

ASCUDT - Associação Sócio-Cultural dos Deficientes de Trás-os-Montes

Sistema de Gestão da Qualidade

RELATÓRIO ANUAL DA FORMAÇÃO 2015



(janeiro 2016)

Índice

1. Introdução	3
2. Ações de Formação realizadas em 2015	3
Quadro 1 Formação interna	3
Quadro 2 Formação Certificada em parceria	4
Quadro 3 Formação promovida por outras entidades.....	4
Quadro 4 Formação (não certificada) promovida por outras entidades	4
3. Avaliação da Concretização de Objetivos	5
4. Análise dos Resultados.....	5
5. Avaliação da Eficácia	8
6. Medida de Melhoria	9
7. Conclusões Finais.....	9

1. Introdução

O Plano de Formação estabelecido e concretizado em 2015 foi de encontro aos interesses e necessidades dos colaboradores, incidindo, maioritariamente nas ações de formação das áreas específicas diagnosticadas nos resultados obtidos nos Questionários de Necessidades de Formação e na Avaliação de Desempenho, referentes ao ano mencionado.

Os colaboradores da ASCUDT, frequentaram ações internas levadas a cabo por formadores e técnicos da instituição, e ações certificadas em parceria com o IEFP, I.P. de Bragança. Outros, frequentaram, externamente, ações de formação e de sensibilização; seminários e workshops promovidos por outras instituições certificadas e não certificadas.

Apresentar-se-á o rol de todas as ações de formação frequentadas pelos Colaboradores da ASCUDT, seguido de uma análise de resultados tanto ao nível da concretização de objetivos, como ao nível da eficácia da formação. Indicar-se-ão as medidas de melhoria e as conclusões finais.

2. Ações de Formação realizadas em 2015

a) Levadas a cabo na ASCUDT

Atendendo às necessidades formativas identificadas, foi apresentado e concretizado um plano de formação que contemplou as seguintes ações de **formação interna**:

Quadro 1 | Formação interna

Nº	Ações de formação interna	Duração
1	Depressão no cuidador	1h00
2	Psicofisiologia do Stress	1h00
3	Língua Gestual Portuguesa1	1h00
4	Perturbações da Ansiedade	1h00
5	Técnicas de relaxamento1	1h30
6	Técnicas de relaxamento2	1h30
7	Atividades de dinâmicas de grupo	1h00
8	Ética e deontologia profissional	1h00
9	Língua Gestual Portuguesa 2	1h00
10	Plano de Segurança Interno LRE	1h00
11	Procedimentos no âmbito da confidencialidade	1h30
12	Condições de Segurança, Saúde e Higiene no Trabalho	1h00
13	Manual da Qualidade	2h00
14	Simulacro	1h30
15	HACCP	2h00
16	Autonomia, Empowerment e Qualidade de Vida dos clientes	1h00
17	Email	1h15
18	Condições de Segurança, saúde e higiene no trabalho	1h30
19	TIC	1h15
20	Transferências e posicionamentos	1h15
Total de horas de formação interna		25h15

Além destas, também se realizaram na ASCUDT ações de formação modulares, em parceria com o IEFP, I.P., de Bragança, que abaixo se apresentam.

Quadro 2 | Formação Certificada em parceria

Nº	Ações de formação qualificadas e certificadas em parceria com IEFP	Duração
1	UFCD 6290 – Modo de produção biológico	50h00
2	UFCD 6303 – Cultura das hortícolas comestíveis - Família das Apiáceas (aipo, coentros, cenoura, pastinaca, salsa)	50h00
Total de horas de formação em parceria		100h00

No presente ano, o número de horas de formação interna e as ações modulares certificadas promovidas em parceria com a ASCUDT totalizou **125h15** nas temáticas supra mencionadas.

b) Promovidas por outras entidades (formação certificada)

