

RELATÓRIO ANUAL DA FORMAÇÃO 2020



(Fevereiro de 2021)

ÍNDICE

1. Introdução	3
2. Ações de formação 2020	3
3. Avaliação da concretização de objetivos	6
4. Análise dos Resultados	6
5. Análise do Cumprimento das Medidas de Melhoria para 2020	7
6. Medidas de Melhoria para 2021	7
7. Conclusões Finais	7

1. INTRODUÇÃO

As entidades de economia social devem assegurar que os recursos humanos desenvolvem as suas competências, sendo absolutamente necessário, tanto as hard skills (para manter a entidade a funcionar na normalidade), como as soft skills (para a inexistência de conflitos, para dirimirem emoções e gerarem focos de motivação), contribuindo para uma gestão parcimoniosa do Capital Humano, necessária à normal prestação de serviços da ASCUDT.

É essencial que os recursos humanos detenham competências psicológicas, comportamentais, ao nível do saber-ser, saber-estar e saber-fazer, que vão ao encontro à missão e visão da instituição.

Tendo estes pressupostos em conta, a ASCUDT desenhou o seu plano de formação 2020, servindo o presente documento para avaliar a sua implementação.

2. AÇÕES DE FORMAÇÃO 2020

a) FORMAÇÃO CERTIFICADA

QUADRO 1 | FORMAÇÃO INTERNA

Nº	Ações de formação interna	Planeada no PAF 2020	Duração (h)
1	Condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Planeada	2
2	Medidas de Autoproteção	Planeada	2
3	Princípios de ergonomia e prevenção de acidentes e doenças/riscos profissionais	Planeada	2
4	Princípios de qualidade na prestação de serviços	Planeada	2
5	Direitos e Deveres dos Clientes	Planeada	1
6	Prevenção da Negligência, Abuso e Maus-tratos, Assédio e Ética	Planeada	1
7	Confidencialidade	Planeada	1
8	Qualidade de Vida e o Empowerment: Planos Individuais – A1	Planeada	4
9	Qualidade de Vida e o Empowerment: Planos Individuais – A2	Planeada	1
10	Funcionalidades da Plataforma - Planeamento de Sessões	Planeada	2
11	Funcionalidades da Plataforma - Agenda	Planeada	1
12	Regras e procedimentos institucionais	Planeada	1
13	Trabalho em equipa no contexto da prestação de cuidados pessoais	Planeada	1
14	Plano Individual: Avaliação e Monitorização	Não Planeada	1,5
Total de horas de formação interna			22,5

No ano 2020, foram ministradas 14 (-6/2019) ações de formação interna (13 planeadas e 1 não planeada), em 17 planeadas, somando um total de 22,5h.

Não foram realizadas 4 ações, devido às limitações impostas pela pandemia que surgiu em março.

QUADRO 2 | VOLUME DE FORMAÇÃO INTERNA CERTIFICADA

Ação de formação	Nº de formandos	Duração (h)	Volume Total (nº formandos x total horas)
Condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	29	2	58
Medidas de Autoproteção	29	2	58
Princípios de ergonomia e prevenção de acidentes e doenças/riscos profissionais	29	2	58
Princípios de qualidade na prestação de serviços	15	2	30
Direitos e Deveres dos Clientes	18	1	18
Prevenção da Negligência, Abuso e Maus-tratos, Assédio e Ética	28	1	28
Confidencialidade	24	1	24
Qualidade de Vida e o Empowerment: Planos Individuais – A1	10	4	40
Qualidade de Vida e o Empowerment: Planos Individuais – A2	12	1	12
Funcionalidades da Plataforma - Planeamento de Sessões	9	2	18
Funcionalidades da Plataforma - Agenda	30	1	30
Regras e procedimentos institucionais	38	1	38
Trabalho em equipa no contexto da prestação de cuidados pessoais	19	1	19

Plano Individual: Avaliação e Monitorização	9	1.5	13.5
	299	22,5	444,5

As 14 ações tiveram a participação de 299 formandos (-35/2019), totalizando um volume de formação de 444,5 (+1/2019).

