

LISTA DE ATIVIDADES PAG (MONITORIZAÇÃO
AGRUPADO POR ÁREA)

Ano
2017

Filtra por data
Por data do plano

ANO - 2017

ASCUDT - ASSOCIAÇÃO SÓCIO-CULTURAL DOS DEFICIENTES DE TRÁS-OS-MONTES

Área: Confidencialidade

Atividade: Ação de informação/sensibilização aos colaboradores sobre procedimentos no âmbito da confidencialidade

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173344 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Número de reclamações sobre quebra de confidencialidade	1	0
Realizada	173344 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Número de ações sobre o procedimento S51	1	1
				Função:	SOMA
				Meta:	1.00

Atividade: Avaliação de satisfação

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173346 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Percentagem de satisfação dos clientes quanto à confidencialidade (guardam segredo dos meus dados pessoais)	96	80%
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Aplicação do questionário de controlo de confidencialidade

Atividade: Aplicação do questionário de controlo de confidencialidade

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173347 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Percentagem do grupo de autorrepresentantes dos clientes e dos colaboradores respondentes	100	96%
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Processo de admissão

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173349 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Percentagem de autorizações de consentimento informado assinados	100	100%
				Função:	
				Meta:	

Área: Economia**Atividade: Relatório de contas**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	183465 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a sustentabilidade	Percentagem de produtividade	101	94.05
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Campanhas para angariação de novos associados

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	183463 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o desempenho financeiro	Número de novos associados	150	101
				Função:	SOMA
				Meta:	101.00

Atividade: Realização de exposições em galerias, feiras regionais e municipais, divulgação da loja ART`S da ASCUDT

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	183464 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o desempenho financeiro	Percentagem de vendas dos produtos artesanais	35	-55.64
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Relatório de contas

Atividade: Relatório de contas

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	183466 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o desempenho financeiro	Evolução dos custos operacionais	-1	5.28
Realizada	183466 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o desempenho financeiro	Evolução dos custos com pessoal	-1	12.40
Realizada	183466 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o desempenho financeiro	Evolução da receita	2	2.20

Função:

Meta:

Atividade: Gala de solidariedade

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173353 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Angariar fundos	Receita angariada	300	1774,62€

Função:

Meta:

Atividade: Candidaturas a projetos da estratégia 2020; INR e outras entidades públicas e privadas

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179401 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Aumentar o mix de proveitos	Percentagem de aprovação de projetos subsidiados	100	100

Função:

MÉDIA

Meta:

100.00%

Área: Ética**Atividade: Avaliação de desempenho**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173292 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores	Percentagem média institucional das competências éticas na avaliação de desempenho	80	80,49%

Função:

Meta:

Atividade: Reunião com colaboradores

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173293 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores	Percentagem de colaboradores presentes em reuniões	60	90

Função:

MÉDIA

Meta:

90.00%

Atividade: Realizar sessões de esclarecimento sobre códigos, manuais, doc's e processos do SGQ

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173294 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Percentagem de colaboradores presentes em sessões	65	44%
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Divulgação de cartazes

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173298 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Número de documentos informativos sobre a visão, missão e valores	150	150
				Função:	SOMA
				Meta:	150.00

Atividade: Avaliação de satisfação

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173302 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Percentagem de satisfação dos clientes no domínio da ética (sou informado sobre sugestões/reclamações que apresento)	96	71%
Realizada	173302 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Percentagem de satisfação dos clientes no domínio da ética (guardam segredo sobre os meus problemas; guardam segredo sobre os meus dados pessoais)	96	80%
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Gestão de reclamações e sugestões

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	182977 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Número de reclamações legítimas	0	0
Realizada	182977 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Percentagem de resposta a reclamações	100	100
				Função:	MÉDIA
				Meta:	100.00%

Atividade: Análises mensais

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	177578 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Número de inconformidade dos registos	750	1234

Atividade: Análises mensais

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	SOMA
				Meta:	1234.00

Atividade: Auditoria interna

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173303 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Percentagem de conformidades da aplicação do SGQ	100	100%
				Função:	
				Meta:	

