta Planeada Meta Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa colaboradores 65 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões de clientes 125 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com parceiros 20 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com parceiros 20 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com 15 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com 2	
Atividade: Reuniões entre as partes interessadas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Estado Proc. da execução/Data Objetivo Indicador 2016 - Número de reuniões de colaboradores 65 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões de clientes 125 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com parceiros 20 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com parceiros 20 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com 15 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com 2	
EstadoProc. da execução/DataObjetivoIndicadorMeta PlaneadaMeta PlaneadaRealizada147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)2016 - Melhorar a comunicação interna e externa2016 - Número de reuniões de clientes65Realizada147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)2016 - Melhorar a comunicação interna e externa2016 - Número de reuniões de clientes125Realizada147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)2016 - Melhorar a comunicação interna e externa2016 - Número de reuniões com parceiros20Realizada147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)2016 - Melhorar a comunicação interna e externa2016 - Número de reuniões com fornecedores15Realizada147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)2016 - Melhorar a comunicação interna e externa2016 - Número de reuniões com 2016	
Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões de colaboradores 125 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões de clientes 125 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com parceiros 20 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com fornecedores 2016 - Número de reuniões com 2016 - Número	
Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa colaboradores 2016 - Número de reuniões de clientes 125 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com parceiros 20 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com fornecedores 20 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com fornecedores 2016 - Número de reuniões com 2016 - Número de reuniões 2016 - Número de 2016 -	a Alcançada
Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões de clientes 125 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com parceiros 20 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com fornecedores 20 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com 15	86
Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com 2016 - Número de reuniõ	89
Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Meinorar a comunicação interna e externa fornecedores 15 Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa 2016 - Número de reuniões com 2	29
Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa	33
Realizada 147894 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 2016 - Melhorar a comunicação interna e externa familiar es/significativos 75	0

Meta:

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147897 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a comunicação interna e externa	2016 - Número de visitantes que visualizam documentos informativos sobre serviços e programas	340000	506879
				Função:	
				Meta:	
tividade: Fóru	um do colaborador - (Planeada:Sim - Ex	recutada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Não realizada	142430 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Motivo: A atividade não foi realizada por sobreposicolaboradores.	ção de outras tarefas e pouca aderência às nova	as tecnologias por p	oarte dos
				Função:	
				Meta:	
tividade: Dia	internacional das famílias - (Planeada:	Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	135189 - (de 15-5-2016 até 15-5-2016)	2016 - Melhorar a comunicação interna e externa	2016 - Número de familiares/significativos participantes	35	27
	,		participantes		
	,		participantes	Função:	
	<u> </u>		participantes	Função: Meta:	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)	participantes		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo	Indicador		
ıtividade: Divu	ulgação no site da ASCUDT - (Planeada	Objetivo 2016 - Promover e aumentar a quantidade de	Indicador 2016 - Número de inscrições de clientes	Meta:	
<mark>.tividade: Divi</mark> Estado	ulgação no site da ASCUDT - (Planeada Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de	Indicador 2016 - Número de inscrições de clientes para CRFP 2016 - Número de inscrições de clientes	Meta:	Meta Alcançada
<mark>.tividade: Divi</mark> Estado Realizada	ulgação no site da ASCUDT - (Planeada Proc. da execução/Data 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de	Indicador 2016 - Número de inscrições de clientes para CRFP 2016 - Número de inscrições de clientes para Centro de Recursos 2016 - Número das inscrições na resposta	Meta: Meta Planeada 15	Meta Alcançada
utividade: Divu Estado Realizada Realizada	ulgação no site da ASCUDT - (Planeada Proc. da execução/Data 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes	Indicador 2016 - Número de inscrições de clientes para CRFP 2016 - Número de inscrições de clientes para Centro de Recursos	Meta: Meta Planeada 15 18	Meta Alcançada 0 8
Estado Realizada Realizada Realizada	ulgação no site da ASCUDT - (Planeada Proc. da execução/Data 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de	Indicador 2016 - Número de inscrições de clientes para CRFP 2016 - Número de inscrições de clientes para Centro de Recursos 2016 - Número das inscrições na resposta social SAD 2016 - Número das inscrições na resposta	Meta: Meta Planeada 15 18 35	Meta Alcançada 0 8 2 12
Estado Realizada Realizada Realizada	ulgação no site da ASCUDT - (Planeada Proc. da execução/Data 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de	Indicador 2016 - Número de inscrições de clientes para CRFP 2016 - Número de inscrições de clientes para Centro de Recursos 2016 - Número das inscrições na resposta social SAD 2016 - Número das inscrições na resposta	Meta: Meta Planeada 15 18 35	Meta Alcançada 0 8 2 12
Estado Realizada Realizada Realizada Realizada Realizada	ulgação no site da ASCUDT - (Planeada Proc. da execução/Data 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de	Indicador 2016 - Número de inscrições de clientes para CRFP 2016 - Número de inscrições de clientes para Centro de Recursos 2016 - Número das inscrições na resposta social SAD 2016 - Número das inscrições na resposta social LRE	Meta: Meta Planeada 15 18 35 1 Função:	Meta Alcançada 0 8 2 12
Estado Realizada Realizada Realizada Realizada Realizada	ulgação no site da ASCUDT - (Planeada Proc. da execução/Data 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes	Indicador 2016 - Número de inscrições de clientes para CRFP 2016 - Número de inscrições de clientes para Centro de Recursos 2016 - Número das inscrições na resposta social SAD 2016 - Número das inscrições na resposta social LRE	Meta: Meta Planeada 15 18 35 1 Função:	Meta Alcançada 0 8 2 12
Estado Realizada Realizada Realizada Realizada Realizada	ulgação no site da ASCUDT - (Planeada Proc. da execução/Data 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 154376 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes 2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes	Indicador 2016 - Número de inscrições de clientes para CRFP 2016 - Número de inscrições de clientes para Centro de Recursos 2016 - Número das inscrições na resposta social SAD 2016 - Número das inscrições na resposta social LRE	Meta: Meta Planeada 15 18 35 1 Função: Meta:	Meta Alcançada 0 8 2 12