QUADRO 3 | FORMAÇÃO EXTERNA

Nº	Ações de formação	Planeada de acordo PAF2020	Duração (h)
1	Medidas de primeiros socorros com crianças e jovens	Planeada	25
2	Cuidados na saúde mental	Planeada	25
3	Geriatría	Não Planeada	25
4	Inteligência emocional	Não Planeada	25
5	Abordagem ao Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2015)	Não Planeada	14
6	Certificação Profissional de Cozinha	Não Planeada	96
7	Combate a Incêndios e Evacuação de Trabalhadores	Não Planeada	8
8	Contraordenações nas IPSS: Segurança Social, ACT e Autoridade Tributária e Aduaneira	Não Planeada	6
9	Desafios da Implementação das Medidas de Emergência na Deficiência/Doença Mental	Não Planeada	10
10	Especialização em Gestão Executiva de Organizações da Economia Social	Não Planeada	100
11	Fundos de cozinha e molhos base	Não Planeada	50
12	MBA Direção Técnica/Serviços em Organizações Sociais	Não Planeada	100
13	Novas Regras de Segurança Alimentar em Tempo de Pandemia	Não Planeada	4
14	O regime das faltas, férias e feriados na legislação laboral	Não Planeada	4
15	Planeamento e Gestão da Formação	Não Planeada	25
16	Salários: Retribuição e Subsídios a pagar	Não Planeada	2
17	Segurança e Saúde no Trabalho – situações epidémicas/pandémicas	Não Planeada	25
18	Avaliação da Eficácia da Formação	Não Planeada	25
18			569

No ano transato foram implementadas 18 (=2019) ações de formação externa, as quais totalizaram 569 horas (-167h/2019).

QUADRO 4 | VOLUME DE FORMAÇÃO EXTERNA CERTIFICADA

Ação de formação	Duração	Nº de formandos	Volume Total (total horas x nº formandos)
Medidas de primeiros socorros com crianças e jovens	25	21	525
Cuidados na saúde mental	25	18	450
Geriatría	25	18	450
Inteligência emocional	25	1	25
Abordagem ao Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2015)	14	1	14
Certificação Profissional de Cozinha	96	1	96
Combate a Incêndios e Evacuação de Trabalhadores	8	1	8
Contraordenações nas IPSS: Segurança Social, ACT e Autoridade Tributária e Aduaneira	6	1	6
Desafios da Implementação das Medidas de Emergência na Deficiência/Doença Mental	10	1	10
Especialização em Gestão Executiva de Organizações da Economia Social	100	1	100
Fundos de cozinha e molhos base	50	2	100
MBA Direção Técnica/Serviços em Organizações Sociais	100	4	400
Novas Regras de Segurança Alimentar em Tempo de Pandemia	4	1	4
O regime das faltas, férias e feriados na legislação laboral	4	1	4
Planeamento e Gestão da Formação	25	1	25
Salários: Retribuição e Subsídios a pagar	2	1	2
Segurança e Saúde no Trabalho – situações epidémicas/pandémicas	25	1	25
Avaliação da Eficácia da Formação	25	1	25
18	569	83	2644

As 18 ações de formação externa implementadas foram frequentadas por 83 colaboradores (+4/2019), contabilizando um volume de formação de 2644 (+322/2019).