Quadro 3 | Formação promovida por outras entidades

Nº	Ações de formação	Entidade promotora	Duração
1	Acompanhamento Terapêutico: Abordagem Cognitivo- Comportamental	Capacidade Lógica	30h00
2	Língua Gestual Portuguesa	2 Form, Consultoria e Formação Profissional	30h00
3	Melhor Líder, mais Sucesso – a magia de produzir resultados	EAPN, Núcleo Distrital de Bragança	12h00
4	Como elaborar planos de animação de idosos	EAPN, Núcleo Distrital de Bragança	6h00
5	Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida	Centro de Formação de Escolas Bragança Norte	15h00
6	Língua francesa – manutenção hoteleira	IEFP, I.P. Bragança	50h00
7	UFCD 3546 – Prevenção e primeiros socorros	IEFP, I.P. Bragança	15h00 (*)
Total de horas de formação certificada frequentada externamente pelos colaboradores			158h00

(*) A UFCD continua no ano de 2016

c) Promovidas por outras entidades (formação não certificada)

Quadro 4 | Formação (não certificada) promovida por outras entidades

Nº	Ações de formação/informação	Entidade promotora	Duração
1	Ação de sensibilização: " A importância do Trabalho em Rede no Desenvolvimento Local	EAPN /Município de Bragança, Conselho Local de Ação Social do Concelho de Bragança	6h00
2	IV Jornada sobre a Família" – Família: saúde mental e Cuidadores	Associação Entre Famílias	6h00
3	XV Encontro Anual: Saúde na Comunidade	APECS	14h00
4	Sessão de Esclarecimento 26 de maio 2015	UIPSS	3h00
5	Reabilitação Funcional em cuidados Continuados	Cuidados Continuados Saúde e Apoio da Misericórdia de Bragança	2h00

6	Cuidados Alimentares	Cuidados Continuados Saúde e Apoio da Misericórdia de Bragança	2h00
7	AVC: Tipologias e fatores de risco	Cuidados Continuados Saúde e Apoio da Misericórdia de Bragança	2h00
8	I Seminário Transmontano de doença de Alzheimer e outras demências	Gabinete de Alzheimer de Mirandela	6h00
9	As fontes do Direito das IPSS	UIPSS	4h00
10	Sessão de Divulgação Erasmus+ e Workshop Ação I	Agência Nacional Erasmus+	6h00
11	Sessão de Informação/Formação Ações inspetivas do ISS	CNIS	7h00
--	Total de horas de formação não certificada frequentada externamente pelos Colaboradores	----	58h

3. Avaliação da Concretização de Objetivos

A verificação da concretização dos objetivos foi realizada em todas as ações de formação realizadas (internas e em parceria com o IIEP de Bragança). Foram aplicados testes de avaliação dos conhecimentos adquiridos, propostas de trabalho individuais e/ou em grupo e outras atividades que evidenciaram o alcance do pressuposto (objetivos específicos) a atingir em cada uma das ações.

Foram, igualmente, aplicados inquéritos de avaliação das ações de formação a todos os formandos, onde estes avaliaram cada uma das ações e o formador que ministrou as mesmas. Estes inquéritos de avaliação foram alvo de estudo estatístico, existindo para cada ação um documento que menciona os resultados, em termos gráficos. A partir desses documentos, concluiu-se que as avaliações, tanto das ações de formação como dos formadores que as ministraram, foram extremamente positivas. Em relação à avaliação do desenvolvimento da ação de formação a média de resultados foi 5, o que corresponde ao nível “Muito Bom”, atinente às seguintes rubricas: Objetivos da ação; Conteúdos da ação; Utilidade dos conteúdos; Motivação e participação; Atividades propostas; Utilidade dos temas abordados; Duração da ação; Horário da ação; Aquisição de conhecimentos e Apoio da coordenação da ação.

Concernente à apreciação/avaliação da intervenção de cada formador a média de resultados foi igualmente 5, o que corresponde a “Muito Bom”, relativamente às seguintes rubricas: Domínio dos assuntos; Clareza da linguagem; Metodologia adequada ao público; demonstração de aplicação prática e Adequação às competências.

4. Análise dos Resultados

Os resultados apurados após a realização das ações de formação foram bastante positivos, já que 40% dos colaboradores participou ativamente nas ações de formação internas e externas da nossa instituição.

Relativamente a 2014 houve um pequeno decréscimo (-15%) na percentagem de colaboradores que participaram nas ações de formação interna.