	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançad
		clientes	comunidade		
				Função:	
				Meta:	
ividade: Dia	aberto do reiki - (Planeada:Sim - Execut	tada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcança
Realizada	140584 - (de 3-8-2016 até 5-8-2016)	2016 - Promover e aumentar a quantidade de clientes	2016 - Número de pessoas que usufruíram da terapia na comunidade	12	12
				Função:	
				Meta:	
tividade: Reu	ınião com clientes/significativos - (Plane	eada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançac
Realizada	142433 - (de 3-6-2016 até 9-8-2016)	2016 - Promover os direitos dos clientes	2016 - Número de reuniões com clientes/significativos sobre direitos e deveres	2	2
				Função:	
				Meta:	
tividade: Ava	ıliação de satisfação - (Planeada:Sim - E	xecutada: Sim - Monitorizada: Sim)		_	
tividade: Ava Estado	ıliação de satisfação - (Planeada:Sim - E Proc. da execução/Data	xecutada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcança
	Proc. da execução/Data	·	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes relativo ao cumprimento de direitos e deveres (sei quais são os meus direitos e	Meta Planeada	Meta Alcançae 96.22
Estado	Proc. da execução/Data 142440 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	Objetivo	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes relativo ao cumprimento de direitos e deveres (sei quais são os meus direitos e deveres) 2016 - Percentagem de satisfação dos		
Estado Realizada	Proc. da execução/Data 142440 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	Objetivo 2016 - Garantir o respeito pelos direitos dos clientes	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes relativo ao cumprimento de direitos e deveres (sei quais são os meus direitos e deveres) 2016 - Percentagem de satisfação dos s clientes relativamente ao (acessibilidade das	85	
Estado Realizada	Proc. da execução/Data 142440 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	Objetivo 2016 - Garantir o respeito pelos direitos dos clientes	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes relativo ao cumprimento de direitos e deveres (sei quais são os meus direitos e deveres) 2016 - Percentagem de satisfação dos s clientes relativamente ao (acessibilidade das	85 70	96.22
Estado Realizada Realizada	Proc. da execução/Data 142440 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	Objetivo 2016 - Garantir o respeito pelos direitos dos clientes 2016 - Garantir o respeito pelos direitos dos clientes	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes relativo ao cumprimento de direitos e deveres (sei quais são os meus direitos e deveres) 2016 - Percentagem de satisfação dos s clientes relativamente ao (acessibilidade das	85 70 Função :	96.22
Estado Realizada Realizada	Proc. da execução/Data 142440 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016) 142440 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	Objetivo 2016 - Garantir o respeito pelos direitos dos clientes 2016 - Garantir o respeito pelos direitos dos clientes - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes relativo ao cumprimento de direitos e deveres (sei quais são os meus direitos e deveres) 2016 - Percentagem de satisfação dos s clientes relativamente ao (acessibilidade das	85 70 Função :	96.22
Estado Realizada Realizada	Proc. da execução/Data 142440 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016) 142440 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016) Iliação de desempenho - (Planeada:Sim Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Garantir o respeito pelos direitos dos clientes 2016 - Garantir o respeito pelos direitos dos clientes - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes relativo ao cumprimento de direitos e deveres (sei quais são os meus direitos e deveres) 2016 - Percentagem de satisfação dos clientes relativamente ao (acessibilidade das pessoas que o apoiam)	85 70 Função: Meta:	96.22 97.62
Estado Realizada Realizada ividade: Ava Estado	Proc. da execução/Data 142440 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016) 142440 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016) Iliação de desempenho - (Planeada:Sim Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Garantir o respeito pelos direitos dos clientes 2016 - Garantir o respeito pelos direitos dos clientes - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Garantir uma intervenção baseada nas necessidades e expetativas do cliente e no	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes relativo ao cumprimento de direitos e deveres (sei quais são os meus direitos e deveres) 2016 - Percentagem de satisfação dos clientes relativamente ao (acessibilidade das pessoas que o apoiam) Indicador 2016 - Percentagem média de avaliação de	85 70 Função: Meta: Meta Planeada	96.22 97.62 Meta Alcança

