

PLANO ANUAL (MONITORIZAÇÃO AGRUPADO  
POR ÁREA)

ANO - 2015

Área: Confidencialidade

**Atividade: Ação de informação/sensibilização aos colaboradores sobre procedimentos no âmbito da confidencialidade - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	116661 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	2015 Percentagem de satisfação dos clientes	70	71,17%
Realizada	116661 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	2015 Número de reclamações sobre quebra de confidencialidade	0	0
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Realização da avaliação de satisfação - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117036 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	2015 Percentagem de satisfação dos clientes relativo à confidencialidade	70	71.17
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Aplicação do questionário de controlo da confidencialidade - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	116662 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Número de autorepresentantes respondentes	3	3
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

Área: Economia

**Atividade: Relatório de contas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113244 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar o desempenho financeiro	2015 Evolução dos custos operacionais	-2	12
Realizada	113244 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar o desempenho financeiro	2015 Evolução dos custos com pessoal	-5	11
Realizada	113244 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar o desempenho financeiro	2015 Evolução da receita	5	3.5

Função:

Meta:

**Atividade: Campanhas para angariação de novos associados - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	118468 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar o desempenho financeiro	Número de novos associados	50	107

Função:

Meta:

**Atividade: Realização de exposições em galerias, feiras regionais e municipais, divulgação da Loja Art's da ASCUDT - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113241 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar o desempenho financeiro	Evolução de vendas dos produtos artesanais	10	34.73

Função:

Meta:

**Atividade: Relatório de contas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113246 - (de 1-1-2015 até 7-12-2015)	2015 Melhorar a sustentabilidade	2015 Percentagem de produtividade	90	95

Função:

Meta:

**Atividade: Gala de solidariedade - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117438 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Angariar fundos	Valor angariado	80	190,75€

Função:

Meta:

**Atividade: Candidaturas a projetos do POCH, INR e outras entidades públicas e privadas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113240 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Aumentar o mix de proveitos	Percentagem de aprovação de projetos	75	100

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
			subsidiados		
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

Área: Ética

**Atividade: Auditoria interna - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117761 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores	Percentagem de colaboradores que reproduzem as políticas da organização	90	100
Realizada	117761 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores	Percentagem de colaboradores que reproduzem os objetivos das políticas da organização	90	100
Realizada	117761 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores	Percentagem de colaboradores que reproduzem missão da organização	90	100
Realizada	117761 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores	Percentagem de colaboradores que reproduzem a visão	90	100
Realizada	117761 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores	Percentagem de colaboradores que reproduzem os valores	90	100
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Reunião de colaboradores - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113261 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores	Percentagem de colaboradores presentes em reuniões	80	58
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Sessões de esclarecimento sobre códigos, manuais, documentos e processos do SGQ - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113258 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar os valores éticos e morais dos colaboradores	2015 Percentagem de colaboradores presentes em sessões	60	62.5
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Gestão de reclamações e sugestões - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117765 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Número de reclamações legítimas	0	16

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117765 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	2015 Número de sugestões pertinentes	25	56

Função:

Meta:

**Atividade: Análises mensais - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113250 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Conformidade dos registos	80	70

Função:

Meta:

**Atividade: Auditoria interna - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117451 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Percentagem da conformidade das práticas	90	100
Realizada	117449 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Percentagem de colaboradores que reproduzem os valores	90	100
Realizada	117447 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Percentagem de colaboradores que reproduzem os objetivos das políticas da organização	90	100
Realizada	117445 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Percentagem de colaboradores que reproduzem missão da organização	90	100
Realizada	117444 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Percentagem de colaboradores que reproduzem as políticas da organização	90	100

Função:

Meta:

**Atividade: Avaliação de satisfação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117074 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Percentagem da satisfação das partes interessadas	85	85.74

Função:

Meta:

**Atividade: Gestão do plano de saúde, higiene e segurança no trabalho - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113253 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	Número de colaboradores com doenças infeto contagiosas com responsabilidade da organização	0	0

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Gestão de reclamações e sugestões - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117450 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar o desempenho ético, deontológico e profissional	Número de sugestões pertinentes	0	56
Realizada	113252 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	Número de reclamações legítimas que coloquem em causa a dignidade dos clientes (ex.: falta de respeito pelo cliente, pela privacidade do cliente, situação de humilhação e maus tratos)	0	0
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Prevenção de trabalho em caso de maus-tratos ou negligência - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113254 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	2015 Número de ocorrências de maus tratos ou negligência	0	0
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Gestão de ocorrências - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113251 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Garantir a dignidade dos clientes e a proteção de riscos indevidos	Número de acidentes com responsabilidade da instituição	0	0
				Função:	
				Meta:	

