Politica: Política da Inovação e da Melhoria Contínua

A organização define, implementa e controla o seu compromisso relativo à melhoria contínua da gestão do sistema da qualidade, materializada na inovação, na gestão de processos segundo o modelo PDCA e no alinhamento entre missão-visão-estratégia-planeamento-prestação de serviços.

Nº - Objectivo	Nº - Indicador	Fórmula de cálculo
4028 - Comparar e trocar desempenhos nas abordagens, resultados de serviços, atividades e realizações dos clientes		
	30598 - Taxa de ações implementadas com origem em atividades de aprendizagem e comparação de resultados	(Somatório de ações eficazes implementadas/nº total de ações identificadas x 100)
4031 - Garantir a monitorização contínua dos processos e serviços		
	30602 - Taxa de ações de melhoria resultantes das visitas de acompanhamento	(Somatório de ações de melhoria resultantes das visitas de acompanhamento/ nº de ações de melhoria x 100)
	30603 - Taxa de conformidade da certificação para a qualidade (auditoria interna)	(Somatório de requisitos conformes/ nº requisitos controlados) x 100
	30604 - Taxa de eficácia das medidas de melhoria eficazes	(Somatório de melhorias eficazes/ nº de melhorias identificadas x 100)
4033 - Garantir o envolvimento dos colaboradores no contributo de objetivos para o plano geral de atividades		
	30595 - Taxa de concretização do plano anual	(Somatório de atividades executadas / nº de atividades planeadas x 100)
	30596 - Taxa de contributos para a concretização dos objetivos do plano geral anual	Somatório de colaboradores com contributos, sugestões / nº de colaboradores x 100)
	30597 - Taxa de satisfação de colaboradores (objetivos do plano geral anual)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
4029 - Inovar e diversificar para melhorar a prestação dos serviços		
	30600 - Taxa de Planos Individuais implementados com sucesso	(Somatório de planos individuais cumpridos/nº total de planos individuais
	30599 - Taxa de projetos implementados	(Somatório de projetos de inovação/nº total de projetos x 100)
4030 - Melhorar continuamente o SGQ		
	30601 - Taxa de eficácia e eficiência organizacional (OEES)	(Somatório de valores dos itens / nº de itens x 100)

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt **Site:** www.ascudt.org.pt

4032 - Promover a modernização e a inovação através de melhores práticas de gestão e do recurso intensivo às novas tecnologias		
	30743 - Taxa de colaboradores satisfeitos (inovação da instituição)	(Somatório de colaboradores satisfeitos e muito satisfeitos / nº de inquiridos x 100)
	30742 - Taxa de satisfação de colaboradores (inovação da instituição)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30741 - Taxa de sugestões inovadoras e pertinentes, implementadas, com proposta de melhoria contínua do serviço e/ou função (colaboradores)	(Somatório de sugestões pertinentes (implementadas)/ nº de sugestões pertinentes x 100)

Politica: Política da Qualidade

A organização define, implementa e controla o seu compromisso com a satisfação das necessidades e expetativas legítimas dos clientes e de outras partes interessadas, controlando a conformidade, melhoria contínua dos processos e melhorando a sustentabilidade da organização, através da definição de objetivos a longo prazo.