QUADRO 5 | RESUMO DA FORMAÇÃO POR COLABORADOR

Nome do Colaborador(a)	Função	Qualificação	Nº HF Interna	Nº HF Externa	Nº HF	Cumpriu PDC
53	Trabalhador Auxiliar	Secundário	14	75	89	---
127	Trabalhador Auxiliar	Secundário	10	50	60	---
91	Trabalhador Auxiliar	Secundário	2	50	52	X
123	Trabalhador Auxiliar	Secundário	8	75	83	---
60	Trabalhador Auxiliar	Licenciatura	10	27	37	---
209	Técnica de Qualidade	Licenciatura	10	25	35	---
28	Técnica de Contabilidade	Licenciatura	12	12	24	---
193	Técnica de Desporto	Licenciatura	9	52	61	---
209	Coordenadora Pedagógica	Licenciatura	12	252	264	---
12	Cozinheira	Secundário	13	146	159	---
208	Técnico Educação Social	Licenciatura	8	50	58	---
177	Técnica de Serviço Social	Licenciatura	18,5	52	70,5	---
189	Técnica de Qualidade	Licenciatura	1	0	1	---
58	Diretora Técnica	Licenciatura	11,5	0	11,5	---
78	Técnica de Qualidade	Mestrado	2	114	116	---
198	Técnica Psicomotricista	Licenciatura	7	0	7	---
136	Técnico de Informática	Secundário	18,5	25	43,5	---
203	Vigilante	Secundário	3	25	28	---
142	Supervisora	Licenciatura	4	60	64	---
117	Terapeuta da Fala	Licenciatura	12,5	133	145,5	---
126	Técnica Educação Social	Licenciatura	14,5	125	139,5	---
56	Vigilante	Secundário	1	25	26	---
113	Vigilante	Secundário	0	0	0	---
146	Trabalhador Auxiliar	Secundário	10	25	35	---
96	Trabalhador Auxiliar	Secundário	10	25	35	---
92	Motorista	Secundário	13	25	38	---
148	Trabalhador Auxiliar	3º Ciclo	3	50	53	---
205	Técnica Educação Social	Licenciatura	10	25	35	---
55	Vigilante	Secundário	1	0	1	X
149*	Trabalhador Auxiliar	Analfabeta	1	0	1	---
152	Técnica de Enfermagem	Licenciatura	1	0	1	---
52	Trabalhador Auxiliar	Secundário	10	0	10	---
76	Cabeleireira	Secundário	7	0	7	---
196	Cozinheira		2	0	2	---
35	Gestora da Qualidade/Formação	Mestrado	12	114	126	---
88	Trabalhador Auxiliar	Secundário	8	50	58	X
4	Diretora de Serviços	Mestrado	13	75	88	---
90	Trabalhador Auxiliar	Secundário	12	25	37	V
54	Trabalhador Auxiliar	Secundário	12	25	37	---
202	Trabalhador Auxiliar	Secundário	3	0	3	---
63	Trabalhador Auxiliar	Secundário	0	0	0	---
119	Técnica Psicomotricista	Licenciatura	18,5	110	128,5	---
49	Vigilante	Secundário	1	25	26	X
83	Supervisor	Secundário	13	50	63	V
184	Técnica de Enfermagem	Licenciatura	15,5	75	90,5	V
151	Vigilante	Secundário	7	25	32	---
161	Técnica de Serviço Social	Licenciatura	1	25	26	---
192	Trabalhador Auxiliar	Secundário	6	75	81	---
118	Trabalhador Auxiliar	Secundário	11	25	36	---
99	Supervisora	Licenciatura	4	0	4	---
145	Técnica de Desporto	Licenciatura	22,5	25	47,5	---
195	Trabalhador Auxiliar	Secundário	1	0	1	---
197	Psicóloga	Licenciatura	2,5	0	2,5	---
206	Técnica Psicomotricista	Licenciatura	10	25	35	---
51 (-2/2019)			442,5	2272	2714,5	

(*) COM INCAPACIDADE AUDITIVA

No ano transato a ASCUDT contou com 51 colaboradores (-2/2019), os quais frequentaram 442.5h de formação interna (+25,5h/2019) e 2272h de formação externa (-185,5h/2019), num total de 2714.5h (-160h/2019). Foram cumpridos 3 dos 7 Planos de Desenvolvimento do Colaborador existentes, correspondendo a 42,85% (-44.65%/2019).

3. AVALIAÇÃO DA CONCRETIZAÇÃO DE OBJETIVOS

QUADRO 6 | QUADRO RESUMO DAS MÉDIAS DE AVALIAÇÃO DA REAÇÃO FORMANDO

Número	Ação de formação	Média de avaliação do desenvolvimento ação – grau 5 (%)	Média de avaliação da intervenção do formador – grau 5 (%)	Org. P ou TP (%)
1	Condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	89	90	19
2	Medidas de Autoproteção	90	91	20
3	Princípios de ergonomia e prevenção de acidentes e doenças/riscos profissionais	90	89	20
4	Princípios de qualidade na prestação de serviços	98	98	17
5	Direitos e Deveres dos Clientes	84	83	42
6	Prevenção da Negligência, Abuso e Maus-tratos, Assédio e Ética	85	86	25
7	Confidencialidade	93	93	22
8	Qualidade de Vida e o Empowerment: Planos Individuais – A1	94	94	44
9	Qualidade de Vida e o Empowerment: Planos Individuais – A2	98	98	30
10	Funcionalidades da Plataforma - <i>Planeamento de Sessões</i>	95	96	57
11	Funcionalidades da Plataforma - <i>Agenda</i>	92	94	62,5
12	Regras e procedimentos institucionais	92	93	29
13	Trabalho em equipa no contexto da prestação de cuidados pessoais	87	88	25
14	Plano Individual: Avaliação e Monitorização	95	96	57
Média final de todas as ações		92	92	34

No ano 2020 a média obtida na avaliação do desenvolvimento da ação e na avaliação do formador foi de 92%, correspondente a uma classificação qualitativa de “Muito Bom”. Os valores são os mesmos que os obtidos em 2019.

