

ASCUDT - Associação Sócio-Cultural dos Deficientes de Trás-os-Montes



Sistema de Gestão da Qualidade

PLANO DE FORMAÇÃO 2015



(novembro 2014)

Breve Contextualização

A inovação na ASCUDT implica a capacidade de recolher informação, criar novos conhecimentos, disseminá-los e aplicá-los. A criação de ambientes de aprendizagem é um dos fatores de sucesso das organizações, o que implica uma avaliação crítica do levantamento de necessidades formativas, com vista ao desenvolvimento da produtividade do conhecimento e das competências a elas associadas.

Sabemos da importância em estimular a curiosidade intelectual dos colaboradores, motivando-os a aprender e levando-os a aprender a aprender, constituindo-se estes elementos como desafios essenciais numa perspetiva de formação ao longo da vida. Nesta linha de pensamento, a aquisição de competências chave, o desenvolvimento das capacidades de discernimento e de análise para a tomada de decisão e a resolução de problemas, numa perspetiva de trabalho em equipa, são os princípios de base da formação permanente, desenvolvendo pontes entre a formação e o trabalho.

A educação permanente e a formação contínua tornaram-se indispensáveis para apoiar os percursos profissionais que se constroem de forma mais complexa do que no passado, com um desenvolvimento da mobilidade e as mudanças nos locais de trabalho, devidas à inovação tecnológica ou às alterações na organização do trabalho. Desta forma entende-se a pertinência da formação e atualização profissional de todos os colaboradores, tendo, por isso, delineado um plano de formação, tão abrangente quanto possível.

Para o efeito estabelece-se parcerias com a “Região” e o “IEFP”, no sentido de ministrar algumas UFCD que vão ao encontro das necessidades sentidas pela instituição, bem assim como das próprias colaboradoras.

O plano de Formação da ASCUDT contempla, nomeadamente, a Política de Recursos Humanos que preconiza que a “a organização define, implementa e controla o seu compromisso relativo ao recrutamento, seleção, formação e avaliação dos trabalhadores de modo a promover melhoria da sua qualificação e do seu desempenho e a garantir igualdade de oportunidades de formação, desempenho, promoção e remuneração”.

Neste sentido, o plano de formação concretiza, essencialmente, a Política de Qualificação Profissional que é parte integrante desta “macropolítica”, procurando materializar os seus objetivos fundamentais como o de promover a melhoria de conhecimentos e competências dos colaboradores e o de adequar as capacidades dos colaboradores à execução das suas políticas e funções.

A ASCUDT irá apostar no reforço do saber e competência dos seus Recursos Humanos, usando a formação profissional de Colaboradores a todos os níveis da Instituição, como base para a estratégia de crescimento e manutenção da competitividade. O conjunto das iniciativas de formação que compõem o plano de formação para 2015, introduzem e consolidam conhecimentos, ao mesmo tempo que promovem a qualificação dos Colaboradores da Instituição, de forma a sustentar a sua estratégia em práticas adequadas utilizando métodos e técnicas inovadoras.

PLANO DE FORMAÇÃO 2015							
Objetivos	Atividades	Indicadores	Metas Planeadas 2015	Metas Atingidas 2014	Calendarização	Parte Interessada	Competências
Aproveitar o espaço envolvente ao equipamento para fins de hortofloricultura e jardinagem	Curso de Hortofloricultura e de Jardinagem	Número de ações	2	--	01/01 a 31/12 Dr. ^a Milai	Clientes	
		Número de clientes que participam no projeto	16	--	01/01 a 31/12 Dr. ^a Milai	Clientes	
Aumentar o contributo da organização para a comunidade	Formação profissional a clientes e colaboradores	Número de clientes e colaboradores formados profissionalmente (nº de clientes e colaboradores / Σ de clientes e colaboradores participantes)	30 clis. 30 colabs. =60	22 clis. 23 colabs. =45	01/01 a 31/12 Dr. ^a Milai	Clientes Colaboradores	
Fomentar a inclusão social dos clientes	N@vegas em Segurança	Número de clientes que participam na atividade (Σ de clientes participantes em registo de sessões)	21	20	31/10 Dr. ^a Luísa	Clientes	
	TIC		10	5	01/01 a 30/12 Bruno e Dr. ^a Elisabete	Clientes	
	Eficiência Energética – “Liga-te à corrente”		21	25	Até julho 2015 Dr. ^a Milai	Clientes	
	Ação de formação: Plano de Segurança Interno		23	35	01/01 a 30/12 Eng. ^a Ângela Rodrigues	Clientes	
	Ação de formação: Gestão monetária		21	25	01/01 a 30/12 Dr. ^a Elisabete	Clientes	