Área: Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho**Atividade: Gestão sugestões e reclamações**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	181864 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	Número de reclamações legítimas que coloquem em causa a garantia de dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos (ex.: falta de respeito pelo cliente, pela privacidade do cliente, situação de humilhação e maus tratos)	0	0
				Função:	SOMA
				Meta:	0.00

Atividade: Gestão do plano de saúde, higiene e segurança no trabalho

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173304 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	Número de colaboradores com doenças infeto contagiosas	0	0
				Função:	SOMA
				Meta:	0.00

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173307 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	Número de reclamações legítimas que coloquem em causa a garantia de dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos (ex.: falta de respeito pelo cliente, pela privacidade do cliente, situação de humilhação e maus tratos)	0	0

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	SOMA
				Meta:	0.00

Atividade: Gestão de ocorrências

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173330 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	Número de ocorrências com responsabilidade institucional	0	0
				Função:	SOMA
				Meta:	0.00

Atividade: Avaliação de satisfação

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173331 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Percentagem de satisfação dos clientes no domínio da segurança, saúde e higiene	94	93%
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Manutenção da equipa da medicina no trabalho e atualização de planos de higiene e segurança no trabalho

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173340 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Número de acidentes de trabalho devido a falta de condições de saúde, higiene ou segurança no trabalho	0	0
Realizada	173340 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Percentagem de eficácia de ações para melhorar condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	100	100
				Função:	SOMA
				Meta:	100.00

Atividade: Ação de formação aos colaboradores sobre HACCP

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173647 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Número de colaboradores participantes	31	21
Realizada	173647 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Número de ações de sensibilização/formação	1	1
				Função:	SOMA
				Meta:	1.00

Atividade: Ação de formação aos colaboradores sobre condições de saúde, higiene e segurança no trabalho

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173337 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	Número de colaboradores participantes	24	31
Realizada	173337 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	Número de ações de sensibilização/formação "condições de saúde, higiene e segurança no trabalho"	1	1
Realizada	173337 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	Número de acidentes de trabalho devido a falta de conhecimento das regras higiene e segurança	0	0
				Função:	SOMA
				Meta:	0.00

Atividade: Prevenção de trabalho em caso de maus-tratos ou negligência

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173338 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Prevenir eventuais situações de abuso físico, mental e financeiro da pessoa servida	Número de ocorrências de maus tratos ou negligência	0	0
Realizada	173338 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Prevenir eventuais situações de abuso físico, mental e financeiro da pessoa servida	Número de ações realizadas com a comunidade	1	0
				Função:	SOMA
				Meta:	0.00

Área: Inovação e da Melhoria Contínua**Atividade: Monitorização dos PACP(s)**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	180584 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar continuamente o SGQ	Percentagem de ações de melhoria eficazes	70	94
				Função:	MÉDIA
				Meta:	94.00%

Atividade: Auditoria Interna

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173352 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Avaliar a conformidade das Respostas Sociais	Percentagem de conformidades da aplicação do SGQ	100	100
				Função:	MÉDIA
				Meta:	100.00%

Atividade: Visitas de acompanhamento da Segurança Social/IEFP

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Não realizada	180586 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Motivo: As visitas de acompanhamento não foram realizadas em 2017.			

Atividade: Visitas de acompanhamento da Segurança Social/IEFP

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Nível de implementação do sistema de gestão de qualidade

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	180587 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Uniformizar práticas	Percentagem de práticas eficazes	100	100
				Função:	MÉDIA
				Meta:	100.00%

Atividade: Monitorização de projetos inovadores

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173351 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Inovar para melhorar a prestação dos serviços	Número de projetos inovadores	4	2
				Função:	SOMA
				Meta:	2.00

Atividade: Monitorização de projetos de melhoria

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173350 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Inovar para melhorar a prestação dos serviços	Número de projetos inovadores	4	2
Realizada	173350 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Inovar para melhorar a prestação dos serviços	Número de projetos de melhoria	3	1
				Função:	MÉDIA
				Meta:	1.00%

