

2.3. ANEXO II

Plano de Formação:

A inovação na ASCUDT implica a capacidade de recolher informação, criar novos conhecimentos, disseminá-los e aplicá-los. A criação de ambientes de aprendizagem é um dos fatores de sucesso das organizações, o que implica uma avaliação crítica do levantamento de necessidades formativas, com vista ao desenvolvimento da produtividade do conhecimento e das competências a elas associadas.

Sabemos da importância em estimular a curiosidade intelectual dos colaboradores, motivando-os a aprender e levando-os a aprender a aprender, constituindo-se estes elementos como desafios essenciais numa perspetiva de formação ao longo da vida. Nesta linha de pensamento, a aquisição de competências chave, o desenvolvimento das capacidades de discernimento e de análise para a tomada de decisão e a resolução de problemas, numa perspetiva de trabalho em equipa, são os princípios de base da formação permanente, desenvolvendo pontes entre a formação e o trabalho.

A educação permanente e a formação contínua tornaram-se indispensáveis para apoiar os percursos profissionais que se constroem de forma mais complexa do que no passado, com um desenvolvimento da mobilidade e as mudanças nos locais de trabalho, devidas à inovação tecnológica ou às alterações na organização do trabalho. Desta forma entende-se a pertinência da formação e atualização profissional de todos os colaboradores, tendo, por isso, delineado um plano de formação, tão abrangente quanto possível.

Para o efeito estabelece-se parcerias com a “Regibio” e o “IEFP”, no sentido de ministrar algumas UFCD que vão ao encontro das necessidades sentidas pela instituição, bem assim como das próprias colaboradoras.

O plano de Formação da ASCUDT contempla, nomeadamente, a Política de Recursos Humanos que preconiza que a “a organização define, implementa e controla o seu compromisso relativo ao recrutamento, seleção, formação e avaliação dos trabalhadores de modo a promover melhoria da sua qualificação e do seu desempenho e a garantir igualdade de oportunidades de formação, desempenho, promoção e remuneração”.

Neste sentido, o plano de formação concretiza, essencialmente, a Política de Qualificação Profissional que é parte integrante desta “macropolítica”, procurando materializar os seus objetivos fundamentais como o de promover a melhoria de conhecimentos e competências dos colaboradores e o de adequar as capacidades dos colaboradores à execução das suas políticas e funções.

A ASCUDT irá apostar no reforço do saber e competência dos seus Recursos Humanos, usando a formação profissional de Colaboradores a todos os níveis da Instituição, como base para a estratégia de crescimento e manutenção da competitividade. O conjunto das iniciativas de formação que compõem o plano de formação para 2016, introduzem e consolidam conhecimentos, ao mesmo tempo que promovem a qualificação dos Colaboradores da Instituição, de forma a sustentar a sua estratégia em práticas adequadas utilizando métodos e técnicas inovadoras.