Área: Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho

**Atividade: Manutenção da equipa da medicina no trabalho e atualização de planos de higiene e segurança no trabalho - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113260 - (de 1-1-2015 até 7-12-2015)	2015 Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	2015 Percentagem de eficácia de ações para melhorar condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	100	100
Realizada	113260 - (de 1-1-2015 até 7-12-2015)	2015 Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	2015 Número de acidentes de trabalho devido a falta de condições de saúde, higiene ou segurança no trabalho	0	0

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Ação de formação aos colaboradores sobre HACCP - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117024 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	2015 Número de colaboradores que participam na atividade	25	3
Realizada	117024 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	2015 Número de ações de sensibilização / formação	1	1
Realizada	113259 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	2015 Número de colaboradores que participam na atividade	25	15
Realizada	113259 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	2015 Número de ações de sensibilização / formação	1	1

Função:

Meta:

**Atividade: Ação de formação aos colaboradores sobre condições de saúde, higiene e segurança no trabalho - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117602 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	2015 Número de colaboradores que participam na atividade	25	15
Realizada	117602 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	2015 Número de ações de sensibilização/formação "condições de saúde, higiene e segurança no trabalho"	1	2
Realizada	117602 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	2015 Número de acidentes de trabalho devido a falta de condições de saúde, higiene ou segurança no trabalho	0	0

Função:

Meta:

Área: Inovação e da Melhoria Contínua

**Atividade: Monitorização dos PACP(s) - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117690 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar continuamente o SGQ	Percentagem de ações de melhoria	90	38

Função:

Meta:

**Atividade: Auditoria interna - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
--------	------------------------	----------	-----------	---------------	----------------

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117075 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Avaliar a conformidade das Respostas Sociais	2015 Percentagem de conformidades da aplicação do SGQ	100	100

Função:

Meta:

**Atividade: Visitas de acompanhamento da Segurança Social/IEFP - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	116732 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Avaliar a conformidade das Respostas Sociais	2015 Percentagem de conformidades das respostas sociais	80	0
Não realizada	113266 - (de 1-1-2015 até 7-12-2015)	Motivo: Não houve visitas de acompanhamento no presente ano.			

Função:

Meta:

**Atividade: Nível de implementação do sistema de gestão da qualidade - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113264 - (de 1-1-2015 até 7-12-2015)	2015 Uniformizar práticas	2015 Percentagem de práticas eficazes	100	100

Função:

Meta:

**Atividade: Monitorização das fichas de projetos inovadores - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113263 - (de 1-1-2015 até 7-12-2015)	Inovar para melhorar a prestação dos serviços	Número de projetos inovadores	3	2

Função:

Meta:

**Atividade: Monitorização da ficha do projeto Ser+Autónomo - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113262 - (de 1-1-2015 até 7-12-2015)	Inovar para melhorar a prestação dos serviços	Número de projetos de melhoria	5	1

Função:

Meta:

Área: Integração do Sistema de Gestão

**Atividade: Execução e monitorização do Plano Anual - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117454 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Monitorar o sistema de gestão	Grau de execução do plano anual	90	100

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117454 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Garantir alinhamento entre missão-visão-estratégia-planeamento-prestação de serviços	Grau de conformidade da validação do Plano Anual	90	100

Função:

Meta:

Área: Parcerias

Atividade: Gestão de parcerias - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113629 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Manter protocolos de cooperação para financiamento com Organizações Públicas e Privadas	2015 Número de protocolos cessados	0	3
Realizada	113629 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Manter protocolos de cooperação para financiamento com Organizações Públicas e Privadas	2015 Número de protocolos de parceria mantidos	30	34
Realizada	113629 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Criar protocolos de parceria	2015 Número de protocolos criados	5	7

Função:

Meta:

Atividade: Monitorização das atividades em parceria - (Planeada:Sim - Executada: Não - Monitorizada: Não )

A atividade não foi avaliada no âmbito desta área.  
Esta atividade não foi executada ou monitorizada

Área: Participação

Atividade: Gestão de reclamações e sugestões - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117455 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de sugestões de clientes	5	5
Realizada	116667 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de sugestões de clientes	5	5
Realizada	113643 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de sugestões de clientes	5	5

Função:

Meta:

Atividade: Reunião com clientes - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117517 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões de clientes	100	163
Realizada	116668 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões de clientes	100	125