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147905 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Melhorar a participação de entidades interessadas	2016 - Número de contato com responsáveis	180	300
	·			Função:	
				Meta:	
Atividade: Ava	ıliação de satisfação - (Planeada:Sim - E	xecutada: Sim - Monitorizada: Sim)		·	
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142479 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Garantir uma intervenção baseada nas necessidades e expetativas do cliente e no desenvolvimento dos colaboradores	2016 - Percentagem média de avaliação de satisfação de clientes	95	95.11
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Ava	ıliação de desempenho - (Planeada:Sim	- Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142446 - (de 14-10-2016 até 22-10- 2016)	2016 - Satisfazer as necessidades e expetativas da partes interessadas		95	82.56
Realizada	142446 - (de 14-10-2016 até 22-10- 2016)	2016 - Satisfazer as necessidades e expetativas da partes interessadas		92	91.42
Realizada	142446 - (de 14-10-2016 até 22-10- 2016)	2016 - Satisfazer as necessidades e expetativas da partes interessadas		98	89.14
Realizada	142446 - (de 14-10-2016 até 22-10- 2016)	2016 - Satisfazer as necessidades e expetativas da partes interessadas		93	95.11
Realizada	142446 - (de 14-10-2016 até 22-10- 2016)	2016 - Satisfazer as necessidades e expetativas da partes interessadas		89	88.70
Realizada	142446 - (de 14-10-2016 até 22-10- 2016)	2016 - Satisfazer as necessidades e expetativas da partes interessadas		70	0
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Cor	nemoração de aniversários - (Planeada:	Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147914 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Satisfazer as necessidades e expetativas da partes interessadas	s2016 - Número de comemorações de aniversários de colaboradores	45	35
Realizada	147914 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Satisfazer as necessidades e expetativas da partes interessadas	s2016 - Número de comemorações de aniversários de clientes	40	23
				Função:	
				Meta:	

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo Contribuinte: 503190284 Telefone: 273382506 Fax: 273382507 E-mail: geral@ascudt.org.pt