PLANO DE FORMAÇÃO

Plano de Formação Interna 2016

Competências	Ação de Formação	Indicadores	Metas 2015	Metas Alcançadas	Metas 2016	Calendarização Responsável	Parte Interessada	Categoria Funcional
Competência Comportamental: Relacionamento/Postura/Assertividade Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho	Gestão do stress	Número de Colaboradores participantes	25	21	25	A definir Dr.º. Ana Coelho Dr.º. Sara Fernandes	Colaborador	Todos grupos funcionais
Competência Comportamental: Relacionamento/Postura/Assertividade Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho	Gestão de conflitos	Número de Colaboradores participantes	---	---	25	A definir Dr.º. Ana Coelho Dr.º. Sara Fernandes	Colaborador	Todos grupos funcionais
Competência de desenvolvimento das áreas do plano individual do cliente: Apoia no desenvolvimento dos projectos de inovação e de melhoria da instalação Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho ----- Competências operacionais de segurança e bem-estar dos clientes: Orienta e supervisiona os clientes nas actividades dos projetos de inovação Competências operacionais de higienização dos clientes e das instalações: Presta cuidado de higiene, imagem e conforto aos clientes Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho	Autonomia e o Empowerment	Número de Colaboradores participantes	25	---	25	A definir Dr.º. Catarina Aleixo Dr.º. Sónia Tomé	Colaborador	Técnicos Superiores Trabalhadores Auxiliares Vigilantes
Competência de desenvolvimento das áreas do plano individual do cliente: Apoia no desenvolvimento dos projectos de inovação e de melhoria da instituição Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho ----- Competências operacionais de segurança e bem-estar dos clientes: Orienta e supervisiona os clientes nas actividades dos projectos de inovação. Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho	Qualidade de vida dos clientes	Número de Colaboradores participantes	25	---	25	A definir Dr.º. Daniela Pais Dr.º. Catarina Aleixo	Colaborador	Técnicos Superiores Trabalhadores Auxiliares Vigilantes
Competência de desenvolvimento das áreas do plano individual do cliente: Apoia no desenvolvimento dos projectos de inovação e de melhoria da instalação Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho ----- Competências operacionais de segurança e bem-estar dos clientes: Orienta e supervisiona os clientes nas actividades dos projetos de inovação. Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho Competência comportamental: Resistência à fadiga --- Competência operacional de segurança e bem-estar dos clientes:	Transferências e posicionamentos	Número de Colaboradores participantes	20	---	25	A definir Dr.º. Marlene Rodrigues Enf.º. Daniela Pires	Colaborador	Técnicos Superiores Trabalhadores Auxiliares Vigilantes

Presta cuidados de higiene e conforto dos clientes sempre que necessário Competência comportamental: Resistência à fadiga Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho								
Competência Comportamental: Relacionamento/Postura/Assertividade Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho	Dinâmicas de grupos	Número de Colaboradores participantes	---	50	45	A definir Dr.º Ana Coelho Dr.º Sara Fernandes	Colaborador	Todos grupos funcionais
Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ) Conhecimento organizacional: Sobre o conteúdo do dossier do sistema de gestão da qualidade (Manuais, Códigos, planos procedimentos e instruções); Reproduz a missão, visão, valores e política da qualidade Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho	Manual de Qualidade da ASCUDT	Número de Colaboradores participantes	38	29	45	A definir Dr.º Luísa Sousa	Colaborador	Todos grupos funcionais
Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ); Cumple normas legais e organizacionais necessárias para o exercício da sua função/ cargo (código civil e trabalho, CCT, regulamentos internos e HACCP) Conhecimento organizacional: Conhecimento as normas organizacionais (regulamentos internos da instituição; Estatutos) Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho	A ética e deontologia profissional: direitos e deveres dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	25	18	25	A definir Dr.º Marisa Lage	Colaborador	Todos grupos funcionais
Competência de gestão de bens pessoais dos clientes, dos equipamentos e matérias das instalações: Efetua a manutenção dos bens pessoais dos clientes, dos equipamentos e matérias das instalações Competência técnica: Conhecimento das práticas de higienização; Competências operacionais de higienização dos clientes e das instalações: Preste cuidado de higiene, imagem e conforto aos clientes Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho	Higienização e cuidados pessoais dos clientes	Número de Colaboradores participantes	---	---	25	A definir Dr.º Sónia Tomé Enf.º Daniela Pires	Colaborador	Trabalhadores Auxiliares Vigilantes
Competência de gestão de espaço de materiais da cozinha, despensa e câmara fria: Repõe stock, evitando o desperdício e usando a norma FIFO Competência técnica: Cumprir as regras de segurança Competência ética: Cumprir normas legais e organizacionais necessárias para o	HACCP	Número de Colaboradores participantes	25	3	3	A definir Eng.º Celina	Colaborador	Cozinheiras