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Gestão de reclamações e sugestões - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117520 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de sugestões de colaboradores	30	53
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Reuniões com colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	116670 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões com colaboradores	45	65
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Gestão de reclamações e sugestões - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117519 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de sugestões Parceiros / Financiadores / Fornecedores	5	3
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Reuniões com parceiros/financiadores/fornecedores - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117522 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões de Parceiros/Financiadores/Fornecedores	65	41
Realizada	116672 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões de Parceiros/Financiadores/Fornecedores	65	37
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Gestão de reclamações e sugestões - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117521 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2015 Número de sugestões familiares/significativos	5	0

Função:

Meta:

**Atividade: Reuniões com familiares/significativos - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117584 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões com familiares/significativos	50	42
Realizada	116673 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões com familiares/significativos	50	75

Função:

Meta:

**Atividade: Reuniões com a equipa da qualidade - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117076 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões com a Equipa da Qualidade	4	1

Função:

Meta:

**Atividade: Reuniões com outras partes interessadas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	116674 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	Número de reuniões com sócios, conselho fiscal, direcção, assembleia geral	25	22

Função:

Meta:

**Atividade: Reuniões de elaboração/avaliação de PI - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117077 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2015 Número de reuniões para elaboração, monitorização ou revisão de PI's	2	2

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Reuniões com o grupo de autorepresentação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117461 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a participação das partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços	2015 Número de reuniões com grupo de autorepresentação	3	7
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Cantar dos reis - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	90566 - (de 5-1-2015 até 6-1-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	50	15
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Amostras culturais - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113636 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	30	28
Realizada	102327 - (de 8-6-2015 até 8-6-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	30	18
Realizada	97694 - (de 19-5-2015 até 19-5-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	30	16
Realizada	97693 - (de 20-5-2015 até 20-5-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	30	25
Realizada	95196 - (de 29-4-2015 até 29-4-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	30	25
Realizada	95194 - (de 28-4-2015 até 28-4-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	30	14
Realizada	94355 - (de 29-1-2015 até 29-1-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	30	18
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Carnaval sénior - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	90284 - (de 14-2-2015 até 16-2-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na	35	37

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
			atividade		
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Aniversário Bragança Shopping - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	99642 - (de 1-4-2015 até 1-4-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	40	23
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Folar comunitário - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	97695 - (de 1-4-2015 até 30-4-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	35	45
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Dia internacional do fascínio das plantas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	97687 - (de 6-5-2015 até 6-5-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	16	13
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Exposições - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113642 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	50	22
Realizada	97699 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	50	10
Realizada	94354 - (de 10-4-2015 até 10-4-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	50	14
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Caça ao ovo da Páscoa - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	99641 - (de 15-4-2015 até 15-4-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	20	21
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Lava-pés na Catedral - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117603 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	5	0
Não realizada	117462 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Motivo: A atividade no presente ano não foi realizada.			
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Caminhadas solidárias - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113638 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de reuniões com clientes	20	10
Realizada	97684 - (de 12-5-2015 até 12-5-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de reuniões com clientes	20	30
Realizada	95197 - (de 30-4-2015 até 30-4-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	20	25
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Inaugurações - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113646 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	10	9
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Visitas ao Centro de Ciência Viva - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113659 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	25	12
Realizada	102328 - (de 9-6-2015 até 9-6-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	25	14
Realizada	97691 - (de 29-5-2015 até 29-5-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	25	20

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Feira de Emprego, Educação e Solidariedade - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	97326 - (de 8-5-2015 até 8-5-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	33	21
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Feira aberta do Santo Condestável - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	99640 - (de 15-5-2015 até 15-5-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	5	0
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Piqueniques - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113652 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	40	37
Realizada	102330 - (de 12-7-2015 até 12-7-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	40	12
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Marchas populares - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	102329 - (de 26-6-2015 até 26-6-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	30	42
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Colónia de férias - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	102323 - (de 1-6-2015 até 1-6-2015)	2015 Fomentar a inclusão social dos clientes	2015 Número de clientes que participam na atividade	15	14
Realizada	99643 - (de 5-6-2015 até 15-6-2015)	2015 Fomentar a inclusão social dos clientes	2015 Número de clientes que participam na	15	14

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
			atividade		
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Encontro de gerações - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117037 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	18	20
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Aniversário ASCUDT - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117038 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	53	53
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Encontro ARDAD - Régua - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117039 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	15	11
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Dia Internacional da Juventude - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117604 - (de 26-1-2016 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	20	0
Não realizada	117464 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Motivo: A atividade no presente ano não foi realizada.			
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Feira das cebolas - S. Pedro de Serracenos - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117041 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	2	2