QualityAlive 🙃

DS.03.310 Plano anual (monitorização agrupado por área)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	150952 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a conformidade	2016 - Percentagem de conformidades da aplicação do SGQ	100	92
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Rev	visão do sistema - (Planeada:Sim - Exec	utada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147920 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a conformidade	2016 - Percentagem de medidas de melhoria	10	68
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Vis	itas de acompanhamento - (Planeada:Si	m - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	154560 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a conformidade	2016 - Número de ações de melhoria resultantes das visitas de acompanhamento	0	5
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Ava	aliação de desempenho - (Planeada:Sim	- Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142477 - (de 14-10-2016 até 4-11-2016)	2016 - Garantir o respeito pelos direitos dos clientes	2016 - Percentagem média institucional das scompetências éticas na avaliação de desempenho	85	75.91
				Função:	
				Meta:	
		Área: Qualidade de Vida			
	horação/Monitorização dos Pl. (Planes	da:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Atividade: Ela	Doração/Monitorização dos Fi - (Fianea)	da.o Excodituda. o Mointonzada. o,			
<mark>Atividade: Ela</mark> Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
		·	2016 - Percentagem de metas atingidas nos PI	Meta Planeada 85	Meta Alcançada 92.1
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia 2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	2016 - Percentagem de metas atingidas nos		
Estado Realizada	Proc. da execução/Data 151003 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia 2016 - Promover a qualidade de vida do cliente	2016 - Percentagem de metas atingidas nos PI 2016 - Número de planos individuais	85	92.1
Estado Realizada Realizada	Proc. da execução/Data 151003 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 151003 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia 2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia 2016 - Promover a qualidade de vida do cliente	2016 - Percentagem de metas atingidas nos PI 2016 - Número de planos individuais participados por clientes - autodeterminação	85 55	92.1 57 10
Estado Realizada Realizada	Proc. da execução/Data 151003 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 151003 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia 2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia 2016 - Promover a qualidade de vida do cliente	2016 - Percentagem de metas atingidas nos PI 2016 - Número de planos individuais participados por clientes - autodeterminação	85 55 15	92.1 57 10

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	149274 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	2016 - Número de ações de informação, sensibilização promotoras de autonomia	1	1
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Ser	+ Autónomo - (Planeada:Sim - Executad	da: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	151022 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	2016 - Número de clientes que evoluíram a sua autonomia	10	14
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Med	lição de empowerment, autodeterminaç	ão e qualidade de vida - (Planeada:Sim - Executac	la: Sim - Monitorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	149275 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	2016 - Percentagem de qualidade de vida dos Pl's	95	54.22
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Ava	liação de satisfação - (Planeada:Sim - E	xecutada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142627 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	2016 - Percentagem de satisfação dos clientes (os Colaboradores da ASCUDT ajudam-me a desenvolver as minhas capacidades)	85	98
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Cold	ónia de férias; Encontro de CAO's; ARD	AD - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitoriza	da: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142628 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Criar condições facilitadoras que permitam a vivência de experiências que facilitem o conhecimento, o desenvolvimento pessoal, social e de empowerment do cliente	potencializem o conhecimento, o	15	19
				Função:	
				Meta:	

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	149276 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Promover uma dinâmica institucional que possibilite a cada cliente fazer escolhas pessoais de forma responsável, apoiando-o nas suas decisões e promovendo a sua capacidade de autodeterminação	2016 - Número de reuniões de clientes - e empowerment	10	8
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Reu	niões: elaboração, monitorização ou re	visão Pl's - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Mon	nitorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	151008 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Desenvolver as potencialidades dos clientes	2016 - Percentagem de metas atingidas nos PI	85	92.1
Realizada	151008 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Desenvolver as potencialidades dos clientes	2016 - Evolução das metas atingidas nos PI	28	16.14
				Função:	
				Meta:	
		Área: Recursos humanos			
Atividade: Ava	liação de satisfação - (Planeada:Sim - E	xecutada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142512 - (de 5-11-2016 até 15-11-2016)	2016 - Melhorar a igualdade de oportunidades	2016 - Percentagem de satisfação dos colaboradores	98	89.14
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Apli	cação do sistema de recompensas e pr	émios de mérito - (Planeada:Sim - Executada: Sin	n - Monitorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142527 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar a motivação dos colaboradores	2016 - Percentagem de colaboradores que usufruem do sistema de recompensas (p.e. dia de aniversário)	75	36
			dia de aniversario)		
			ula de aniversano)	Função:	
			dia de aniversario)	Função: Meta:	
Atividade: Aval	liação de motivação - (Planeada:Sim - E	Executada: Sim - Monitorizada: Sim)	dia de aniversano)		
<mark>Atividade: Ava</mark> l Estado	liação de motivação - (Planeada:Sim - E Proc. da execução/Data	executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo	Indicador		Meta Alcançada
	Proc. da execução/Data			Meta:	Meta Alcançada 82.59