Nº - Objectivo	Nº - Indicador	Fórmula de cálculo
4037 - Demonstrar compromisso com objetivos da qualidade e aprendizagem contínua		
	30645 - Taxa de satisfação, colaboradores (política da qualidade)	(Somatório valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30646 - Taxa de sucesso da política da qualidade	(Somatório de atividades executadas / nº de atividades planeadas x 100)
4038 - Disponibilizar informação acessível e de fácil compreensão a todas as partes interessadas		
	30637 - Taxa de satisfação das partes interessadas (a informação disponibilizada está em formato e linguagem de fácil compreensão)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
4039 - Disseminar o desempenho da instituição em relação aos resultados de negócio e dos serviços a todas as partes interessadas		
	30638 - Taxa de satisfação das partes interessadas (recebo ou tenho acesso aos resultados de desempenho da instituição)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
4040 - Fomentar o marketing social		
	30639 - Taxa de campanhas realizadas	(Somatório de campanhas realizadas / nº campanhas planeadas x 100)
	30640 - Taxa de execução do plano de marketing	(Somatório de ações realizadas / nº de ações planeadas x 100)
4036 - Garantir a qualidade de vida dos clientes		
	30642 - Índice médio de qualidade de vida	(Somatório do percentil/nº de respostas sociais de clientes)
	30644 - Taxa de clientes que melhoram a qualidade de vida	(Somatório de clientes com evolução na dimensão / nº de clientes x 100)
	30643 - Taxa de cumprimento de metas do PI que contribuem para a melhoria da qualidade de vida	(Somatório da dimensão/nº de respostas sociais de clientes x 100)
4034 - Implementar a Missão, Visão e Valores institucionais, nos serviços prestados		
	30607 - Taxa da competência transversal (atua segundo a identidade e valores organizacionais (missão, visão, valores e políticas), colaboradores	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30608 - Taxa de satisfação de colaboradores (missão, visão e	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt **Site:** www.ascudt.org.pt

4034 - Implementar a Missão, Visão e Valores institucionais, nos serviços prestados		
	valores)	
4042 - Melhorar o desempenho financeiro		
	30635 - Rácio de autonomia financeira	(Fundos patrimoniais / Ativo)
	30636 - Rácio de endividamento	(Passivo / Fundos Patrimoniais + Passivo)
	30632 - Receita angariada através de fundos	(Somatório da receita - Somatório da despesa)
	30633 - Taxa de aprovação de projetos financiados	(Somatório de candidaturas aprovadas / nº candidaturas submetidas x 100)
	30634 - Taxa de financiamento público	(Somatório de subsídios públicos / somatório de rendimentos x 100)
4035 - Promover respostas sociais e serviços que visem responder às necessidades das pessoas com deficiência e incapacidade		
	30609 - Número de novas respostas sociais criadas	(Somatório de novas respostas sociais)
	30610 - Número de novos serviços criados	(Somatório de novos serviços)
	30611 - Taxa de satisfação das partes interessadas (resposta às escolhas, necessidades e capacidades, na prestação dos serviços)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
4041 - Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas		
	30641 - Taxa de satisfação das partes interessadas	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)

Politica: Política da Qualidade de Vida

A organização define, implementa e controla o seu compromisso relativo à promoção da qualidade de vida dos clientes, realizado com base em oito domínios: bem-estar emocional, relações interpessoais, bem-estar material, desenvolvimento pessoal, bem-estar físico, autodeterminação, inclusão social e direitos (compromisso refletido no modelo de qualidade de vida).

Nº - Objectivo	Nº - Indicador	Fórmula de cálculo
4052 - Desenvolver serviços numa abordagem holística, baseada nas necessidades e expetativas dos clientes		
	30718 - Taxa de clientes que cumpriram o PI	(Somatório de clientes que atingiram todas as metas/ nº total de clientes x 100)
	30717 - Taxa de elementos da equipa técnica que trabalham Planos Individuais	Somatório de técnicos que trabalham PI / nº total de técnicos x 100)
	30719 - Taxa de metas atingidas nos PI	(Somatório de metas cumpridas/ nº de metas x 100)
	30720 - Taxa de satisfação das partes interessadas (os serviços são adaptados (ou o meu PI) para atender às necessidades físicas e sociais dos clientes)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
4050 - Melhorar a qualidade de vida dos clientes		
	30721 - Índice médio de qualidade de vida	(Somatório do percentil/nº de respostas sociais de clientes)
	30724 - Taxa de clientes que melhoram a qualidade de vida	(Somatório de clientes com evolução na dimensão / nº de clientes x 100)
	30722 - Taxa de cumprimento de metas do PI que contribuem para a melhoria da qualidade de vida	(Somatório da dimensão/nº de respostas sociais de clientes x 100)

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt **Site:** www.ascudt.org.pt