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Feira no festival aéreo - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117042 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	25	1
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Jornadas europeias do património - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117605 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	20	0
Não realizada	117465 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Motivo: A atividade no presente ano não foi realizada.			
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Dia do idoso - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117771 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	34	24
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Teatros - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117502 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	34	34
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Halloween - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117046 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Fomentar a inclusão social dos clientes	2015 Número de clientes que participam na atividade	24	24

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Navegas em segurança - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	102318 - (de 31-10-2015 até 31-10-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	21	14
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Torneio público de futebol - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	97697 - (de 1-6-2015 até 1-6-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	12	23
Realizada	97312 - (de 1-6-2015 até 1-6-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	12	23
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Festas da cidade (arraial) - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117047 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	20	15
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: DI-Fashion IV - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117483 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	18	27
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Piscinas e/ou praia fluvial - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117050 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	15	25

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Magusto - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117051 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	53	57
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Natal - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117534 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	53	46
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Passagem de ano - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117467 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	15	23
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Hipoterapia - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113645 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	5	5
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Caninoterapia - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113640 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	35	16
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Reiki - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113635 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	15	8
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Jardim e Horta Biológica - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113647 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	15	14
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Ser + Autónimo - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113653 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	35	20
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Missa semanal - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113650 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	8	10
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Sessões desportivas (caminhadas, ginástica de manutenção) - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113654 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	15	10
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Sessões psicoterapêuticas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113655 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na	20	7

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
			atividade		
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Natação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113651 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	10	16
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: TuKantas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113658 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	12	15
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Karaoke - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113649 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	12	16
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Cinema - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113641 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	15	14
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Atividades ocupacionais - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113637 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	20	28

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: TIC - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113656 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	10	7
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: TuDanças - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113657 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	10	20
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Eficiência Energética - Liga-te à corrente - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117468 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	25	25
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Ação de formação: Plano de Segurança Interno - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117052 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	35	11
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Ação de formação: Gestão Monetária - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	118047 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	25	25
Não realizada	117471 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Motivo: A ação de formação no presente ano não foi realizada.			

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Ação de formação: Prevenção Rodoviária - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	98938 - (de 12-6-2015 até 12-6-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	25	5
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Ação de formação: Sexualidade - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117055 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	25	33
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Ação de formação: Comportamentos Assertivos - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	98643 - (de 15-5-2015 até 15-5-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	25	14
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Ação de formação: Hábitos de Higiene Pessoal - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117057 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	25	20
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Ação de formação: Hábitos Alimentares Saudáveis - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117473 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	25	19
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Ação de formação: Direitos e Deveres da Pessoa com Deficiência - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117475 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	25	22
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Ação de formação: Desporto e a Saúde - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117476 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	23	23
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Ação de formação: Empowerment - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	89308 - (de 24-2-2015 até 24-2-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	25	26
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Formação para preparação do simulacro (teórica) - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117613 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Fomentar a inclusão social dos clientes	Número de clientes que participam na atividade	34	0
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Elaboração do PI: Reuniões com clientes e familiares/significativos: elaboração, monitorização e/ou revisão dos PI's - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117586 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Percentagem de participantes em reuniões de elaboração / avaliação de PI	65	76
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Reuniões para elaboração, monitorização e/ou revisão de PI's - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117477 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Facilitar aos clientes o acesso a Pessoas que os	Percentagem de clientes com colaborador	100	100

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
		representem e/ou pessoas de apoio	de referência definido		
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Reuniões com clientes - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	116675 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Facilitar aos clientes o acesso a Pessoas que os representem e/ou pessoas de apoio	Percentagem de clientes participantes na nomeação de representantes (autorrepresentação)	50	40
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

Área: Qualidade

**Atividade: Avaliação de satisfação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117062 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	2015 Percentagem de satisfação dos parceiros	90	94.93
Realizada	117062 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	2015 Percentagem de satisfação dos familiares/significativos	90	91.73
Realizada	117062 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	2015 Percentagem de satisfação dos clientes	90	92
Realizada	117062 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	2015 Percentagem de satisfação de fornecedores	80	88.76
Realizada	117062 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	2015 Percentagem de satisfação de financiadores	70	54.17
Realizada	117062 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	2015 Percentagem de satisfação de colaboradores	95	97.66
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Divulgação no site da ASCUDT - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	116607 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	Número de inscrições de clientes para CRFP	30	0
Realizada	116607 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	Número de inscrições de clientes para Centro de Recursos	4	0
Realizada	113662 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	Número de inscrições de clientes para CRFP	30	0
Realizada	113662 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	Número de inscrições de clientes para Centro de Recursos	4	0