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançad
				Função:	
				Meta:	
vidade: Rea	alização do levantamento de necessidad	les formativas dos colaboradores - (Planeada:S	im - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançac
Realizada	142666 - (de 26-10-2016 até 11-11- 2016)	2016 - Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	2016 - Percentagem de colaboradores envolvidos	98	94
				Função:	
				Meta:	
ividade: 35 l	horas de formação a 10% dos colaborad	lores - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monito	rizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcança
Realizada	147958 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	2016 - Esforço da formação profissional	20	8
				Função:	
				Meta:	
ividade: Ser	nsibilização dos colaboradores para o c	umprimento dos seus deveres - (Planeada:Sim -	Executada: Sim - Monitorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcança
Realizada	142532 - (de 14-10-2016 até 4-11-2016)	2016 - Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	2016 - Percentagem de pontualidade	90	94.51
Realizada	142532 - (de 14-10-2016 até 4-11-2016)	2016 Molhorar a qualificação profissional dos	2016 - Percentagem de assiduidade	92	86.08
				Função:	
				Meta:	
ividade: Açĉ	ões de formação, sensibilização e inforn	nação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monito	orizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcança
Realizada	147960 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	2016 - Percentagem de eficácia da formação profissional (formandos)	100	100
	147960 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	2016 - Número de horas de esforço da formação profissional	250	565.30
Realizada		2016 - Melhorar a qualificação profissional dos	2016 - Número de colaboradores participantes	20	23
Realizada Realizada	147960 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	colaboradores			
	147960 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) 147960 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	colaboradores 2016 - Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	2016 - Número de Ações de formação Sensibilização e Informação ministradas	16	17
Realizada	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2016 - Melhorar a qualificação profissional dos		16 Função:	17

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142534 - (de 14-10-2016 até 4-11-2016)	2016 - Melhorar o desempenho dos colaboradores	2016 - Percentagem de avaliações de desempenho positivas	100	100
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Ela	poração do plano de desenvolvimento in	ndividual do colaborador - (Planeada:Sim - Execu	tada: Sim - Monitorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142537 - (de 14-10-2016 até 4-11-2016)	2016 - Melhorar o desempenho dos colaboradores	2016 - Número de colaboradores que necessitam de planos de desenvolvimento	20	21
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Alc	ance de requisitos de cada grupo funcio	onal - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitoriza	ada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142541 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar o desempenho dos colaboradores	2016 - Número de colaboradores que frequentaram o CQEP	9	8
				Função:	
				Função: Meta:	
Atividade: Red	rutamento e seleção de pessoal - (Plane	eada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Atividade: Red Estado	rutamento e seleção de pessoal - (Plane Proc. da execução/Data	eada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo	Indicador		Meta Alcançada
	Proc. da execução/Data		Indicador 2016 - Percentagem de turnover contratos laborais mantidos	Meta:	
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	2016 - Percentagem de turnover contratos	Meta:	Meta Alcançada
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	2016 - Percentagem de turnover contratos	Meta: Meta Planeada 100	Meta Alcançada
Estado Realizada	Proc. da execução/Data 142547 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo	2016 - Percentagem de turnover contratos laborais mantidos	Meta: Meta Planeada 100 Função:	Meta Alcançada
Estado Realizada	Proc. da execução/Data 142547 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Gerir adequadamente as carreiras	2016 - Percentagem de turnover contratos laborais mantidos	Meta: Meta Planeada 100 Função:	Meta Alcançada 91
Estado Realizada Atividade: Ent	Proc. da execução/Data 142547 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) rega de diploma de mérito em caixilho n	Objetivo 2016 - Gerir adequadamente as carreiras o aniversário da ASCUDT - (Planeada:Sim - Exec	2016 - Percentagem de turnover contratos laborais mantidos utada: Sim - Monitorizada: Sim)	Meta: Meta Planeada 100 Função: Meta:	Meta Alcançada 91
Estado Realizada Atividade: Ent Estado	Proc. da execução/Data 142547 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) rega de diploma de mérito em caixilho n Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Gerir adequadamente as carreiras o aniversário da ASCUDT - (Planeada:Sim - Exec Objetivo 2016 - Atribuir prémios de mérito aos melhores	2016 - Percentagem de turnover contratos laborais mantidos utada: Sim - Monitorizada: Sim) Indicador 2016 - Número de colaboradores	Meta: Meta Planeada 100 Função: Meta: Meta Planeada	Meta Alcançada 91 Meta Alcançada
Estado Realizada Atividade: Ent Estado	Proc. da execução/Data 142547 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) rega de diploma de mérito em caixilho n Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Gerir adequadamente as carreiras o aniversário da ASCUDT - (Planeada:Sim - Exec Objetivo 2016 - Atribuir prémios de mérito aos melhores	2016 - Percentagem de turnover contratos laborais mantidos utada: Sim - Monitorizada: Sim) Indicador 2016 - Número de colaboradores	Meta: Meta Planeada 100 Função: Meta: Meta Planeada 2	Meta Alcançada 91 Meta Alcançada
Estado Realizada Atividade: Ent Estado Realizada	Proc. da execução/Data 142547 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) rega de diploma de mérito em caixilho n Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Gerir adequadamente as carreiras o aniversário da ASCUDT - (Planeada:Sim - Executado e Executado	2016 - Percentagem de turnover contratos laborais mantidos utada: Sim - Monitorizada: Sim) Indicador 2016 - Número de colaboradores	Meta Planeada 100 Função: Meta: Meta Planeada 2 Função:	Meta Alcançada 91 Meta Alcançada
Estado Realizada Atividade: Ent Estado Realizada	Proc. da execução/Data 142547 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) rega de diploma de mérito em caixilho n Proc. da execução/Data 142551 - (de 22-7-2016 até 22-7-2016)	Objetivo 2016 - Gerir adequadamente as carreiras o aniversário da ASCUDT - (Planeada:Sim - Executado e Executado	2016 - Percentagem de turnover contratos laborais mantidos utada: Sim - Monitorizada: Sim) Indicador 2016 - Número de colaboradores	Meta Planeada 100 Função: Meta: Meta Planeada 2 Função:	Meta Alcançada 91 Meta Alcançada