					Salgado		
	Ação de formação: Prevenção rodoviária		23	25	01/01 a 30/12 Dr. ^a Elisabete e Dr. ^a Daniela Pais	Cientes	
	Ação de formação: Sexualidade		25	*	01/01 a 30/12 Dr. ^a Luísa Sousa	Cientes	
	Ação de formação: Comportamentos Assertivos		25	22	01/01 a 30/12 Dr. ^a Ana Coelho e Dr. ^a Ângela	Cientes	
	Ação de formação: Hábitos de Higiene Pessoal		25	22	01/01 a 30/12 Enf ^a Daniela Pires	Cientes	
	Ação de formação: Hábitos Alimentares Saudáveis		25	24	01/01 a 30/12 Dr. ^a Elisabete e Dr. ^a Daniela Pais	Cientes	
	Ação de formação: Direitos e Deveres da Pessoa com Deficiência		25	25	01/01 a 30/12 Dr. ^a Marisa Lage	Cientes	
	Ação de formação: Desporto e a Saúde		23	18	01/01 a 30/12 Dr. ^a Marlene	Cientes	
	Ação de formação: Empowerment		25	21	01/01 a 30/12 Dr. ^a Ana Coelho	Cientes	
	Formação para preparação do Simulacro (teórica)		34	30	01/01 a 30/12 Eng ^a . Ângela	Cientes	
Promover a melhoria de desempenho dos colaboradores	Ações de formação sugeridas na avaliação de desempenho	Ação de formação: Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros (Número de Colaboradores sugeridos que frequentaram a formação sugerida)	3	--	Dezembro Dr. ^a Manuela	Colaboradores	
		Ação de formação: Higiene e	4	--	Dezembro	Colaboradores	

	segurança no trabalho (Número de Colaboradores sugeridos que frequentaram a formação sugerida)			Dr.ª Manuela		
	Ação de formação: Geriatria (Número de Colaboradores sugeridos que frequentaram a formação sugerida)	6	--	Dezembro Dr.ª Manuela	Colaboradores	- Conhecimentos de geriatria - Apresenta sugestões com proposta de melhoria continua do serviço e/ou função.
	Ação de formação: Informática (Número de Colaboradores sugeridos que frequentaram a formação sugerida)	3	--	Dezembro Dr.ª Manuela	Colaboradores	
	Ação de formação: Deficiência (Número de Colaboradores sugeridos que frequentaram a formação sugerida)	8	--	Dezembro Dr.ª Manuela	Colaboradores	
	Ação de formação: Gestão de competências interpessoais (Número de Colaboradores sugeridos que frequentaram a formação sugerida)	2	--	Dezembro Dr.ª Manuela	Colaboradores	
	Ação de formação: Técnicas administrativas (Número de Colaboradores sugeridos que frequentaram a formação sugerida)	2	--	Dezembro Dr.ª Manuela	Colaboradores	
	Ação de formação: Área do social (Número de Colaboradores sugeridos que frequentaram a formação sugerida)	1	--	Dezembro Dr.ª Manuela	Colaboradores	
	Ação de formação: Técnicas de receção e atendimento telefónico (Número de Colaboradores sugeridos que frequentaram a formação sugerida)	2	--	Dezembro Dr.ª Manuela	Colaboradores	

	Alcance de requisitos para o grupo funcional	Número de colaboradores que frequentaram o CQEP (Σ de colaboradores que frequentaram o CQEP/ n° total de colaboradores identificados)	9	--	01/01 a 31/12 Dr.ª Milai	Colaboradores		
Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Realização do levantamento de necessidades formativas dos colaboradores	Percentagem de colaboradores envolvidos (Σ de colaboradores respondentes/ n° total de colaboradores) x 100	100%	96%	outubro Dr.ª Milai	Colaboradores		
	Garantir 35 horas de formação a 10% dos colaboradores	Esforço da formação profissional (Σ colaboradores que cumpriram as 35h00 formação)	25	25	01/01 a 31/12 Dr.ª Milai	Colaboradores		
	Ações de Formação, Sensibilização e Informação	Número de Ações de formação Sensibilização e Informação ministradas		20	19	01/01 a 31/12 Dr.ª Milai	Colaboradores	
		Número de Colaboradores participantes		25	23		Colaboradores	
		Percentagem de esforço da formação profissional (Σ horas de formação realizada)		350h	329H10		Colaboradores	
		Percentagem de eficácia da formação profissional (formandos) (Σ formandos bem sucedidos / n° formandos em formação) x 100		100%	100%		Colaboradores	
	Ação de formação: Geriatria	Número de Colaboradores participantes		20	--	01/01 a 31/12 Dr.ª Milai	Colaboradores	
Ação de formação: Atendimento - técnicas de	Número de Colaboradores participantes		16	20	01/01 a 31/12 Dr.ª Milai	Colaboradores	-Capacidade comunicacional - Dedicção e	