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Comemoração de aniversários - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113267 - (de 1-1-2015 até 7-12-2015)	2015 Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	2015 Número de comemorações de aniversários de colaboradores	45	42
Realizada	113267 - (de 1-1-2015 até 7-12-2015)	2015 Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	2015 Número de comemorações de aniversários de clientes	40	38
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Divulgação de circulares internas, email e do site da ASCUDT - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113660 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Satisfazer as necessidades e expetativas das partes interessadas	Número de visitantes que acedem ao site da instituição que divulga documentos, eventos, atividades	3500	336043
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Reuniões entre as partes interessadas - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117585 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a Comunicação Interna e Externa	2015 Número de reuniões de colaboradores	45	72
Realizada	117585 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a Comunicação Interna e Externa	2015 Número de reuniões com parceiros	15	25
Realizada	117585 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a Comunicação Interna e Externa	2015 Número de reuniões com fornecedores	30	14
Realizada	117585 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a Comunicação Interna e Externa	2015 Número de reuniões com financiadores	20	2
Realizada	117585 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a Comunicação Interna e Externa	2015 Número de reuniões com familiares/significativos	50	42
Realizada	117585 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a Comunicação Interna e Externa	2015 Número de reuniões com clientes	100	127
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Divulgação no site da ASCUDT - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	116712 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Promover e aumentar a quantidade de clientes do serviço SAD	2015 Número das inscrições na resposta social	40	5
Realizada	113663 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Promover e aumentar a quantidade de clientes do serviço SAD	2015 Número das inscrições na resposta social	40	5

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Auditoria interna - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117034 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Manter o Sistema de Gestão da Qualidade	2015 Percentagem de conformidades da aplicação do SGQ	100	100
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Divulgação dos serviços prestados e atividades desenvolvidas (campanhas de divulgação, realização de exposições, debates na rádio, reportagens TV, site da ASCUDT, jornal NEWS da ASCUDT, redes sociais), aumentando a sustentabilidade organizacional - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113661 - (de 1-1-2015 até 10-12-2015)	2015 Promover a ASCUDT enquanto organização de referência, a nível regional	2015 Percentagem de divulgação dos serviços prestados e atividades desenvolvidas	100	100
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Revisão do sistema - (Planeada:Sim - Executada: Não - Monitorizada: Não )**

A atividade não foi avaliada no âmbito desta área.  
Esta atividade não foi executada e/ou monitorizada

Área: Qualidade de Vida

**Atividade: Monitorização dos PI's - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117479 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	2015 Percentagem de clientes autónomos	80	80
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Ações de informação e sensibilização promotoras de autonomia - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113664 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	2015 número de ações de informação, sensibilização promotoras de autonomia	12	1
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Projeto Ser + Autônomo - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117480 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Promover a qualidade de vida do cliente através do desenvolvimento de autonomia	2015 Número de clientes que evoluíram a sua autonomia	15	5
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Experimentação pelos clientes de ateliers - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113666 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Criar condições facilitadoras que possibilitem a vivência de experiências diversificadas no sentido de desenvolver uma relação de aproximação à experiência de vida ativa	2015 Número de ateliês experimentados pelos clientes	5	5
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Colónia de férias; Encontro de CAO's ARDAD; Projetos Institucionais (Melhoria e Inovação) - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113665 - (de 1-1-2015 até 10-12-2015)	2015 Criar condições facilitadoras que permitam a vivência de experiências que facilitem o conhecimento, o desenvolvimento pessoal, social e de empowerment do cliente	2015 Número de projetos e atividades que potencializem o conhecimento, o desenvolvimento pessoal, social e de empowerment	8	14
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Reuniões com clientes - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113667 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Promover uma dinâmica institucional que possibilite a cada cliente fazer escolhas pessoais de forma responsável, apoiando-o nas suas decisões e promovendo a sua capacidade de autodeterminação	2015 Número de reuniões de clientes - empowerment	10	6
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Reuniões: elaboração, monitorização e/ou revisão dos PI's - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117064 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Desenvolver as potencialidades dos clientes	2015 Percentagem de metas atingidas nos PI	85	84.05
Realizada	117064 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Desenvolver as potencialidades dos clientes	2015 Evolução das metas atingidas nos PI	25	26.57

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Reuniões/contactos com familiares/significativos - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117481 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	2015 Número de contato com responsáveis	100	188
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Reuniões: elaboração, monitorização ou revisão PI's - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113668 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Promover uma dinâmica institucional que possibilite a cada cliente fazer escolhas pessoais de forma responsável, apoiando-o nas suas decisões e promovendo a sua capacidade de autodeterminação	2015 Número de planos individuais participados por clientes - autodeterminação	45	55
				Função:	
				Meta:	