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
		colaboradores	nomeadamente nas formas que a instituição tem para reconhecer o desempenho, dedicação e esforço		
				Função:	
				Meta:	
tividade: Aná	ilise e requalificação de funções - (Plan	eada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142555 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a adequação do perfil funcional do colaboradores à função	s 2016 - Percentagem de colaboradores requalificados	0	2
				Função:	
				Meta:	
tividade: Mor	nitorização das não conformidades - (Pl	aneada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	153770 - (de 13-12-2016 até 15-12- 2016)	2016 - Cumprir os requisitos legais e os contratos coletivos de Trabalho	2016 - Número de não conformidades identificadas ou reconhecidas pelas entidades fiscalizadoras	0	7
				Função:	
				Meta:	
tividade: Con	nemoração de datas - (Planeada:Sim - E	Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147952 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Potenciar o relacionamento interpessoal entre os colaboradores	2016 - Percentagem média de Colaboradores participantes	60	68
				Função:	
				Meta:	
tividade: Dia	do colaborador - (Planeada:Sim - Execu	utada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	135190 - (de 8-6-2016 até 8-6-2016)	2016 - Potenciar o relacionamento interpessoal entre os colaboradores	2016 - Percentagem de satisfação dos colaboradores	95	75.61
Realizada	135190 - (de 8-6-2016 até 8-6-2016)	2016 - Potenciar o relacionamento interpessoal entre os colaboradores	2016 - Número de colaboradores participantes	40	37
				Função:	
				Meta:	

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142560 - (de 1-5-2016 até 1-5-2016)	2016 - Reconhecer o trabalho do colaborador	2016 - Percentagem de satisfação dos colaboradores	98	0
Realizada	135299 - (de 1-5-2016 até 1-5-2016)	2016 - Reconhecer o trabalho do colaborador	2016 - Número de colaboradores participantes	12	15
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Dia	da troca de funções - (Planeada:Sim - E	xecutada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142561 - (de 6-10-2016 até 6-10-2016)	2016 - Valorizar todas as categorias profissionais da instituição	a 2016 - Percentagem de satisfação dos colaboradores	98	90.23
Realizada	142561 - (de 6-10-2016 até 6-10-2016)	2016 - Valorizar todas as categorias profissionais di instituição	a2016 - Número de colaboradores participantes	35	37
				Função:	
				Meta:	
		Área: Responsabilidade Soc	ial		
Atividade: Mar	nutenção da horta e do jardim - (Planead	da:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147928 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Continuar a aproveitar o espaço envolvente ao equipamento para fins de hortofloricultura e iardinacem	2016 - Número de colaboradores envolvidos na atividade	16	16
Realizada	147928 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Continuar a aproveitar o espaço envolvente ao equipamento para fins de hortofloricultura e jardinagem	2016 - Número de clientes que participam na atividade	14	19
		<u> paramagam</u>		Função:	
				Meta:	
Atividade: Con	strução de 1 CAO - (Planeada:Sim - Ex	ecutada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142486 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Percentagem de execução do projeto	50	30
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Part	ticipação em estudos científicos na área	a social - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monito	orizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142488 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Número de estudos participados	5	9
		QualityAlive 🍙			