Atividade: Avaliação de satisfação

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	180588 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Inovar para melhorar a prestação dos serviços	Percentagem de satisfação dos clientes (a instituição é inovadora e em permanente melhoria)	95	75.93
				Função:	
				Meta:	

Área: Parcerias**Atividade: Gestão de parcerias**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	182464 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Fomentar parcerias	Número de protocolos de parceria mantidos	34	36

Atividade: Gestão de parcerias

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	182464 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Fomentar parcerias	Número de protocolos criados	7	9
Realizada	182464 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Fomentar parcerias	Número de protocolos cessados	3	3
				Função:	SOMA
				Meta:	3.00

Atividade: Monitorização do plano de parcerias

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	182466 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a gestão da organização	Grau de eficácia das parcerias	92	80
				Função:	MÉDIA
				Meta:	80.00%

Área: Participação**Atividade: Gestão de sugestões e reclamações**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179407 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de sugestões de clientes	15	30
				Função:	SOMA
				Meta:	30.00

Atividade: Reuniões com clientes

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179411 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões com clientes	100	135
				Função:	SOMA
				Meta:	135.00

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179406 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de sugestões de colaboradores	55	75
				Função:	SOMA
				Meta:	75.00

Atividade: Reuniões com colaboradores

Atividade: Reuniões com colaboradores

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179629 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões com colaboradores	55	77
				Função:	SOMA
				Meta:	77.00

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179405 - (de 6-2-2018 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de sugestões de parceiros/financiadores/fornecedores	5	3
				Função:	SOMA
				Meta:	3.00

Atividade: Reuniões com parceiros/financiadores/fornecedores

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179628 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões com parceiros/financiadores/fornecedores	65	32
				Função:	SOMA
				Meta:	32.00

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179408 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de sugestões de familiares/significativos	5	4
				Função:	SOMA
				Meta:	4.00

Atividade: Reuniões com familiares/significativos

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179389 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões com familiares/significativos	50	94
				Função:	SOMA
				Meta:	94.00

Atividade: Reuniões com a equipa da qualidade

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179410 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas no	Número de reuniões com a equipa da	3	1

Atividade: Reuniões com a equipa da qualidade

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
		planeamento e avaliação dos serviços	qualidade		
				Função:	SOMA
				Meta:	1.00

Atividade: Número de reuniões com outras partes interessadas

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179409 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões com sócios, conselho fiscal, direção, assembleia geral	25	18
Realizada	179400 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões com sócios, conselho fiscal, direção, assembleia geral	25	18
				Função:	SOMA
				Meta:	36.00

Atividade: Reuniões de elaboração/avaliação de PI

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179633 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões para elaboração, monitorização ou revisão de PI's	125	123
				Função:	SOMA
				Meta:	123.00

Atividade: Garantia da autodeterminação

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173362 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões com grupo de autorepresentação	8	2
				Função:	SOMA
				Meta:	2.00

Atividade: Atividades sócio-culturais

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179661 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número médio de clientes que participam na atividade	25	14
				Função:	MÉDIA
				Meta:	14.00%

Atividade: Ações de formação

Atividade: Ações de formação

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173656 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam nas ações de formação	30	15
Realizada	173656 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de ações de formação participadas por clientes	12	13
				Função:	SOMA
				Meta:	13.00

Atividade: Avaliação de satisfação

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173657 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Percentagem de satisfação dos clientes relativamente à participação na elaboração do PI	95	94
				Função:	MÉDIA
				Meta:	94.00%

Atividade: Elaboração, avaliação do PI: reuniões com clientes e familiares/significativos

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	177618 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a cultura e clima organizacional - empowerment	Percentagem de participantes em reuniões de elaboração/avaliação de PI	65	63.5
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Reuniões para elaboração, monitorização ou revisão de PI's

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173655 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Facilitar aos clientes o acesso a pessoas que os representem e/ou pessoas de apoio	Percentagem de clientes com colaborador de referência definido	100	100
				Função:	MÉDIA
				Meta:	100.00%