4050 - Melhorar a qualidade de vida dos clientes		
	30723 - Taxa de satisfação das partes interessadas (qualidade de vida)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
4051 - Prestar serviços de forma coordenada e num ambiente multidisciplinar		
	30725 - Taxa de satisfação de clientes (planos individuais)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30716 - Taxa de satisfação de colaboradores (abordagem multidisciplinar na prestação de serviços)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)

Politica: Política de Ética e Bem-Estar para Todos

A organização define, implementa, controla e reporta a todas as partes interessadas, o seu compromisso relativo ao cumprimento dos valores morais fundamentais, orientados para a prevenção de riscos desnecessários e organização das práticas que respeitem os valores da organização, bem como, a prevenção de abuso físico, mental e financeiro (compromisso refletido no código de ética), e o seu compromisso relativo à confidencialidade das informações sensíveis dos clientes, colaboradores e outras partes interessadas.

Nº - Objectivo	Nº - Indicador	Fórmula de cálculo
4061 - Garantir a confidencialidade das informações sensíveis, a exatidão de registos, a privacidade, a dignidade e a integridade física dos clientes		
	30669 - Taxa de clientes (grupo de autorepresentação) que avaliam o procedimento da confidencialidade	(Somatório de clientes respondentes/ nº de elementos do grupo de autorepresentação x 100)
	30668 - Taxa de colaboradores que avaliam o procedimento da confidencialidade	(Somatório de colaboradores respondentes/ nº de colaboradores x 100)
	30670 - Taxa de satisfação das partes interessadas (conheço o documento da confidencialidade, exatidão, privacidade e a integridade dos clientes)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
4059 - Garantir a implementação de um sistema de reclamações acessível a todas as partes interessadas		
	30678 - Taxa de satisfação das partes interessadas (as minhas reclamações e sugestões são atendidas e dão-me sempre uma resposta)	Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30673 - Taxa de satisfação das partes interessadas (procedimento para a apresentação de reclamações)	Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
4062 - Prevenir eventuais situações de abuso físico, mental e financeiro da pessoa servida		
	30665 - Taxa de ações realizados com a comunidade	(Somatório de ações realizadas na comunidade/ nº de ações planeadas (âmbito) x 100)
	30666 - Taxa de ocorrências de maus-tratos ou negligência	(Somatório de ocorrências (maus-tratos) / nº de ocorrências x 100)
	30667 - Taxa de satisfação das partes interessadas (conheço e compreendo o documento para prevenir o abuso físico, mental e financeiro dos clientes)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
4060 - Promover atividades de gestão emocional aos colaboradores		
	30671 - Taxa de satisfação de colaboradores (participo em atividades de gestão emocional e de stress)	Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30672 - Taxa de satisfação de colaboradores (promoção da saúde mental)	Somatório valor do item / nº de inquiridos x 100)

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt **Site:** www.ascudt.org.pt

4058 - Proteger comportamentos éticos, que garantem a dignidade dos clientes		
	30676 - Taxa da competência transversal (compromisso ético), colaboradores	Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30677 - Taxa de colaboradores que melhoraram a competência transversal (compromisso ético)	Somatório de colaboradores que melhoraram a competência / nº de colaboradores avaliados x 100)
	30675 - Taxa de satisfação de colaboradores (política e código de ética)	Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
4067 - Proteger, promover e respeitar os direitos dos clientes em termos de igualdade de oportunidades, tratamento, liberdade, autodeterminação e participação		
	30679 - Taxa de clientes participantes em atividades (carta de direitos e deveres)	Somatório de clientes participantes / nº total de clientes x 100)
	30680 - Taxa de clientes que trabalham o domínio dos direitos	Somatório de clientes que trabalham o domínio / nº total de clientes x 100)
	30683 - Taxa de satisfação das partes interessadas (carta de direitos e deveres dos clientes)	Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30681 - Taxa de satisfação de clientes (conquisto os meus objetivos pessoais e aspirações de uma forma livre)	Somatório valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30682 - Taxa de satisfação de colaboradores (conheço e compreendo a forma de respostas às escolhas, necessidades e capacidades dos clientes, na prestação de serviços)	Somatório valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30674 - Taxa de sugestões de clientes, implementadas	Somatório de sugestões implementadas / nº de sugestões x 100)

Politica: Política de Inclusão

A organização define, implementa e controla o seu compromisso relativo à inclusão social, envolvendo clientes e colaboradores, orientada para a satisfação das suas necessidades legítimas e em coerência com as necessidades das entidades financiadoras e de outras entidades externas relevantes. A inclusão social é materializada: no planeamento, organização e prestação dos serviços; realização de outros programas; escolha de processos e recursos (espaciais, temporais, humanos e materiais) adequados às necessidades das partes interessadas envolvidas.