	comunicação						postura dialogante - Fluência comunicacional
	Ação de formação: Políticas sociais	Número de Colaboradores participantes	16	--	01/01 a 31/12 Dr.ª Milai	Colaboradores	
	Ação de formação: Técnicas de Animação	Número de Colaboradores participantes	16	--	01/01 a 31/12 Dr.ª Milai	Colaboradores	Espírito de equipa Criatividade e inovação Motiva os clientes para as atividades Apóia no desenvolvimento dos projetos de inovação
	Ação de formação: Técnicas de Manualidades e Produção Artística	Número de Colaboradores participantes	16	--	01/01 a 31/12 Dr.ª Milai	Colaboradores	Melhora continuamente o seu desempenho (formação pessoal e profissional) Apresenta e executa iniciativas que contribuam para a sustentabilidade e boa imagem da instituição Apresenta sugestões com proposta de melhoria continua

							do serviço e/ou função.
	Ação de formação: TIC	Número de Colaboradores participantes	16	17	01/01 a 31/12 Dr.ª Milai	Colaboradores	Aderir às inovações e tecnologias com valor significativo para a melhoria do funcionamento do serviço e dos desempenhos individuais Conhecimentos na área das TIC
	Ação de formação: Direitos e deveres dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	25	25	01/01 a 31/12 Dr.ª Marisa	Colaboradores	Cumprir normas legais e organizacionais necessárias para o exercício da sua função / cargo (código civil e do trabalho, CCT, regulamentos internos).
	Ação de formação: Transferências e posicionamentos	Número de Colaboradores participantes	20	41	01/01 a 31/12 Enfª Daniela	Colaboradores	Presta cuidados de higiene e conforto aos clientes sempre que necessário Melhora continuamente o

							seu desempenho (formação pessoal e profissional)
	Ação de formação: Correio Eletrónico	Número de Colaboradores participantes	20	--	01/01 a 31/12 Bruno Silva	Colaboradores	Conhecimentos na área das TIC
	Ação de formação: Autonomia, Empowerment e Qualidade de Vida dos clientes	Número de Colaboradores participantes	25	--	01/01 a 31/12 Dr.ª Ângela	Colaboradores	Melhora continuamente o seu desempenho (formação pessoal e profissional)
	Ação de formação: Plano de Segurança Interno	Número de Colaboradores participantes	33	30	01/01 a 31/12 Eng.ª. Ângela	Colaboradores	Conhecimentos de prevenção da segurança Cumpra as regras de segurança Aplica o plano de emergência de acordo com a situação de emergência- Cumpra normas legais e organizacionais necessárias para o exercício da sua função / cargo (código civil e do trabalho. CCT. Regulamentos internos, HACCP e Código da Ética)

	Ação de formação: Manual de Qualidade da ASCUDT	Número de Colaboradores participantes	38	--	01/01 a 31/12 Dr.ª Luísa Sousa	Colaboradores	Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão. Visão. Valores, Políticas, Código da Ética e procedimentos do SGQ)
	Ação de formação: A ética e deontologia profissional	Número de Colaboradores participantes	25	--	01/01 a 31/12 Dr.ª Cristina Rocha	Colaboradores	Atua segundo a identidade e valores organizacionais (Missão. Visão. Valores, Políticas, Código da Ética e procedimentos do SGQ)simula
	Formação para preparação do Simulacro LRE (teórica)	Número de Colaboradores participantes	40	20	01/01 a 31/12 Eng.ª. Ângela	Colaboradores	Cumprer as regras de segurança Conhecimentos básicos de primeiros socorros Cumprer normas legais e organizacionais necessárias para o exercício da sua função / cargo
	Ação de formação:	Número de Colaboradores	25	--	01/01 a 31/12	Colaboradores	Espírito de equipa

	Depressão do cuidador – “burnout”	participantes			Dr.ª Patrícia		Relacionamento interpessoal Assertividade e empatia Competências pessoais e sociais
	Ação de formação: Linguagem Gestual básica	Número de Colaboradores participantes	25	--	01/01 a 31/12 Dr.ª Daniela Miranda	Colaboradores	Melhora continuamente o seu desempenho (formação pessoal e profissional)
Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Ação de formação aos colaboradores sobre HACCP	Número de ações de sensibilização / formação	1	1	01/01 a 31/12 Eng.ª Celina Afonso	Colaboradores	Cumprir normas legais e organizacionais necessárias para o exercício da sua função / cargo (código civil e do trabalho. CCT. Regulamentos internos e HACCP)
		Número de colaboradores que participam na atividade (\sum de colaboradores participantes / \sum de colaboradores total)	25	23			
Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	Ação de formação aos colaboradores sobre condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Número de ações de sensibilização / formação “condições de saúde, higiene e segurança no trabalho”	1	1	01/01 a 31/12 Eng.ª Ângela, Enf.ª Daniela	Colaboradores	Cumprir normas legais e organizacionais necessárias para o exercício da sua função / cargo. Melhora continuamente o seu desempenho
		Número de colaboradores que participam na atividade (\sum de colaboradores participantes / \sum de colaboradores total)	25	23			

							(formação pessoal e profissional)
Plano Anual referente a 2015 elaborado pelas GF e GQ a 30 de outubro de 2014, integrado no PAG 2015 aprovado em reunião de Conselho Fiscal, Direção e Assembleia Geral a 14 de novembro de 2014.							