exercício da sua função/ cargo (código civil e trabalho, CCT, regulamentos internos e HACCP) Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho								
Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ); Cumpre normas legais e organizacionais necessárias para o exercício da sua função/ cargo (código civil e trabalho, CCT, regulamentos internos e HACCP) Competência técnica: Cumpre regras de segurança; Conhecimentos de prevenção da segurança Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho	Condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Número de Colaboradores participantes	25	15	20	A definir Eng.º. Ângela Rodrigues Enf.º. Daniela Pires	Colaborador	Todos grupos funcionais
Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ) Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho	A importância da confidencialidade	Número de Colaboradores participantes	---	18	25	A definir Dr.ª. Luísa Sousa	Colaborador	Todos grupos funcionais
Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ); Cumpre normas legais e organizacionais necessárias para o exercício da sua função/ cargo (código civil e trabalho, CCT, regulamentos internos e HACCP) Competência técnica: Cumpre regras de segurança; Conhecimentos de prevenção da segurança Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho	Plano de segurança interno	Número de Colaboradores participantes	33	11	15	A definir Eng.º. Ângela Rodrigues	Colaborador	Todos grupos funcionais
Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ); Cumpre normas legais e organizacionais necessárias para o exercício da sua função/ cargo (código civil e trabalho, CCT, regulamentos internos e HACCP) Competência técnica: Cumpre regras de segurança; Conhecimentos de prevenção da segurança Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho	Simulacro	Número de Colaboradores participantes	40	10	12	A definir Eng.º. Ângela Rodrigues	Colaborador	Todos grupos funcionais
Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ) Competências performativas: Melhora continuamente o seu desempenho	Workshop "Prevenção de Maus-Tratos"	Número de participantes	---	---	35	A definir (Contactar a ASMAB)	Todas	Todos grupos funcionais
Competências éticas: Atua segundo a identidade e valores	Funcionalidades das QualityAlive	Número de Colaboradores	---	---	30	A definir Dr.ª. Luísa Sousa	Colaborador	Todos grupos funcionais

organizacionais (Missão, Visão, Valores, Políticas, código da ética e procedimentos do SGQ)
 Competências performativas:
 Melhora continuamente o seu desempenho;
 Adere as inovações e tecnologias com valor significativo para a melhoria do funcionamento do serviço e dos desempenhos individuais.

		participantes						
---	O desporto e a alimentação	Número de Clientes participantes	23	32	33	A definir Prof.ª. Tatiana Enf.ª. Daniela Pires	Cliente	---
---	Hábitos de higiene saudáveis	Número de Clientes participantes	25	20	22	A definir Enf.ª. Daniela Pires	Cliente	---
---	Internet segura	Número de Clientes participantes	21	14	15	A definir Dr.º. Luísa Sousa	Cliente	---
---	Plano de segurança interno	Número de Clientes participantes	35	34	35	A definir Eng.ª. Ângela Rodrigues	Cliente	---
---	Simulacro	Número de Clientes participantes	35	34	35	A definir Eng.ª. Ângela Rodrigues	Cliente	---
---	Direitos e deveres dos clientes	Número de Clientes participantes	23	31	32	A definir Dr.º. Marisa Lage	Cliente	---
---	Autonomia e o Empowerment	Número de Clientes participantes	25	35	35	A definir Dr.º. Catarina Aleixo	Cliente	---
---	Importância da qualidade de vida	Número de Clientes participantes	---	---	30	A definir Dr.º. Daniela Pais	Cliente	---
---	A sexualidade	Número de Clientes participantes	25	33	35	A definir Dr.º. Luísa Sousa	Cliente	---
---	Missão, visão, valores e estratégias	Número de Clientes participantes	---	---	30	A definir Dr.º. Daniela Pais Dr.º. Luísa Sousa	Cliente	---
---	Comportamentos assertivos	Número de Clientes participantes	25	19	20	A definir Dr.º. Ana Coelho	Cliente	---
---	O Verão e o Calor	Número de Clientes participantes	---	---	20	A definir Dr.º. Catarina Aleixo	Cliente	---

