Relatório Global da Avaliação de Desempenho de Colaboradores: 2021

A ASCUDT lidera e gere os seus colaboradores, de forma a alcançar os objetivos organizacionais, assegurar uma prestação de serviços centrada na pessoa, potenciar uma cultura de envolvimento, bem-estar, desenvolvimento e aprendizagem contínua.
A organização tem implementado requisitos de competência, funções e responsabilidades para cada função, alvo de avaliação no final de cada ano civil, através de metodologias de auto-avaliação e avaliação descendente, planeado no processo S106 e executado no S107 da plataforma informática, garantindo-se assim a privacidade e confidencialidade da informação. Os colaboradores avaliados devem ter contrato de trabalho superior a 1 ano e a responsabilidade da avaliação descendente é o superior hierárquico, identificado no perfil funcional.
Os resultados das avaliações de desempenho, são compiladas, analisadas e divulgadas aos recursos humanos.

A escala de desempenho utilizada, foi definida previamente em procedimento, garantindo-se assim equidade nos critérios:

Escala de desempenho			
Avaliação	**Critério: Incidentes Críticos -**	**Critério: Incidentes Críticos +**	**Critério: Sugestões**
Necessita de Desenvolvimento	3	0	0
Suficiente	2	1	1
Bom	0	2	2
Muito Bom	0	3	3
Excelente	0	>5	>5

Os requisitos são avaliados por uma escala de cumpre/não cumpre.

Período de autoavaliação: 01 a 13 de dezembro de 2021
Avaliação: Colaboradores com contrato de trabalho > 1 ano
Período de avaliação descendente: 01 de dezembro de 2021 a 05 de janeiro de 2022
Avaliação: Direção/Diretora de Serviços

Procedimento:
- Numa fase inicial, todos os colaboradores que cumpriram o requisito para serem avaliados, preencheram a sua autoavaliação. Posteriormente, a Direção/Direção de Serviços, em articulação com a informação da autoavaliação, procedeu à avaliação descendente.
O processo termina com a compilação de resultados da autoavaliação e avaliação descendente, em termos de médias percentuais, relativas às competências, conhecimentos, requisitos e parâmetros comportamentais atingidos.
Tratamento e análise: Gestora da Qualidade
Aprovação: Diretora de Serviços

Percentagem Média de Desempenho: **88,5% (-0,12% que em 2020)**
Colaboradores avaliados: 42 (+2/2020)

COMPETÊNCIAS		
Tipo de Competências	**Média Descritiva**	**Média Percentual**
Competência de gestão relacional (cliente/família)	Muito bom	87,50%
Competência de gestão de procedimentos da qualidade	Muito bom	97,92%
Higienização dos clientes e das instalações de trabalho	Muito bom	83,33%
Bens pessoais dos clientes, equipamentos e materiais das instalações	Muito bom	100,00%
Competência de gestão de pessoas	Muito bom	100,00%
Competência tecnológica e de informática	Muito bom	83,33%
Competência de coordenação pedagógica e formativa	Muito bom	87,04%
Competência de gestão de recursos	Muito bom	86,67%
Competência técnica de responsabilização do impacto da organização na comunidade	Muito bom	88,89%
Competência comportamental	Muito bom	90,72%
Competência técnica	Muito bom	86,43%
Competência tecnológica	Muito bom	85,06%
Competência operacional de higienização dos Clientes e das Instalações	Bom	81,78%
Competência profissional de auxílio na alimentação dos clientes	Muito bom	90,95%
Competência de gestão de bens pessoais dos clientes, equipamentos e materiais das instalações	Muito bom	89,66%
Competência operacional	Muito bom	95,24%
Competência operacional de segurança, saúde e bem-estar dos clientes	Muito bom	92,06%
Competência operacional de transporte de mercadorias e pessoas com segurança	Muito bom	100,00%
Competência de organização e controlo do serviço de expediente	Muito bom	100,00%
Competência de manutenção da rota automóvel	Muito bom	100,00%
Competência de coordenação dos serviços prestados	Muito bom	97,22%
Competência organizacional de apoio logístico	Muito bom	100,00%
Competência de organização dos serviços de secretariado e administração	Muito bom	100,00%
Competência de gestão e controlo de saldos contabilísticos das contas correntes e bancárias	Muito bom	100,00%
Competência de organização dos documentos contabilísticos	Muito bom	100,00%
Competência de gestão dos bens depositados no cofre da instituição	Muito bom	100,00%
Competência de gestão de processos estatísticos dos créditos e débitos	Muito bom	100,00%
Competência técnica de elaboração de candidaturas e relatórios de projetos e programas de financiamento	Muito bom	100,00%
Competência relacional	Muito bom	100,00%
Competência de organização de exposições de artesanato	Muito bom	88,89%