Nº - Objectivo	Nº - Indicador	Fórmula de cálculo
4054 - Fomentar a inclusão social dos clientes		
	30714 - Taxa de clientes participantes (ações de formação)	(Somatório de clientes participantes / nº de clientes x 100)
	30715 - Taxa de clientes participantes (atividades socioculturais)	(Somatório de clientes participantes / nº de clientes x 100)
	30713 - Taxa de clientes que trabalham o domínio da inclusão	Somatório de clientes que trabalham o domínio / nº total de clientes x 100)
	30706 - Taxa de satisfação de clientes (as atividades são importantes para mim)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
4055 - Garantir que os clientes possam ter acesso a um continuum dos serviços		
	30707 - Taxa de clientes admitidos, encaminhados	(Somatório de encaminhamentos realizados / nº total de necessidades detectadas no PI x 100)
	30708 - Taxa de clientes que frequentam mais que uma resposta social	(Somatório de clientes admitidos em mais que uma resposta social / nº de clientes x 100)
4056 - Potenciar e melhorar a cultura e clima organizacional - empowerment		

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt **Site:** www.ascudt.org.pt

4056 - Potenciar e melhorar a cultura e clima organizacional - empowerment		
	30729 - Taxa de clientes que melhoram a autodeterminação	(Somatório de clientes com evolução na dimensão / nº de clientes x 100)
	30710 - Taxa de clientes que melhoram o empowerment	(Somatório de clientes com evolução na dimensão / nº de clientes x 100)
	30728 - Taxa de cumprimento de metas do PI que contribuem para a autodeterminação	(Somatório da dimensão/nº de respostas sociais de clientes x 100)
	30709 - Taxa de cumprimento de metas do PI que contribuem para o empowerment	(Somatório da dimensão/nº de respostas sociais de clientes x 100)
	30702 - Taxa de satisfação das partes interessadas (conheço e compreendo o conceito de empowerment)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30701 - Taxa de satisfação de colaboradores (conheço e compreendo as condições de ambiente que facilitam o empowerment dos clientes)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
4053 - Prestar os serviços de forma coordenada e multidisciplinar, com base na comunidade e alinhados com a missão e visão		
	30711 - Taxa de satisfação da comunidade	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30712 - Taxa de satisfação da comunidade (como considera a missão do trabalho desenvolvido pela ASCUDT)	(Somatório valor do item / nº de inquiridos x 100)

Politica: Política de Parcerias

A organização define, implementa e controla o seu compromisso relativo à cooperação com outras entidades, públicas ou privadas, de forma voluntária, para explorar sinergias, de modo a melhorar a eficácia e eficiência organizacional, garantir a continuidade dos serviços e a inclusão dos clientes, existindo benefícios recíprocos e o envolvimento das dimensões económica, humana e ambiental.

Nº - Objectivo	Nº - Indicador	Fórmula de cálculo
4057 - Aumentar a consciencialização social sobre as pessoas com deficiência e incapacidade		
	30696 - Taxa de atividades realizadas em parceria	(Somatório de atividades em parceria/ nº de atividades x 100)
	30705 - Taxa de parcerias promotoras da integração de clientes	(Somatório de parcerias que contribuem para a integração / nº de parcerias x 100)
4026 - Garantir a continuidade de serviços abrangentes e a inclusão dos clientes		
	30699 - Taxa de eficácia das parcerias	(Somatório resultados obtidos/ nº de resultados previstos x 100)
	30698 - Taxa de parcerias com instituições do mesmo sector (visando investir na inovação e melhoria de serviços)	(Somatório de parcerias benchmarking / nº de parcerias x 100)
	30697 - Taxa de parcerias que garantem o continuum de serviços	(Somatório parcerias integradas no PI / nº de parcerias x 100)
4027 - Melhorar e promover as ações da ASCUDT através de parcerias		
	30700 - Número de clientes com serviços de parceria	(Somatório de clientes que realizam atividades e serviços com parcerias)
	30694 - Número de novas parcerias criadas	(Somatório novas parcerias/ nº de parcerias x 100)
	30695 - Taxa de atividades realizadas em parceria	(Somatório atividades em parceria/ nº de atividades x 100)