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	
ividade: Rea	lização de estágios profissionais - (Pla	neada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142489 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Número de estágios profissionais realizados	3	7
				Função:	
				Meta:	
ividade: Rea	lização de contratos de emprego inserç	ção - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitoriza	da: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142491 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Número de contratos de emprego inserção realizados	2	1
				Função:	
				Meta:	
tividade: Rea	lização de estágios curriculares - (Plan	eada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142501 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Número de estágios curriculares realizados	12	12
				Função:	
				Meta:	
tividade: Ace	itação de voluntários - (Planeada:Sim -	Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142502 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Número de voluntários no ativo	2	5
				Função:	
				Meta:	
ividade: Ace	itação de pessoas para realizar trabalho	o a favor da comunidade - (Planeada:Sim - Execut	ada: Sim - Monitorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142505 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Número de pessoas que realizaram trabalho a favor da comunidade	3	6
				Função:	
				Meta:	

QualityAlive 🕝

DS.03.310 Plano anual (monitorização agrupado por área)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	149101 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Número de pessoas que visitaram a instituição	1750	2448
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Sep	paração dos lixos produzidos - (Planead	a:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142657 - (de 1-1-2016 até 12-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Número de execução de sessões de separação dos lixos	24	15
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Red	colha de tampas garrafas - (Planeada:Si	m - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147929 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Quantidade de tampas entregue à Azimut	50	37.80
				F	
				Função:	
				runçao: Meta:	
Atividade: Red	colha de papelão - (Planeada:Sim - Exec	:utada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Atividade: Red Estado	colha de papelão - (Planeada:Sim - Exec Proc. da execução/Data	utada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo	Indicador		
				Meta:	
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade	2016 - Quantidade de papelão entregue à	Meta:	Meta Alcançada 7
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade	2016 - Quantidade de papelão entregue à	Meta: Meta Planeada 6	Meta Alcançada 7
Estado Realizada	Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Quantidade de papelão entregue à	Meta: Meta Planeada 6 Função:	Meta Alcançada 7
Estado Realizada	Proc. da execução/Data 147934 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Quantidade de papelão entregue à	Meta: Meta Planeada 6 Função:	Meta Alcançada 7
Estado Realizada Atividade: Red	Proc. da execução/Data 147934 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) colha de plásticos - (Planeada:Sim - Exe	Objetivo 2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade cutada: Sim - Monitorizada: Sim)	2016 - Quantidade de papelão entregue à Mirapapel Indicador	Meta: Meta Planeada 6 Função: Meta:	Meta Alcançada 7
Estado Realizada Atividade: Red Estado	Proc. da execução/Data 147934 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) colha de plásticos - (Planeada:Sim - Exe Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade cutada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade	2016 - Quantidade de papelão entregue à Mirapapel Indicador 2016 - Quantidade de Plástico entregue à	Meta: Meta Planeada 6 Função: Meta: Meta Planeada	Meta Alcançada 7 Meta Alcançada 6
Estado Realizada Atividade: Red Estado	Proc. da execução/Data 147934 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) colha de plásticos - (Planeada:Sim - Exe Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade cutada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade	2016 - Quantidade de papelão entregue à Mirapapel Indicador 2016 - Quantidade de Plástico entregue à	Meta: Meta Planeada 6 Função: Meta: Meta Planeada 5	Meta Alcançada 7 Meta Alcançada 6
Estado Realizada Atividade: Red Estado Realizada	Proc. da execução/Data 147934 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) colha de plásticos - (Planeada:Sim - Exe Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade cutada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Quantidade de papelão entregue à Mirapapel Indicador 2016 - Quantidade de Plástico entregue à	Meta: Meta Planeada 6 Função: Meta: Meta Planeada 5 Função:	Meta Alcançada 7 Meta Alcançada 6
Estado Realizada Atividade: Red Estado Realizada	Proc. da execução/Data 147934 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) colha de plásticos - (Planeada:Sim - Exe Proc. da execução/Data 147936 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade cutada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	2016 - Quantidade de papelão entregue à Mirapapel Indicador 2016 - Quantidade de Plástico entregue à	Meta: Meta Planeada 6 Função: Meta: Meta Planeada 5 Função:	Meta Alcançada 7 Meta Alcançada 6