No cômputo geral, poder-se-á afiançar que todas as ações de formação contribuiram para aumentar e, em alguns casos, aperfeiçoar as competências dos colaboradores/formandos. De seguida apresenta-se a tabela com o volume de formação total, frequentada pelos colaboradores da ASCUDT.

Quadro 5 | Volume de formação

Ação de formação	Duração	Nº de formandos	Volume Total (total horas x nº formandos)
Depressão no cuidador	1h00	16	16h00
Psicofisiologia do Stress	1h00	21	21h00
Língua Gestual Portuguesa 1	1h00	25	25h00
Perturbações da Ansiedade	1h00	17	17h00
Técnicas de relaxamento 1	1h00	17	17h00
Técnicas de relaxamento 2	1h30	13	19h30
Atividades de dinâmicas de grupo	1h00	13	13h00
Ética e deontologia profissional	1h00	18	18h00
Língua Gestual Portuguesa 2	1h00	16	16h00
Plano de Segurança Interno LRE	1h00	11	11h00
Procedimentos no âmbito da confidencialidade	1h30	18	27h00
Condições de Segurança, Saúde e Higiene no Trabalho 1	1h00	15	15h00
Manual da Qualidade	2h00	29	58h00
Simulacro	1h30	9	12h30
HACCP	2h00	4	8h00
Autonomia, <i>Empowerment</i> e Qualidade de Vida dos clientes	1h00	11	11h00
Email	1h15	12	15h00
Condições de Segurança, saúde e higiene no trabalho 2	1h30	21	31h50
TIC	1h15	15	18h45
Transferências e posicionamentos	1h15	17	21h15
UFCD 6290 – Modo de produção biológico	50h00	15	750h00
UFCD 6303 – Cultura das hortícolas comestíveis - Família das Apiáceas (aipo, coentros, cenoura, pastinaca, salsa)	50h00	16	800h00
Acompanhamento Terapêutico: Abordagem Cognitivo- Comportamental	30h00	2	60h00
Língua Gestual Portuguesa	30h00	1	30h00
Melhor Líder, mais Sucesso – a magia de produzir resultados	12h00	3	36h00
Como elaborar planos de animação de idosos	6h00	2	12h00
Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida	15h00	1	15h00
Língua francesa – manutenção hoteleira	50h00	1	50h00
Ação de sensibilização: A importância do Trabalho em Rede no Desenvolvimento Local	6h00	2	12h00
IV Jornada sobre a Família” – Família: saúde mental e Cuidadores	6h00	1	6h00
XV Encontro Anual: Saúde na Comunidade	14h00	1	14h00
Sessão de Esclarecimento 26 de maio 2015	3h00	3	9h00
Reabilitação Funcional em cuidados Continuados	2h00	2	4h00
Cuidados Alimentares	2h00	1	2h00
AVC: Tipologias e fatores de risco	2h00	2	4h00
I Seminário Transmontano de doença de Alzheimer e outras demências	6h00	5	30h00
As fontes do Direito das IPSS	4h00	2	8h00

Sessão de Divulgação Erasmus+ e Workshop Ação I	6h00	1	6h00
Sessão de Informação/Formação Ações inspetivas do ISS	7h00	5	35h00
TOTAL	325h45	384	125.088h00

Apresenta-se de seguida a formação frequentada por cada um dos colaboradores da instituição, durante o ano de 2015:

Quadro 6 | Resumo da formação por colaborador

Nº de horas de formação	Colaboradores	Função	Nome do Colaborador (a)	Qualificação
121h30	1	Diretora de Serviços	Manuela Miranda (Dr. ^a)	Mestrado
29h00	1	Diretora do CAO /SAD/ RA1	Ângela Azevedo (Dr. ^a)	Licenciatura
21h00	1	Técnica de Contabilidade	Ana Martins (Dr. ^a)	Licenciatura
13h00	1	Técnica de Jurisdição	Ana Lage (Dr. ^a)	Licenciatura
112h45	1	Gestora da Qualidade	Luísa Sousa (Dr. ^a)	Mestrado
62h00	1	Cozinheira	Anabela Bordalo	Secundário
5h30	1	Ajudante de Cozinha	Maria Fernandes	2º Ciclo
5h00	1	Ajudante de Cozinha	Isabel Moreira	3º Ciclo
105h30	1	Técnica Educação Social	Elisabete Salgado (Dr. ^a)	Licenciatura
0h00	1	Motorista	Gualter Saraiva	1º Ciclo
123h15	1	Gestora de Formação	Maria Miranda (Dr. ^a)	Licenciatura
105h45	1	Supervisor	Rafael Leal	Secundário
7h45	1	Supervisora	Sónia Tomé (Dr. ^a)	Licenciatura
81h00	1	Supervisora	Marlene Rodrigues (Dr. ^a)	Licenciatura
119h00	1	Técnica de Psicologia	Ana Coelho (Dr. ^a)	Mestrado
27h30	1	Técnica de Desporto	Tatiana Morais (Prof. ^a)	Licenciatura
104h00	1	Cabeleireira	Maria Leonor Quintã	Secundário
65h00	1	Vigilante	Eduardo Gonçalves	Secundário
5h15	1	Vigilante	Eduardo Constâncio	Secundário
106h00	1	Vigilante	Hugo Martins	Secundário
00h00	1	Vigilante	Jorge Pires	Secundário
00h00	1	Vigilante	Manuel Fernandes	3º Ciclo
21h00	1	Vigilante	Paulino Afonso	Secundário
10h00	1	Terapeuta da fala	Daniela Nascimento (Dr. ^a)	Licenciatura
112h00	1	Técnica Educação Social	Daniela Pais (Dr. ^a)	Licenciatura
142h45	1	Técnica de Enfermagem	Daniela Pires (Enf. ^a)	Licenciatura
124h15	1	Técnica de Qualidade	Ângela Rodrigues (Eng. ^a)	Licenciatura
41h00	1	Técnica Educação Social	Catarina Aleixo (Dr. ^a)	Licenciatura
9h45	1	Técnica Educação Social	Sónia Lousada (Dr. ^a)	Licenciatura
9h30	1	Técnica de Dietética	Telma Fevereiro (Dr. ^a)	Licenciatura
20h15	1	Técnica de Psicologia	Sara Fernandes (Dr. ^a)	Mestrado
104h00	1	Técnico de Informática	Bruno Silva	Secundário
2h15	1	Técnico de Informática	Sérgio Sousa	Secundário
6h30	1	Técnica de Psicologia	Cristina Rocha (Dr. ^a)	Licenciatura
60h15	1	Auxiliar de Ação Direta	Ana Calheiros	2º Ciclo
10h30	1	Auxiliar de Ação Direta	Ana Diegues	1º Ciclo
6h45	1	Auxiliar de Ação Direta	Ana Fernandes	Licenciatura
115h30	1	Auxiliar de Ação Direta	Maria Adelaide Morais	Secundário
12h45	1	Auxiliar de Ação Direta	Margarida Felgueiras	2º Ciclo
13h15	1	Auxiliar de Ação Direta	Maria Alice Gonçalves	2º Ciclo
117h45	1	Auxiliar de Ação Direta	Marisa Rodrigues	Secundário
10h30	1	Auxiliar de Ação Direta	Maria José Gonçalves	2º Ciclo

6h30	1	Auxiliar de Ação Direta	Maria Leonor Pereira	3º Ciclo
115h30	1	Auxiliar de Ação Direta	Helena Maria Ribeiro	2º Ciclo
8h45	1	Auxiliar de Ação Direta	Maria Manuela Moreira	3º Ciclo
16h00	1	Auxiliar de Ação Direta	Sónia Afonso	3º Ciclo
34h30	1	Auxiliar de Ação Direta	Maria Fátima Lopes	Secundário
6h00	1	Auxiliar de Ação Direta	Maria Fernanda Henriques	3º Ciclo
3h00	1	Auxiliar de Ação Direta	Maria Judite Veiga	Analfabeta (*)
Total de horas: 2.360h30	Total de colaboradores: 49	----	----	----

(*) Com deficiência auditiva

A partir dos dados inseridos no quadro acima conclui-se que, **em média**, cada colaborador frequentou 48h00 de formação durante o ano de 2015 (em 2014: 55h00) e 20 colaboradores do total de 49 (em 2014: 29 colaboradores do total de 52), ou seja, 41% assistiu a mais de 35 horas de formação (em 2014: 55,77% dos colaboradores). Comparando estes resultados com os obtidos em 2014, como já foi referido acima, houve um decréscimo na média de horas que cada colaborador frequentou ao longo do ano de 2015 (em 2014: 55h00/colaborador).

5. Avaliação da Eficácia

Foram objeto de avaliação da eficácia, as ações formativas modulares UFCD **0328 – Comunicação interpessoal e institucional**, UFCD **6283 - Operações Culturais das Culturas Hortícolas, Comestíveis e Não Comestíveis, Aromáticas, Medicinais e Condimentares** e UFCD **3019 - Operações Culturais das Culturas Arvenses**. Estas unidades de formação de curta duração foram sugeridas pelos colaboradores da Instituição, através dos resultados da aplicação do “inquérito de diagnóstico de necessidades formativas” e também para apoiar o desenvolvimento do projeto “Horta e jardim”.

Os principais objetivos da UFCD 0328 Comunicação interpessoal e institucional desenvolveram-se no âmbito do processo da comunicação interpessoal e institucional, contribuindo para o melhoramento dos procedimentos utilizados pelos colaboradores/formandos, na comunicação interna da instituição.

As duas UFCD’s realizadas no âmbito da hortofloricultura permitiram manter a horta da ASCUDT, e fazer a manutenção do Jardim da instituição, permitindo atingir os objetivos delineados em cada uma das Unidades de Formação de Curta Duração, ao mesmo tempo que se contribuiu para minimizar os custos na compra de produtos hortícolas.

Estas três UFCD’s foram analisadas individualmente e alvo de relatórios próprios. Da análise de todas as informações resultantes da avaliação destas ações pudemos concluir o seguinte grau de eficácia (obtido somando as respostas assinaladas com “muito” e “bastante”):

Quadro 7 | Grau de eficácia 2015

Ação de Formação	Grau de Eficácia: Formandos	Grau de Eficácia: Responsável Hierárquico
------------------	-----------------------------	---

UFCD 0328 Comunicação interpessoal e institucional	84,13%	82,10%
UFCD 6283 - Operações Culturais das Culturas Hortícolas, Comestíveis e Não Comestíveis, Aromáticas, Medicinais e Condimentares e UFCD 3019 - Operações Culturais das Culturas Arvenses	97,96%	100%

O grau de eficácia de formandos e responsável hierárquico foi obtido somando as respostas assinaladas com “muito” e “bastante”, relativamente às questões inseridas no grupo de “aplicação de conhecimentos adquiridos”, nos respetivos inquéritos aplicados.

Assim, como se pode constatar, o grau de eficácia relativo à UFCD 0328 foi bastante positivo, tanto na ótica dos formandos (84,13%), como na ótica do responsável hierárquico (82,10%). Nas UFCD's 6283 e 3019, ambas no âmbito da hortofloricultura, o grau de eficácia foi ainda mais favorável: na ótica dos formandos (97,96%) e na ótica do responsável hierárquico (100%).

6. Medida de Melhoria

Para o ano de 2016 pretende-se aumentar a percentagem de colaboradores que frequentam as ações de formação interna e externa.

Para atingir este objetivo serão atribuídos IC+ aos colaboradores que durante o ano frequentem:

- 80% de formação interna (atribuir um IC+);
- 35 horas de formação certificada (atribuir um IC+).

7. Conclusões Finais

Vivemos numa época em o que o “*saber saber*” e o “*saber ser*” são fundamentais para consolidarem os alicerces de uma organização que vive para a sociedade onde está implantada.

A ASCUDT considera que a formação que promove para os seus colaboradores seja “mais que um dever, um direito”, para que os seus recursos humanos: possam aumentar as suas competências indo ao encontro dos objetivos e desafios diários que a instituição enfrenta, ao mesmo tempo que ampliam a sua motivação e consequente eficiência ao nível do desempenho institucional.

“A sabedoria não se transmite, é preciso que nós a descubramos fazendo uma caminhada que ninguém pode fazer em nosso lugar e que ninguém nos pode evitar (...)”. (Proust, Marcel).

Este documento foi elaborado pela GF em 07-01-2016, verificado pela GQ em 12-01-2016, e aprovado pela DS a 19-01-2016.