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt **Site:** www.ascudt.org.pt

Politica: Política de Participação

A organização define, implementa e controla o seu compromisso relativo à participação e inclusão dos seus clientes, colaboradores e outras partes interessadas, na melhoria dos processos da qualidade em todos os níveis da organização.

Nº - Objectivo	Nº - Indicador	Fórmula de cálculo
4070 - Aumentar a participação e o envolvimento dos colaboradores, no planeamento, desenvolvimento de serviços e na melhoria da qualidade		
	30658 - Taxa de colaboradores respondentes ao inquérito de satisfação	(Somatório de colaboradores respondentes / nº de colaboradores x 100)
	30654 - Taxa de eventos organizados pela comissão paritária	(Somatório de eventos organizados pela comissão paritária/ nº de eventos x 100)
	30659 - Taxa de participação de colaboradores em eventos	(Somatório de colaboradores participantes em eventos / nº total de colaboradores x 100)
	30653 - Taxa de participação de colaboradores em reuniões	(Somatório de colaboradores participantes em reuniões / nº total de colaboradores x 100)
	30652 - Taxa de satisfação de colaboradores (conheço as oportunidades para participar no planeamento, desenvolvimento de serviços e melhoria da qualidade)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30647 - Taxa de sugestões de colaboradores, implementadas	(Somatório de sugestões de colaboradores implementadas/ nº de sugestões x 100)
4069 - Facilitar aos clientes o acesso a pessoas que os representem e/ou pessoas de apoio, de forma transparente e não discriminatória		
	30655 - Taxa de clientes participantes na eleição, grupo de auto-representação	(Somatório de clientes participantes / nº de clientes x 100)
	30656 - Taxa de satisfação de clientes (conheço a abordagem que me facilita o acesso aos serviços e pessoal de apoio)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30657 - Taxa de satisfação de clientes (sei como posso ter acesso a pessoas que me representem e me apoiem)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
4071 - Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços		
	30651 - Taxa de reuniões de associados e dirigentes	Somatório de reuniões de associados e dirigentes/ nº de reuniões x 100)
	30648 - Taxa de reuniões de clientes/familiares	Somatório de reuniões de clientes/familiares/ nº de reuniões x 100)
	30649 - Taxa de reuniões de colaboradores	Somatório de reuniões de colaboradores/ nº de reuniões x 100)
	30650 - Taxa de reuniões de financiador, fornecedores e parceiros	Somatório de reuniões de financiador, fornecedores e parceiros/ nº de reuniões x 100)
4068 - Promover a plena participação e a inclusão dos clientes, a todos os níveis da organização		
	30660 - Taxa de clientes/familiares participantes no PI (elaboração, monitorização, revisão)	(Somatório de clientes/familiares participantes/nº de clientes/familiares) x 100)
	30664 - Taxa de participação de clientes em eventos	(Somatório de clientes participantes em eventos / nº total de clientes x 100)
	30661 - Taxa de satisfação de clientes (abordagem para poder expressar opiniões e pontos de vista de clientes)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt **Site:** www.ascudt.org.pt

4068 - Promover a plena participação e a inclusão dos clientes, a todos os níveis da organização		
	30662 - Taxa de satisfação de clientes (Plano Individual - PI)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30663 - Taxa de sugestões de clientes, implementadas	(Somatório de sugestões de clientes implementadas/ nº de sugestões x 100)

Politica: Política de Responsabilidade Social e Corporativa

A organização define, implemente e controla o seu compromisso relativo ao desenvolvimento da comunidade onde opera, através de atividades sustentáveis nos domínios ambiental, económico, social e cultural, não objetivando obter benefícios diretos.