A organização das ações foram classificadas como Prática ou Teórico-Prática, em média, por 34% dos formandos.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

QUADRO 7 | RESULTADOS COMPARATIVOS DOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS

Ano	Total horas de formação	Nº colaboradores	Média de formação por Colaborador	% Colaboradores que frequentou 40h ou + de formação certificada	% Colaboradores que frequentou 80% ou + da formação interna
2018	3286h30	53	62h00	73%	34%
2019	2874h30	51	56h00	93%	32%
2020	2714h30	51	53h00	87.80%	47%

Podemos verificar que o total de horas de formação frequentadas pelos colaboradores nos últimos 3 anos tem vindo a descer, o que se deve ao cumprimento em anos anteriores da obtenção de formação específica de cada função (-160h/2019; -572h/2018). Por esta mesma razão, também diminuiu a média de horas de formação por colaborador (-3h/2019; -9h/2018).

A percentagem de colaboradores que frequentou 40h ou mais de formação certificada diminuiu ligeiramente relativamente ao ano anterior (-5.20%/2019), já a percentagem de colaboradores que frequentou 80% ou mais da formação interna subiu (+15%/2019).

5. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DAS MEDIDAS DE MELHORIA PARA 2020

- Solicitar aos formadores que 80% da sessão de formação seja de componente prática (estudos de casos, exercícios de grupo, brainstorming, etc).

Indicador/Meta: 100% dos formandos avalia a sessão como teórico-prática ou prática.

Resultado: 34% dos formandos avalia a sessão como teórico-prática ou prática.

- Alterar na QA, a forma como aparece a questão relativa às necessidades formativas nos questionários de levantamento das necessidades formativas.

Indicador/Meta: 4 questionários alterados na QA.

Resultado: 4 questionários alterados na QA.

6. MEDIDAS DE MELHORIA PARA 2021

- Solicitar aos formadores que 80% da sessão de formação seja de componente prática (estudos de casos, exercícios de grupo, brainstorming, etc).

Indicador/Meta: 100% dos formandos avalia a sessão como teórico-prática ou prática.

7. CONCLUSÕES FINAIS

Em 2020:

- Foram ministradas 14 (-6/2019) ações de formação interna (13 planeadas e 1 não planeada), em 17 planeadas, somando um total de 22,5h.

- As 14 ações tiveram a participação de 299 formandos (-35/2019), totalizando um volume de formação de 444.5 (+1/2019).

- Implementaram-se 18 (=2019) ações de formação externa, as quais totalizaram 569 horas (-167h/2019).

- As 18 ações de formação externa implementadas foram frequentadas por 83 colaboradores (+4/2019), contabilizando um volume de formação de 2644 (+322/2019).

- A ASCUDT contou com 51 colaboradores (-2/2019), os quais frequentaram 442.5h de formação interna (+25,5h/2019) e 2272h de formação externa (-185,5h/2019), num total de 2714.5h (-160h/2019).

- Foram cumpridos 3 dos 7 Planos de Desenvolvimento do Colaborador existentes, correspondendo a 42,85% (-44.65%/2019).

- A média obtida na avaliação do desenvolvimento da ação e na avaliação do formador foi de 92%, correspondente a uma classificação qualitativa de "Muito Bom". Os valores são os mesmos que os obtidos em 2019.

- A organização das ações foram classificadas como Prática ou Teórico-Prática, em média, por 34% dos formandos.

Resulta assim a taxa de concretização do plano de formação de colaboradores em 76,47%.

Elaboração	Verificação	Aprovação
Data/Responsável	Data/Responsável	Data/Responsável
25-02-2021 / Coordenadora Pedagógica	26-02-2021/Gestora da Formação	26-02-2021/Diretora de Serviços