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
		da organização para com a comunidade	Mirapapel		
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Ativ	vidades e projetos - (Planeada:Sim - Exe	cutada: Sim - Monitorizada: Sim)			
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	142506 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Desenvolver atividades na área da educação, formação, desporto, recreação, cultura lazer dos clientes	e 2016 - Número de projetos realizados	15	19
				Função:	
				Meta:	
Atividade: Rea	alização de eventos com participação de	familiares/significativos - (Planeada:Sim - Exec	ıtada: Sim - Monitorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	147949 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	2016 - Número de eventos participados por familiares/significativos	5	7
				Função:	
				Meta:	
Atividada: Bar	olização do eventos com neuticinosão de	" ('5'			
Auviuaue: Rea	anzação de eventos com participação de	e clientes - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Mor	iltorizada: Sim)		
Estado	Proc. da execução/Data	oclientes - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Mor Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
		•	·	Meta Planeada	Meta Alcançada 15
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Melhorar a participação das partes	Indicador 2016 - Número de eventos participados por		-
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Melhorar a participação das partes	Indicador 2016 - Número de eventos participados por	12	-
Estado Realizada	Proc. da execução/Data 147945 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Melhorar a participação das partes	Indicador 2016 - Número de eventos participados por clientes	12 Função:	-
Estado Realizada	Proc. da execução/Data 147945 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	Indicador 2016 - Número de eventos participados por clientes	12 Função:	-
Estado Realizada Atividade: Rea	Proc. da execução/Data 147945 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) alização de eventos com participação de	Objetivo 2016 - Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sin	Indicador 2016 - Número de eventos participados por clientes 1 - Monitorizada: Sim)	12 Função: Meta:	15
Estado Realizada Atividade: Rea Estado	Proc. da execução/Data 147945 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) alização de eventos com participação de Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sin Objetivo 2016 - Melhorar a participação das partes	Indicador 2016 - Número de eventos participados por clientes 1 - Monitorizada: Sim) Indicador 2016 - Número de eventos participados por	12 Função: Meta: Meta Planeada	15 Meta Alcançada
Estado Realizada Atividade: Rea Estado	Proc. da execução/Data 147945 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) alização de eventos com participação de Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sin Objetivo 2016 - Melhorar a participação das partes	Indicador 2016 - Número de eventos participados por clientes 1 - Monitorizada: Sim) Indicador 2016 - Número de eventos participados por	12 Função: Meta: Meta Planeada 12	15 Meta Alcançada
Estado Realizada Atividade: Rea Estado Realizada	Proc. da execução/Data 147945 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) alização de eventos com participação de Proc. da execução/Data	Objetivo 2016 - Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sin Objetivo 2016 - Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	Indicador 2016 - Número de eventos participados por clientes 1 - Monitorizada: Sim) Indicador 2016 - Número de eventos participados por	Função: Meta: Meta Planeada 12 Função:	15 Meta Alcançada
Estado Realizada Atividade: Rea Estado Realizada	Proc. da execução/Data 147945 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) alização de eventos com participação de Proc. da execução/Data 147947 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sin Objetivo 2016 - Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	Indicador 2016 - Número de eventos participados por clientes 1 - Monitorizada: Sim) Indicador 2016 - Número de eventos participados por	Função: Meta: Meta Planeada 12 Função:	15 Meta Alcançada
Estado Realizada Atividade: Rea Estado Realizada	Proc. da execução/Data 147945 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016) alização de eventos com participação de Proc. da execução/Data 147947 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	Objetivo 2016 - Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sim Objetivo 2016 - Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição executada: Sim - Monitorizada: Sim) Objetivo 2016 - Melhorar a participação das partes	Indicador 2016 - Número de eventos participados por clientes 1 - Monitorizada: Sim) Indicador 2016 - Número de eventos participados por colaboradores	12 Função: Meta: Meta Planeada 12 Função: Meta:	Meta Alcançada 17

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada		
			(performativa)				
				Função			
				Meta			
Atividade: Participação e cooperação com organismos e entidades locais (Rede social e outras) - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim)							
Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada		
Realizada	147950 - (de 1-1-2016 até 31-12-2016)	2016 - Representar a Instituição nas diferentes organizações parceiras	2016 - Número de reuniões	2	11		
				Função:			
				Meta:			