Nº - Objectivo	Nº - Indicador	Fórmula de cálculo
4065 - Aumentar a consciencialização social sobre os clientes e pessoas com deficiência e incapacidade, na sociedade		
	30685 - Taxa de clientes com ASUS	(Somatório de clientes com PASUs de CACI / nº de clientes de CACI x 100)
	30687 - Taxa de clientes integrados em formação profissional (certificada)	(Somatório do número de clientes integrados em FP / nº toral de clientes x 100)
	30686 - Taxa de pessoas encaminhadas para a vida ativa (apoio à colocação e integração)	(Somatório do número de clientes do CR encaminhados para a Vida Ativa / nº toral de clientes CR x 100)
4064 - Colaborar com a comunidade no combate ao desperdício, através da gestão de resíduos		
	30692 - Quantidade de óleo entregue	(Somatório de litros de óleo entregues)
	30693 - Quantidade de papelão entregue	(Somatório de toneladas de papelão entregues)
	30684 - Quantidade de tampas entregues	(Somatório de Kg tampas de garrafas entregues)
4066 - Contribuir para a criação de uma sociedade mais justa, aberta e inclusiva		
	30688 - Taxa de satisfação de parceiros (compromisso concreto com a justiça social e a inclusão dos clientes, na sociedade)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
4063 - Promover o desenvolvimento académico com ordem ao trabalho social de pessoas com deficiência e incapacidade		
	30689 - Número de estagiários curriculares	(Somatório de pessoas acolhidas)
	30691 - Número de estudos participados	(Somatório de estudos participados)
	30690 - Número de pessoas que realizam trabalho comunitário	(Somatório de pessoas acolhidas)

Politica: Política dos Recursos Humanos

A organização define, implementa e controla o seu compromisso relativo ao recrutamento, seleção, retenção, qualificação, avaliação, promoção, remuneração, reconhecimento e conciliação entre a vida profissional, familiar e privada, garantindo a igualdade de oportunidades e em conformidade com a legislação nacional obrigatória e a promoção da qualidade de vida dos colaboradores, em conformidade com a legislação nacional em matéria de saúde, segurança e condições de trabalho.

Nº - Objectivo	Nº - Indicador	Fórmula de cálculo
4044 - Desenvolver medidas que potenciam a motivação dos colaboradores		
	30630 - Taxa de colaboradores elogiados	(Somatório de colaboradores elogiados / nº total de colaboradores x 100)
	30631 - Taxa de colaboradores que usufruem do sistema de recompensas	Somatório de colaboradores que usufruem do sistema de recompensas/nº total de colaboradores x 100)

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt **Site:** www.ascudt.org.pt