Atividade: Reuniões com clientes

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173654 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Facilitar aos clientes o acesso a pessoas que os representem e/ou pessoas de apoio	Percentagem de clientes participantes na nomeação de representantes (auto-representação)	75	63
				Função:	MÉDIA
				Meta:	63.00%

Área: Qualidade

Atividade: Elaboração da ata de revisão do sistema

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	180589 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Monitorar o sistema de gestão	Percentagem de sucesso da política da qualidade	85	29
Realizada	180589 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Monitorar o sistema de gestão	Número de revisões do sistema	1	1
				Função:	SOMA
				Meta:	1.00

Atividade: Elaboração do plano anual geral

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	180591 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Monitorar o sistema de gestão	Número de avaliações do plano anual	2	2
Realizada	180591 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Monitorar o sistema de gestão	Grau de execução do plano anual	98	98
				Função:	MÉDIA
				Meta:	98.00%

Atividade: Execução e monitorização do plano anual

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	180592 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Garantir alinhamento entre missão-visão-estratégia-planeamento-prestação de serviços	Grau de conformidade da validação do plano anual	98	98
				Função:	MÉDIA
				Meta:	98.00%

Atividade: Reuniões entre as partes interessadas

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179390 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a comunicação interna e externa	Número de reuniões com parceiros	30	14
Realizada	179390 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a comunicação interna e externa	Número de reuniões com fornecedores	35	18
Realizada	179390 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a comunicação interna e externa	Número de reuniões com financiadores	2	0
Realizada	179390 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a comunicação interna e externa	Número de reuniões com familiares/significativos	45	95
Realizada	179390 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a comunicação interna e externa	Número de reuniões com colaboradores	90	77
Realizada	179390 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a comunicação interna e externa	Número de reuniões com clientes	90	135
				Função:	SOMA
				Meta:	135.00

Atividade: Divulgação dos serviços prestados e atividades desenvolvidas

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
--------	------------------------	----------	-----------	---------------	----------------

Atividade: Divulgação dos serviços prestados e atividades desenvolvidas

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179319 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a comunicação interna e externa	Número de visitantes que visualizam documentos informativos sobre serviços e programas	507000	634191
				Função:	SOMA
				Meta:	634191.00

Atividade: Divulgação no site da ASCUDT

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	172520 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover e aumentar a quantidade de clientes	Número de inscrições de clientes para CRFP	15	0
Realizada	172520 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover e aumentar a quantidade de clientes	Número de inscrições de clientes para Centro de Recursos	18	10
Realizada	172520 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover e aumentar a quantidade de clientes	Número das inscrições na resposta social SAD	36	2
Realizada	172520 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover e aumentar a quantidade de clientes	Número das inscrições na resposta social LRE	0	16
Realizada	172520 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover e aumentar a quantidade de clientes	Número das inscrições na resposta social CAO	0	3
				Função:	SOMA
				Meta:	3.00

Atividade: Avaliação de satisfação dos serviços

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	172521 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover e aumentar a quantidade de clientes	Percentagem de satisfação da comunidade	100	92
Realizada	172521 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover e aumentar a quantidade de clientes	Número de serviços usufruídos pela comunidade	12	10
				Função:	SOMA
				Meta:	10.00

Atividade: Dia aberto do Reiki

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	172522 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover e aumentar a quantidade de clientes	Número de pessoas que usufruíram da terapia na comunidade	12	42
				Função:	SOMA
				Meta:	42.00

Atividade: Reunião com clientes/significativos

Atividade: Reunião com clientes/significativos

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173641 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover os direitos dos clientes	Número de reuniões com clientes/significativos sobre direitos e deveres	2	1
				Função:	SOMA
				Meta:	1.00

Atividade: Avaliação de satisfação

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	172523 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Garantir o respeito pelos direitos dos clientes	Percentagem de satisfação dos clientes relativo ao cumprimento de direitos e deveres (sei quais são os meus direitos e deveres)	96	72.84
Realizada	172523 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Garantir o respeito pelos direitos dos clientes	Percentagem de satisfação dos clientes relativamente ao (acessibilidade das pessoas que o apoiam)	98	75.56
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Avaliação de desempenho