Plano de Formação Externa 2016

Competências	Ação de Formação	Indicadores	Metas 2015	Metas Alcançadas	Metas 2016	Calendarização	Parte Interessada	Categoria Funcional
- Competência de coordenação de atendimento e receção - Competência performativa	UFCD - Técnicas de Receção e Atendimento	Número de colaboradores participantes	2	---	2	A definir IEFP/Outro	Colaborador	Supervisor
- Competências artesanais decorativas - Competência performativa	UFCD - Técnicas de Manualidades e Produção Artística	Número de colaboradores participantes	---	---	1	A definir IEFP/Outro	Colaborador	Monitora Ocupacional
- Competência performativa	UFCD - Deficiência	Número de colaboradores participantes	8	---	3	A definir IEFP/Outro	Colaborador	Diretora Técnica Vigilante Trabalhador Auxiliar
- Competência técnica - Competência performativa	UFCD - Geriatria	Número de colaboradores participantes	6	---	3	A definir IEFP/Outro	Colaborador	Trabalhador Auxiliar
- Competência técnica - Competência performativa	UFCD – Primeiros socorros	Número de colaboradores participantes	---	---	4	A definir IEFP/Outro	Colaborador	Trabalhador Auxiliar Vigilante
- Competência profissional de preparação, confeção e serviços de refeições (pequeno-almoço; almoço; lanche; e jantar)	UFCD – Alimentação, confeção e quantidades	Número de colaboradores participantes	---	---	1	A definir IEFP/Outro	Colaborador	Cozinheira

- Competência técnica - Competência performativa	UFCD – HST	Número de colaboradores participantes	4	---	2	A definir IEFP/Outro	Colaborador	Vigilante
- Competência de coordenação pedagógica e formativa - Competência técnica	UFCD – Gestão de formação	Número de colaboradores participantes	---	---	1	A definir IEFP/Outro	Colaborador	Coordenador Pedagógico
- Competência técnica - Competência organizacional de apoio logístico - Competência performativa	UFCD - Técnicas administrativas	Número de colaboradores participantes	2	---	3	A definir IEFP/Outro	Colaborador	Supervisor
- Competência performativa	UFCD – Trabalho social	Número de colaboradores participantes	1	---	1	A definir IEFP/Outro	Colaborador	Supervisor
- Competência performativa	UFCD - Hortofloricultura	Número de colaboradores participantes	8	16	16	A definir IEFP/Outro	Colaborador	Todos grupos funcionais

O presente plano foi elaborado com metas alcançadas até ao mês de outubro, podendo de alguma forma ser alvo de alteração. Os itens assinalados por sombra não possibilitarão de momento verificar quais as metas atingidas (final do ano civil).

Plano Anual referente a 2016 foi elaborado pela GQ a 20 de novembro de 2015, aprovado em reunião de Conselho Fiscal em 27/ 11 /2015, Direção 27/ 11 /2015 e em Assembleia Geral, por 63 sócios, 28 clientes, 29 colaboradores e 11 membros dirigentes a 27 de novembro de 2015.

A Direção da ASCUDT:

Presidente



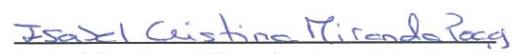
Eduardo Rui Preto Coelho

Vice-Presidente



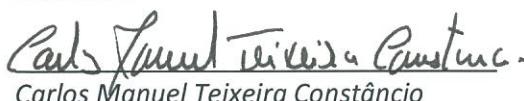
Raúl Fernando Parente Freire

Tesoureira



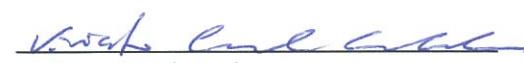
Isabel Cristina Miranda Poças

Secretário



Carlos Manuel Teixeira Constâncio

Vogal



Viriato Curralo Galego