4044 - Desenvolver medidas que potenciam a motivação dos colaboradores		
	30622 - Taxa de motivação dos colaboradores	(Somatório de valores dos itens / nº de itens x 100)
	30623 - Taxa de satisfação de colaboradores (conhecimento e compreensão dos resultados da avaliação de motivação)	(Somatório de valores dos itens / nº de itens x 100)
	30629 - Taxa de satisfação de colaboradores (o meu desempenho, dedicação e esforço, realizado no trabalho, é reconhecido e avaliado de forma correta e justa)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
4043 - Garantir o recrutamento dos colaboradores de forma assertiva e vocacionada para a atividade social com pessoas com deficiência e incapacidade		
	30628 - Taxa de satisfação de colaboradores (política e procedimentos para o recrutamento, seleção, avaliação e retenção de recursos humanos)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30627 - Taxa de turnover	((Somatório de demissões + somatório de admissões)/2) / nº de colaboradores x 100)
4047 - Gerir adequadamente as carreiras, de forma a alcançar os objetivos organizacionais e assegurar uma prestação de serviços centrada no cliente		
	30736 - Taxa de colaboradores que melhoram o desempenho	(Somatório de colaboradores que melhoram o desempenho / nº de colaboradores x 100)
	30735 - Taxa de colaboradores que progridem na carreira	(Somatório de colaboradores que progridem na carreira / nº de colaboradores x 100)
4046 - Implementar medidas de desenvolvimento dos colaboradores com base num plano de crescimento e aprendizagem contínua		
	30621 - Taxa de colaboradores com objetivos individuais definidos	(Somatório de colaboradores com objetivos individuais definidos/ nº de colaboradores x 100)
	30617 - Taxa de colaboradores que cumprem 40 horas de formação	(Somatório de colaboradores que cumpriram as 40h00 de formação/ nº de colaboradores x 100)
	30612 - Taxa de colaboradores que necessitam de planos de desenvolvimento	(Somatório de planos de desenvolvimento/ nº de colaboradores x 100)
	30619 - Taxa de concretização do plano de formação	(Somatório de atividades executadas / nº de atividades planeadas x 100)
	30620 - Taxa de eficácia das ações de formação	(Somatório da taxa de eficácia / nº de ações avaliadas x 100)
	30613 - Taxa de satisfação de colaboradores (frequento atividades de formação contínua para melhoria do meu desempenho)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30614 - Taxa de satisfação de colaboradores (participo na definição dos objetivos individuais a atingir)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30615 - Taxa de satisfação de colaboradores (participo na elaboração do plano de formação e desenvolvimento pessoal)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30616 - Taxa de satisfação de colaboradores (plano de desenvolvimento pessoal)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30618 - Volume de horas de esforço da formação profissional	(Somatório de horas de formação realizada (interna + externa))
4048 - Melhorar as condições e conhecimentos de saúde, higiene e segurança no trabalho		

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt **Site:** www.ascudt.org.pt

4048 - Melhorar as condições e conhecimentos de saúde, higiene e segurança no trabalho		
	30732 - Taxa de acidentes com responsabilidade institucional	(Somatório de acidentes com responsabilidade da instituição/ nº de acidentes x 100)
	30737 - Taxa de ações no âmbito de saúde, higiene e segurança no trabalho	(Somatório de ações sobre o tema / nº de ações x 100)
	30738 - Taxa de colaboradores participantes (condições de saúde, higiene e segurança no trabalho)	(Somatório de participantes / nº de colaboradores x 100)
	30730 - Taxa de satisfação de colaboradores (condições de segurança, higiene e saúde no trabalho)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30731 - Taxa de satisfação de colaboradores (o clima e o ambiente de trabalho são adequados)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
	30739 - Taxa de satisfação de colaboradores (requisitos legislativos em matéria de saúde, segurança e condições de trabalho)	(Somatório do valor do item / nº de inquiridos x 100)
4045 - Promover a avaliação contínua dos colaboradores, de forma a gerar o seu desenvolvimento pessoal		
	30624 - Taxa de avaliação de desempenho de colaboradores	(Somatório de valores dos itens / nº de itens x 100)
	30625 - Taxa de avaliação dos parâmetros comportamentais	(Somatório do valor do item / nº de avaliados x 100)
	30626 - Taxa de avaliações de desempenho positivas	(Somatório de avaliações positivas/ nº total de avaliações x 100)
4049 - Promover a conciliação da atividade profissional com a vida pessoal e familiar		
	30740 - Taxa de colaboradores com possibilidade de organizar o trabalho de forma flexível	(Somatório de colaboradores com possibilidade de reorganização de trabalho/ nº de colaboradores x 100)
	30727 - Taxa de colaboradores que laboram na modalidade de teletrabalho, para efeitos de conciliação familiar	(Somatório de colaboradores que realizam teletrabalho/ nº de colaboradores x 100)
	30734 - Taxa de colaboradores que usufrui do banco de horas	(Somatório de colaboradores que usufrui de banco de horas/ nº de colaboradores x 100)
	30726 - Taxa de colaboradores que usufrui do dia de aniversário	(Somatório de colaboradores que usufrui do dia de aniversário/ nº de colaboradores x 100)

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284 **Telefone:** 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt **Site:** www.ascudt.org.pt