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173134 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Garantir o respeito pelos direitos dos clientes	Percentagem média institucional das competências éticas na avaliação de desempenho	80	80,49%
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Reuniões/contactos com familiares/significativos

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179655 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas	Número de contato com responsáveis	300	291
				Função:	SOMA
				Meta:	291.00

Atividade: Avaliação de satisfação

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	172568 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Garantir uma intervenção baseada nas necessidades e expeativas do cliente e no desenvolvimento dos colaboradores	Percentagem média de avaliação de satisfação de clientes	95	91,45%

Atividade: Auditoria interna

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	172567 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a conformidade	Percentagem de conformidades da aplicação do SGQ	100	100
				Função:	MÉDIA
				Meta:	100.00%

Atividade: Auditoria externa

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	180605 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a conformidade	Percentagem de conformidades da aplicação do SGQ	100	100
				Função:	MÉDIA
				Meta:	100.00%

Atividade: Revisão do sistema

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	180607 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a conformidade	Percentagem de medidas de melhoria	70	94
				Função:	MÉDIA
				Meta:	94.00%

Atividade: Visitas de acompanhamento

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173139 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a conformidade	Número de ações de melhoria resultantes das visitas de acompanhamento	0	0
				Função:	SOMA
				Meta:	0.00

Área: Qualidade de Vida**Atividade: Elaboração/monitorização dos PI**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179429 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	Número de planos individuais participados por clientes - autodeterminação	58	60
Realizada	179429 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	Evolução das metas atingidas nos PI	17	20
Realizada	179429 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	Percentagem de metas atingidas nos PI	93	94.94
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Ações de informação, sensibilização promotoras de autonomia

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173677 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	Número de ações de informação, sensibilização promotoras de autonomia	1	1
				Função:	SOMA
				Meta:	1.00

Atividade: Ser + Autónimo

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	182816 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	Número de clientes que evoluíram a sua autonomia	14	14
				Função:	SOMA
				Meta:	14.00

Atividade: Medição de empowerment, autodeterminação e qualidade de vida

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179431 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	Percentagem de qualidade de vida dos PI's	60	53.40
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Avaliação de satisfação

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173679 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	Percentagem de satisfação dos clientes (os Colaboradores da ASCUDT ajudam-me a desenvolver as minhas capacidades)	98	57
				Função:	MÉDIA
				Meta:	57.00%

Atividade: Colónia de férias; encontro de CAO's; ARDAD

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	181875 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Criar condições facilitadoras que permitam a vivência de experiências que facilitem o conhecimento, o desenvolvimento pessoal, social e de empowerment do cliente	Número de projetos e atividades que potencializem o conhecimento, o desenvolvimento pessoal, social e de empowerment	20	31
				Função:	SOMA
				Meta:	31.00

Atividade: Reunião com clientes

Atividade: Reunião com clientes

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	182983 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Promover uma dinâmica institucional que possibilite a cada cliente fazer escolhas pessoais de forma responsável, apoiando-o nas suas decisões e promovendo a sua capacidade de autodeterminação	Número de reuniões com clientes - empowerment	8	8
				Função:	SOMA
				Meta:	8.00

Atividade: Reuniões: elaboração, monitorização ou revisão PI's

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179432 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Desenvolver as potencialidades dos clientes	Evolução das metas atingidas nos PI	17	51.76
Realizada	179432 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Desenvolver as potencialidades dos clientes	Percentagem de metas atingidas nos PI	93	94.94
				Função:	
				Meta:	

Área: Recursos humanos**Atividade: Avaliação de satisfação**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173143 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a igualdade de oportunidades	Percentagem de satisfação dos colaboradores	95	89,42%
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Aplicação do sistema de recompensas e prémios de mérito

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179344 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Aumentar a motivação dos colaboradores	Percentagem de colaboradores que usufruem do sistema de recompensas (p.e. dia de aniversário)	40	44
				Função:	MÉDIA
				Meta:	44.00%

