



ASCUDT - Associação Sócio-Cultural dos Deficientes de Trás-os-Montes

DS.03.375 FUNDAMENTAÇÃO DO SISTEMA

Número de processo: 156247, registado por: Luísa Sousa

Ano de 2017

Missão

- Apoiar a plena inclusão de todas as pessoas com deficiência na sociedade - Inclusão e cidadania sempre em construção!...

Visão

- Criaremos sinergias e parcerias relevantes para a sustentabilidade organizacional.
- Implementaremos serviços de apoio às pessoas com deficiência e comunidade em geral.
- Seremos uma instituição de referência a nível regional, na promoção da qualidade de vida da pessoa com deficiência.
- Teremos a maioria dos nossos clientes integrados a nível sociocultural, formativo e profissional.

Valores

- **Dignidade da Vida Humana:** A resolução dos problemas da deficiência não pode passar por uma marginalização plural, por meter os portadores de uma certa diferença num gueto, mas antes promover e proporcionar-lhes uma qualidade de vida digna.
- **Igualdade de Oportunidades:** A todas as partes interessadas devem ser garantidas um tratamento igual sem distinção de ascendência, sexo, raça, língua, religião, convicções políticas ou ideológicas, situação económica ou condição social.
- **Responsabilidade Social:** A responsabilidade social decorre da sua definição estatutária e da sua permanente lógica de ação. O desenvolvimento de atividades e a prestação de serviços aos clientes com deficiência, bem como a construção de equipamentos, obedecem a critérios de sustentabilidade, no respeito pelos princípios ecológicos no sentido do equilíbrio homem/meio contribuindo para uma sociedade mais justa.
- **Cidadania Ativa:** Os princípios organizativos assentam em valores explícitos, tais como: a liberdade, a igualdade, a autonomia, a coesão e a inclusão social no sentido de promover a pessoa com deficiência sob o ponto de vista conjugado do exercício dos seus direitos e do cumprimento dos seus deveres na realização de uma cidadania plena.
- **Confidencialidade:** É um princípio deontológico pelo qual todos os colaboradores se deverão reger, resguardando todas as informações, conhecimentos e dados pessoais dos clientes e todo o "know-how" que a organização lhes proporciona para o eficaz desempenho da sua função, do desenvolvimento eficiente da sua atividade e da garantia da confiança mútua entre as partes interessadas.
- **Rigor:** Como princípio do eficaz e eficiente desenvolvimento das atividades diárias da ASCUDT e da cuidadosa execução das tarefas e registo exato de acordo com os procedimentos pré definidos. O rigor pressupõe a honestidade, a moralidade e o perfeccionismo do profissional face às exigências que o sistema de gestão da qualidade implica.
- **Privacidade:** O direito à privacidade individual deverá ser respeitada entre todos preservando os espaços, bens e tempos afetos ao bem-estar dos clientes.
- **Integridade:** Respeitar os deveres e os direitos de todas as partes interessadas e as regras organizacionais de conduta, utilizando comportamentos, atitudes e ações baseados em princípios morais e éticos que permitam a proliferação de sentimentos de pureza, respeito, união e convivência sã entre todos.

Estratégia

- Adequar o modelo organizacional e processual às necessidades dos clientes;
- Garantir efetividade e qualidade no serviço prestado;
- Otimizar a organização interna da qualidade, através da implementação de instrumentos de melhoria contínua;
- Manter e melhorar as ofertas de serviços aos clientes, diversificando-os;
- Adequar e adaptar a ASCUDT às limitações económicas e financeiras previsíveis;
- Implementar as ações e atividades transitadas de 2016;
- Privilegiar o diálogo com todas as partes interessadas;
- Partilhar com as famílias/clientes e comunidade o dia-a-dia da Instituição, garantindo a transparência da mesma;
- Renovar a Certificação Equass Assurance;
- Continuar a promover a sustentabilidade financeira, combatendo o desperdício, racionalizando os custos e captando investimento;
- Reforçar os protocolos de parcerias existentes e criar novas;
- Promover a formação dos colaboradores na área da qualidade, segurança e humanização de serviços;

- Divulgar a exposição/venda dos produtos executados na ASCUDT na loja e outros locais;
- Manter a ligação da instituição à comunidade (Voluntariado, Estágios, Estudos de campo);
- Aumentar a visibilidade e melhorar a imagem da ASCUDT nas Redes Sociais;
- Angariar novos sócios e donativos;
- Implementar o Plano Anual Geral aprovado pelos Órgãos Sociais.