Área: Recursos humanos

**Atividade: Recrutamento e seleção de pessoal - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117482 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Recrutar e selecionar capital humano	Número de colaboradores admitidos	3	9
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Aplicação do sistema de recompensas e prémios de mérito - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113674 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Aumentar a motivação dos colaboradores	Percentagem de colaboradores que usufruem do sistema de recompensas (p.e. dia de aniversário)	70	74
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Recrutamento e seleção de pessoal - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	116663 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Diminuir a rotatividade dos recursos humanos do grupo funcional	Percentagem de contratos laborais mantidos	95	98

Função:

Meta:

**Atividade: Avaliação de desempenho - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117484 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Promover a melhoria de desempenho dos colaboradores	Percentagem de avaliações de desempenho positivas	100	100

Função:

Meta:

**Atividade: Plano individual do colaborador (áreas a serem melhoradas: ações de formação e de sensibilização) - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117065 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Promover a melhoria de desempenho dos colaboradores	Número de Colaboradores que necessitam de planos de desenvolvimento	8	19

Função:

Meta:

**Atividade: Ações de formação sugeridas na avaliação de desempenho - (Planeada: Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117485 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Promover a melhoria de desempenho dos colaboradores	Número de colaboradores a participar na ação de formação: Técnicas de receção e atendimento telefónico	2	2
Realizada	117485 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Promover a melhoria de desempenho dos colaboradores	Número de colaboradores a participar na ação de formação: Técnicas administrativas	2	0
Realizada	117485 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Promover a melhoria de desempenho dos colaboradores	Número de colaboradores a participar na ação de formação: Informática	3	3
Realizada	117485 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Promover a melhoria de desempenho dos colaboradores	Número de colaboradores a participar na ação de formação: Higiene e segurança no trabalho	4	2
Realizada	117485 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Promover a melhoria de desempenho dos colaboradores	Número de colaboradores a participar na ação de formação: Gestão de competências interpessoais	2	2
Realizada	117485 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Promover a melhoria de desempenho dos colaboradores	Número de colaboradores a participar na ação de formação: Geriatria	6	3
Realizada	117485 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Promover a melhoria de desempenho dos colaboradores	Número de colaboradores a participar na ação de formação: Deficiência	8	5
Realizada	117485 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Promover a melhoria de desempenho dos colaboradores	Número de colaboradores a participar na ação de formação: Área do social	1	0
Realizada	117485 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Promover a melhoria de desempenho dos colaboradores	Número de colaboradores a participar na ação de formação: Abordagem geral de	3	3

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
			noções básicas de primeiros socorros		
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Alcance de requisitos para o grupo funcional - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	118416 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Promover a melhoria de desempenho dos colaboradores	2015 Número de colaboradores que frequentaram o CQEP	9	11
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Avaliação de satisfação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117486 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Percentagem de satisfação dos colaboradores	90	97.66
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Realização do levantamento de necessidades formativas dos colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117609 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	2015 Percentagem de colaboradores envolvidos	100	98
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Garantir 35 horas de formação a 10% dos colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	118438 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de colaboradores que realizaram 35 horas de formação	25	21
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Sensibilização dos colaboradores para o cumprimento dos seus deveres - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113678 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Percentagem de pontualidade	90	88.07%
Realizada	113678 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	2015 Percentagem de assiduidade	85	91.23%

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				<b>Função:</b>	
				<b>Meta:</b>	

**Atividade: Ação de formação, sensibilização e informação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113669 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	2015 Percentagem de esforço da formação profissional	350	241h30
Realizada	113669 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	2015 Percentagem de eficácia da formação profissional	100	100
Realizada	113669 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	2015 Número de colaboradores participantes	25	18
Realizada	113669 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	2015 Número de Ações de formação Sensibilização e Informação ministradas	20	13

**Função:**

**Meta:**

**Atividade: Ação de formação: Geriatria - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117488 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	20	8

**Função:**

**Meta:**

**Atividade: Ação de formação: Atendimento - técnicas de comunicação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117489 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	16	2

**Função:**

**Meta:**

**Atividade: Ação de formação: Políticas sociais - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117614 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	16	0
Não realizada	117490 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Motivo: A ação de formação não foi realizada.			

**Função:**

**Meta:**

**Atividade: Ação de formação: Técnicas de animação - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117615 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	16	0
Realizada	117491 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	16	0

Função:

Meta:

**Atividade: Ação de formação: Técnicas de manualidades e produção artística - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117621 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	16	0
Não realizada	117492 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Motivo: A ação de formação não foi realizada.			