Atividade: Avaliação de motivação

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	181891 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Aumentar a motivação dos colaboradores	Percentagem de motivação dos colaboradores	93	86,22%

Atividade: Avaliação de motivação

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Realização do levantamento de necessidades formativas dos colaboradores

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173147 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	Porcentagem de colaboradores envolvidos	98	80%
				Função:	
				Meta:	

Atividade: 35 horas de formação a 10% dos colaboradores

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173148 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	Esforço da formação profissional	20	30
				Função:	MÉDIA
				Meta:	30.00%

Atividade: Sensibilização dos colaboradores para o cumprimento dos seus deveres

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173149 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	Porcentagem de pontualidade	95	91.98
Realizada	173149 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	Porcentagem de assiduidade	92	90.72
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Ações de formação, Sensibilização e Informação

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179435 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	Número de horas de esforço da formação profissional	575	1037
Realizada	179435 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	Número de colaboradores participantes	25	20
Realizada	179435 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	Número de ações de formação, sensibilização e informação ministradas	19	24
Realizada	179435 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	Porcentagem de eficácia da formação profissional (formandos)	100	100

Atividade: Ações de formação, Sensibilização e Informação

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	MÉDIA
				Meta:	100.00%

Atividade: Avaliação de desempenho

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173150 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Percentagem de avaliações de desempenho positivas	100	100%
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Elaboração do plano de desenvolvimento individual do colaborador

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173151 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Número de colaboradores que necessitam de planos de desenvolvimento	15	20
				Função:	SOMA
				Meta:	20.00

Atividade: Alcance de requisitos de cada grupo funcional

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173279 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Número de colaboradores que frequentaram o CQEP	8	8
				Função:	SOMA
				Meta:	8.00

Atividade: Recrutamento e selecção de pessoal

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173282 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Gerir adequadamente as carreiras	Percentagem de turnover contratos laborais mantidos	100	81%
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Entrega de diploma de mérito em caixilho no aniversário da ASCUDT

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173284 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Atribuir prémios de mérito aos melhores colaboradores	Número de colaboradores reconhecidos	2	2

Atividade: Entrega de diploma de mérito em caixilho no aniversário da ASCUDT

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	SOMA
				Meta:	2.00

Atividade: Avaliação de satisfação

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	181892 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Atribuir prémios de mérito aos melhores colaboradores	Percentagem de satisfação, nomeadamente nas formas que a instituição tem para reconhecer o desempenho, dedicação e esforço	85	60%
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Análise e requalificação de funções

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	180629 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a adequação do perfil funcional dos colaboradores à função	Percentagem de colaboradores requalificados	4	2
				Função:	MÉDIA
				Meta:	2.00%

Atividade: Monitorização das não conformidades

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	180630 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Cumprir os requisitos legais e os contratos coletivos de Trabalho	Número de não conformidades identificadas ou reconhecidas pelas entidades fiscalizadoras	0	0
				Função:	SOMA
				Meta:	0.00

Atividade: Comemoração de datas

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179362 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Potenciar o relacionamento interpessoal entre os colaboradores	Percentagem média de colaboradores participantes	70	81
				Função:	MÉDIA
				Meta:	81.00%

Atividade: Dia do colaborador

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
--------	------------------------	----------	-----------	---------------	----------------

Atividade: Dia do colaborador

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173287 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Potenciar o relacionamento interpessoal entre os colaboradores	Número de colaboradores participantes	40	41
Realizada	173287 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Potenciar o relacionamento interpessoal entre os colaboradores	Percentagem de satisfação dos colaboradores	80	86
				Função:	MÉDIA
				Meta:	86.00%

Atividade: Comemoração do dia do trabalhador

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173288 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Reconhecer o trabalho do colaborador	Número de colaboradores participantes	15	37
Realizada	173288 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Reconhecer o trabalho do colaborador	Percentagem de satisfação dos colaboradores	98	67,46%
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Dia da troca de funções