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 Bragança, União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284
Telefone: 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt **Site:** www.ascudt.org.pt

Competência de gestão de situações problemáticas na área de apoio dos serviços sociais	Bom	63,64%
Competência técnica de elaboração de estudos socioeconómicos	Bom	66,67%
Competência operacional de segurança e bem-estar dos clientes	Muito bom	86,09%
Competência operacional de emergência médica, de segurança, incêndio ou catástrofes	Muito bom	90,74%
Competência técnica de prevenção de situações de risco das instalações	Muito bom	89,47%
Competência de planificação anual de formação dos colaboradores e clientes	Muito bom	93,33%
Competência de coordenação e execução dos programas formativos aprovados	Muito bom	100,00%
Competência de coordenação dos serviços prestados no CAO e SAD	Bom	79,17%
Competência de gestão de comportamentos, capacidades e emoções dos clientes e colaboradores	Muito bom	88,89%
Competência de organização de processos psicossociais dos clientes	Muito bom	88,89%
Competência de desenvolvimento das áreas do Plano Individual do Cliente	Bom	75,54%
Competência ética	Bom	80,52%
Competência organizacional de apoio logístico	Muito bom	100,00%
Competência de gestão e controlo de stocks	Muito bom	83,33%
Competência de gestão e controlo da higienização (HACCP)	Muito bom	93,33%
Competência operacional de higienização e segurança no trabalho	Muito bom	83,33%
Competência de gestão e controlo da manutenção do edifício, materiais e equipamentos	Muito bom	83,33%
Competência técnica de prevenção de acidentes durante a atividade desportiva dos clientes	Muito bom	100,00%
Competência técnica de motivação dos clientes para a prática desportiva	Muito bom	100,00%
Competência de controlo e preservação de equipamento e material utilizado	Muito bom	83,33%
Competência de gestão do espaço e materiais da cozinha, despensa, câmara de frio	Muito bom	91,67%
Competência profissional de preparação, confeção e serviço de refeições (Pequeno-almoço; almoço; lanche e jantar)	Bom	75,93%
Competência operacional de higienização da cozinha e materiais	Bom	75,00%
Competência performativa	Bom	82,85%
Competência operacional de cuidados de imagem dos clientes e colaboradores	Muito bom	93,33%
Competência técnica de promoção de autonomia dos clientes	Muito bom	100,00%
Competência formativa, informativa e de sensibilização	Muito bom	85,00%
Competência técnica de diagnóstico e avaliação dos clientes	Muito bom	100,00%
Competência técnica de planificação e execução de sessões de terapia da fala, de acordo com as áreas do PI dos clientes	Muito bom	100,00%
Competência cognitiva de interação terapêutica com clientes e familiares	Muito bom	100,00%
Competência profissional e responsabilidade	Muito bom	88,89%
Competências de diagnóstico e avaliação	Muito bom	94,44%
Competências de segurança	Muito bom	88,89%
Média Global:	**91,0%** (+6,1%/2020)	

Competência(s) de maior prevalência:

- Bens pessoais dos clientes, equipamentos e materiais das instalações *(100,00%, =2020)*.
- Competência de gestão de pessoas *(100,00%, +5,56%/2020)*.
- Competência operacional de transporte de mercadorias e pessoas com segurança *(100,00%, =2020)*.
- Competência de organização e controlo do serviço de expediente *(100,00%, =2020)*.
- Competência de manutenção da rota automóvel *(100,00%, =2020)*.
- Competência organizacional de apoio logístico *(100,00%, +9,8%/2020)*.
- Competência de organização dos serviços de secretariado e administração *(100,00%, =2020)*.
- Competência de gestão e controlo de saldos contabilísticos das contas correntes e bancárias *(100,00%, =2020)*.
- Competência de organização dos documentos contabilísticos *(100,00%, =2020)*.
- Competência de gestão dos bens depositados no cofre da instituição *(100,00%, +5,56%/2020)*.
- Competência de gestão de processos estatísticos dos créditos e débitos *(100,00%, =2020)*.
- Competência técnica de elaboração de candidaturas e relatórios de projetos e programas de financiamento *(100,00%, +33,33%/2020)*.
- Competência relacional *(100,00%, +16,67%/2020)*.
- Competência de coordenação e execução dos programas formativos aprovados *(100,00%, +33,33%/2020)*.
- Competência organizacional de apoio logístico *(100,00%, +16,67%/2020)*.
- Competência técnica de prevenção de acidentes durante a atividade desportiva dos clientes *(100,00%, +16,67%/2020)*.
- Competência técnica de motivação dos clientes para a prática desportiva *(100,00%, +8,33%/2020)*.
- Competência técnica de promoção de autonomia dos clientes *(100,00%, =2020)*.
- Competência técnica de diagnóstico e avaliação dos clientes *(100,00%, =2020)*.
- Competência técnica de planificação e execução de sessões de terapia da fala, de acordo com as áreas do PI dos clientes *(100,00%, +4,17%/2020)*.
- Competência cognitiva de interação terapêutica com clientes e familiares *(100,00%, =2020)*;

Competência(s) de menor prevalência:

- Competência de gestão de situações problemáticas na área de apoio dos serviços sociais *(66,67%, -12,55%/2020)*;
- Competência técnica de elaboração de estudos socioeconómicos *(66,67%, =2020)*.

CONHECIMENTOS		
Tipo de Conhecimento	**Média Descritiva**	**Média Percentual**
Conhecimento Organizacional	Bom	81,11%
Média Global:	**81,1%** (-6%/2020)	

REQUISITOS		
Tipo de Requisitos	**Média Descritiva**	**Média Percentual**
Escolaridade	Cumpre	97,75%

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 Bragança, União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284
Telefone: 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt **Site:** www.ascudt.org.pt

Experiência - Área da deficiência (anos)	Cumpre	100,00%
Formação Complementar	Cumpre	95,29%
Outros Requisitos	Cumpre	83,87%
Experiência	Cumpre	100,00%
Média Global:	**95,4%** (-0,1%/2020)	

Requisito(s) de maior prevalência:
- Experiência - Área da deficiência (anos) *(100,00%, =2020);*
- Experiência *(100,00%, =2020);*

Requisito(s) de menor prevalência:
- Outros Requisitos *(83,87%, +1,11%/2020).*

PARÂMETROS COMPORTAMENTAIS		
Tipo de Parâmetros Comportamentais	**Média Descritiva**	**Média Percentual**
Qualidade	Bom	71,59%
Assiduidade	Muito bom	89,02%
Pontualidade	Muito bom	92,80%
Produtividade	Muito bom	89,02%
Cidadania	Muito bom	90,15%
Média Global:	**86,5%** (-0,5%/2020)	

Parâmetro(s) de maior prevalência:
- Pontualidade *(92,80%, +0,25%/2020);*

Parâmetro(s) de menor prevalência:
- Qualidade *(71,59%, -4,88%/2020).*

CONCLUSÃO

A avaliação de desempenho de 2021, conclui valores percentuais de 91,0% de competências, 81,1% conhecimentos, 95,4% de requisitos e 86,5% de parâmetros comportamentais, resultando assim uma média global de desempenho de **88,5%.**

Elaboração	*Verificação/Aprovação*
Data/Responsável	***Data/Responsável***
20-01-2021/Gestora da Qualidade	*21-01-2022/Diretora de Serviços*

Avenida Dinastia de Bragança, nº 19, 5300 - 399 Bragança, União de Freguesias Sé, Santa Maria e Meixedo **Contribuinte:** 503190284
Telefone: 273382506 **Fax:** 273382507 **E-mail:** geral@ascudt.org.pt **Site:** www.ascudt.org.pt