Função:

Meta:

**Atividade: Ação de formação: TIC - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117493 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	16	15

Função:

Meta:

**Atividade: Ação de formação: Direitos e deveres dos colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117494 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	25	18

Função:

Meta:

**Atividade: Ação de formação: Transferências e posicionamentos - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117495 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	20	17

Função:

Meta:

**Atividade: Ação de formação: Correio eletrónico - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117496 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	20	12

Função:

Meta:

**Atividade: Ação de formação: Autonomia, empowerment e qualidade de vida dos clientes - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117497 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	25	11

Função:

Meta:

**Atividade: Ação de formação: Plano de segurança interno - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117498 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	2015 Número de colaboradores participantes	33	10

Função:

Meta:

**Atividade: Ação de formação: Manual da qualidade da ASCUDT - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117504 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	38	29

Função:

Meta:

**Atividade: Ação de formação: A ética e deontologia profissional - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117505 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	25	18

Função:

Meta:

**Atividade: Ação de formação: Preparação para o simulacro LRE (teórica) - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117506 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	40	11

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Ação de formação: Depressão do cuidador - burnout - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117508 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	25	16
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Ação de formação: Língua Gestual Portuguesa - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	96549 - (de 27-1-2015 até 27-1-2015)	Estimular o desenvolvimento de competências dos colaboradores	Número de Colaboradores participantes	25	26
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Análise e requalificação de funções - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113673 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar a adequação do perfil funcional dos colaboradores à função	Percentagem de colaboradores requalificados	0	0
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Entrega de diploma de mérito em caixilho no aniversário da ASCUDT - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117067 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Atribuir prémio de mérito ao melhor colaborador por resposta social	Número de colaboradores reconhecidos	1	2
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Monitorização das não conformidades - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117068 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Cumprir os requisitos legais e os contratos coletivos de Trabalho	Número de não conformidades identificadas ou reconhecidas pelas entidades fiscalizadoras	0	0

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Comemoração do halloween; aniversário da ASCUDT; aniversário do colaborador; Di-Fashion; magusto; carnaval; marchas populares, jantar de natal - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113675 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Potenciar o relacionamento interpessoal entre os colaboradores	Número de clientes que participam na atividade	80	56
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Comemoração do dia do trabalhador - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	97698 - (de 1-5-2015 até 1-5-2015)	Reconhecer o trabalho do colaborador	Número de Colaboradores participantes	18	12
Realizada	97698 - (de 1-5-2015 até 1-5-2015)	Reconhecer o trabalho do colaborador	Percentagem de satisfação dos colaboradores	90	90
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Dia da troca de funções - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117071 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Valorizar todas as categorias profissionais da instituição	Percentagem de satisfação dos colaboradores	90	97.66
Realizada	117071 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Valorizar todas as categorias profissionais da instituição	Número médio de Colaboradores participantes	40	34
				Função:	
				Meta:	

Área: Responsabilidade Social

**Atividade: Manutenção da horta e do jardim - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113693 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Aproveitar o espaço envolvente ao equipamento para fins de hortofloricultura e jardinagem	2015 Número de colaboradores envolvidos no projeto	8	16
Realizada	113693 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Aproveitar o espaço envolvente ao equipamento para fins de hortofloricultura e jardinagem	2015 Número de clientes envolvidos no projeto	12	14

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Curso de hortofloricultura e de jardinagem - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113689 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Aproveitar o espaço envolvente ao equipamento para fins de hortofloricultura e jardinagem	2015 Número de clientes que participam no projeto	16	14
Realizada	113689 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Aproveitar o espaço envolvente ao equipamento para fins de hortofloricultura e jardinagem	2015 Número de ações	2	2
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Construção de 2 Pólos (Vinhais e Vimioso) - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113688 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Aumentar o contributo da organização para a comunidade	Número de clientes apoiadas pela organização - CAO	30	0
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Funcionamento do CRFP - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113692 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Aumentar o contributo da organização para a comunidade	Número de clientes apoiadas pela organização - CRFP	30	0
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Funcionamento do CR - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113691 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Aumentar o contributo da organização para a comunidade	Número de clientes apoiadas pela organização - CR	4	0
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Formação profissional a clientes e colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117509 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Aumentar o contributo da organização para a	Número de clientes e colaboradores	60	26

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
		comunidade	formados profissionalmente		
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Participação em estudos científicos sobre a problemática da deficiência - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113695 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Aumentar o contributo da organização para a comunidade	2015 Número de estudos participados	5	5
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Realização de estágios profissionais - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113752 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Tornar a organização responsável para com a comunidade	2015 Número de estágios profissionais realizados	3	3
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Realização de contratos de emprego inserção - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113750 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Tornar a organização responsável para com a comunidade	2015 Número de contratos de emprego inserção realizados	3	0
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Realização de estágios curriculares - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113751 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Tornar a organização responsável para com a comunidade	2015 Número de estágios curriculares realizados	10	20
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Aceitação de voluntários - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113683 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Tornar a organização responsável para com a comunidade	2015 Número de voluntários no ativo	2	1