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173289 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Valorizar todas as categorias profissionais da instituição	Número de colaboradores participantes	37	37
Realizada	173289 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Valorizar todas as categorias profissionais da instituição	Percentagem de satisfação dos colaboradores	98	73,10%
				Função:	
				Meta:	

Área: Responsabilidade Social**Atividade: Manutenção da horta e do jardim**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	172596 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Continuar a aproveitar o espaço envolvente ao equipamento para fins de hortofloricultura e jardinagem	Número de colaboradores envolvidos na atividade	16	13
Realizada	172596 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Continuar a aproveitar o espaço envolvente ao equipamento para fins de hortofloricultura e jardinagem	Número de clientes envolvidos na atividade	20	9
				Função:	SOMA
				Meta:	9.00

Atividade: Construção de 1 CAO

Atividade: Construção de 1 CAO

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	173141 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	Percentagem de execução do projeto	50	50
				Função:	MÉDIA
				Meta:	50.00%

Atividade: Participação em estudos Científicos na área social

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179343 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	Número de estudos participados	10	13
				Função:	SOMA
				Meta:	13.00

Atividade: Realização de estágios profissionais

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179320 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	Número de estágios profissionais realizados	7	3
				Função:	SOMA
				Meta:	3.00

Atividade: Realização de contratos de emprego inserção

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179322 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	Número de contratos de emprego inserção realizados	2	0
				Função:	SOMA
				Meta:	0.00

Atividade: Realização de estágios curriculares

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179677 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	Número de estágios curriculares realizados	12	16
				Função:	SOMA
				Meta:	16.00

Atividade: Aceitação de voluntários

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179678 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Aumentar o contributo e a responsabilidade da	Número de voluntários no ativo	5	2

Atividade: Aceitação de voluntários

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
		organização para com a comunidade			
				Função:	SOMA
				Meta:	2.00

Atividade: Aceitação de pessoas para realizar trabalho a favor da comunidade

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179679 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	Número de pessoas que realizaram trabalho a favor da comunidade	6	7
				Função:	SOMA
				Meta:	7.00

Atividade: Receção de visitas à instituição

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	181895 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	Número de pessoas que visitaram a instituição	2500	2146
				Função:	SOMA
				Meta:	2146.00

Atividade: Recolha de tampas garrafas

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	183322 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	Quantidade de tampas entregue	50	18.15
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Recolha de papelão

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	183323 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	Quantidade de papelão entregue	7	300Kg
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Recolha de plásticos

A atividade não foi avaliada no âmbito desta área.

Atividade: Recolha de óleos

Atividade: Recolha de óleos

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	183324 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Aumentar o contributo e a responsabilidade da organização para com a comunidade	Quantidade de óleo entregue	150	110
				Função:	SOMA
				Meta:	110.00

Atividade: Atividades e projetos

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	180633 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Desenvolver atividades na área da educação, formação, desporto, recreação, cultura e lazer dos clientes	Número de projetos realizados	20	31
				Função:	SOMA
				Meta:	31.00

Atividade: Realização de eventos com participação de familiares/significativos

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179659 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	Número de eventos participados por familiares/significativos	8	2
				Função:	SOMA
				Meta:	2.00

Atividade: Realização de eventos com participação de clientes

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179656 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	Número de eventos participados por clientes	15	10
				Função:	SOMA
				Meta:	10.00

Atividade: Realização de eventos com participação de colaboradores

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179658 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	Número de eventos participados por colaboradores	18	11
Realizada	179657 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	Número de eventos participados por colaboradores	18	11
				Função:	SOMA
				Meta:	22.00

Atividade: Avaliação de satisfação

Atividade: Avaliação de satisfação

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	172597 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	Percentagem de satisfação, nomeadamente nas formas que a instituição tem ao dispor para cada um opinar (performativa)	89	66,67%
				Função:	
				Meta:	

Atividade: Participação e cooperação com organismos e entidades locais (Rede social e outras)

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	179660 - (de 1-1-2017 até 31-12-2017)	Representar a Instituição nas diferentes organizações parceiras	Número de reuniões	12	6
				Função:	SOMA
				Meta:	6.00