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Aceitação de pessoas para realizar trabalho a favor da comunidade - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113687 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Tornar a organização responsável para com a comunidade	2015 Número de pessoas que realizaram trabalho a favor da comunidade	2	3
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Receção de visitas à instituição - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113753 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Tornar a organização responsável para com a comunidade	2015 Número de pessoas que visitaram a instituição	500	1494
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Separação dos lixos produzidos - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113757 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Tornar a organização responsável para com a comunidade	2015 Número de execução de sessões de separação dos lixos	100	12
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Recolha de tampas de garrafas - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada	
Realizada	116660 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Tornar a organização responsável para com a comunidade	2015 quantidade de tampas entregue à Azimut	50	0	
Não realizada	113756 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Motivo: A atividade não foi realizada, apesar da instituição ter recolhido tampas, um dos clientes atirou com as mesmas, considerando lixo.				
				Função:		
				Meta:		

**Atividade: Recolha de papelão - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113755 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Tornar a organização responsável para com a comunidade	2015 Quantidade de papelão entregue à Mirapapel	5	6

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Recolha de óleos - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113754 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Tornar a organização responsável para com a comunidade	2015 Quantidade de óleo entregue à Mirapapel	90	90
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Encontro de CAO's - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117510 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Desenvolver projetos na área da educação, formação, desporto, recreação, cultura e lazer dos clientes	Número de projetos realizados	1	1
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Jornadas desportivas ARDAD - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117511 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Desenvolver projetos na área da educação, formação, desporto, recreação, cultura e lazer dos clientes	Número de projetos realizados	1	1
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Projeto ECOCLUBE - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117513 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Desenvolver projetos na área da educação, formação, desporto, recreação, cultura e lazer dos clientes	Número de projetos realizados	1	1
Não realizada	113701 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Motivo: No presente ano não foram realizadas atividades em parceria.			
				Função:	
				Meta:	

**Atividade: Colónias de férias - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
--------	------------------------	----------	-----------	---------------	----------------

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117755 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	2015 Desenvolver projetos na área da educação, formação, desporto, recreação, cultura e lazer dos clientes	2015 Número de projetos realizados	2	3

Função:

Meta:

**Atividade: Projeto Ser + Autônomo - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113745 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Desenvolver projetos na área da educação, formação, desporto, recreação, cultura e lazer dos clientes	Número de projetos realizados	1	1

Função:

Meta:

**Atividade: Projeto de Caninoterapia - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113696 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Desenvolver projetos na área da educação, formação, desporto, recreação, cultura e lazer dos clientes	2015 Número de projetos realizados	1	1

Função:

Meta:

**Atividade: Projeto de Hipoterapia - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	117515 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Desenvolver projetos na área da educação, formação, desporto, recreação, cultura e lazer dos clientes	2015 Número de projetos realizados	1	1

Função:

Meta:

**Atividade: Projeto Jardim e Horta Biológica - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113702 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Desenvolver projetos na área da educação, formação, desporto, recreação, cultura e lazer dos clientes	2015 Número de projetos realizados	1	1

Função:

Meta:

**Atividade: Projeto de Reiki - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113700 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Desenvolver projetos na área da educação, formação, desporto, recreação, cultura e lazer dos clientes	2015 Número de projetos realizados	1	1

Função:

Meta:

**Atividade: Realização de atividades com participação de familiares/significativos - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113749 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	2015 Número de atividades participadas por familiares/significativos	5	4

Função:

Meta:

**Atividade: Realização de atividades com participação de clientes - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113746 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	2015 Número de atividades participadas por clientes	40	11

Função:

Meta:

**Atividade: Realização de atividades com participação de colaboradores - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113748 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Melhorar a participação das partes interessadas na Instituição	2015 Número de atividades participadas por colaboradores	15	11

Função:

Meta:

**Atividade: Participação e cooperação com organismos e entidades locais (Rede Social e outras) - (Planeada:Sim - Executada: Sim - Monitorizada: Sim )**

Estado	Proc. da execução/Data	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Meta Alcançada
Realizada	113694 - (de 1-1-2015 até 31-12-2015)	Representar a Instituição nas diferentes organizações parceiras	Número de reuniões participadas por membros institucionais	2	2

Função:

Meta: